מדיקר פ.ר.ו שירותים בע"מ

כתב מנוי – מדיקר בריאות

ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות

עיקרי הכיסוי ותנאים מלאים

גרסה 26-01

ט.ל.ח.
© כל הזכויות שמורות למדיקר פ.ר.ו שירותים בע"מ. מסמך זה הינו קניינה הבלעדי של החברה. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם, להעביר לצד שלישי או לעשות כל שימוש אחר במסמך זה, כולו או חלקו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהחברה.

כתב מנוי – מדיקר בריאות – עיקרי הכיסוי

הטבלה שלהלן נועדה לנוחות הקריאה בלבד. הנוסח המחייב הוא תנאי כתב המנוי המלאים המפורטים בהמשך מסמך זה.
בכל מקום בו תהיה התנגשות בין עיקרי הכיסוי לבין תנאי כתב המנוי, ככל שיהיו, יגברו תנאי כתב המנוי המלאים.

השירות	כמות למימוש בשנה	נותן השירות	השתתפות עצמית	תקרה לתשלום	חריגים	תקופת אכשרה	הערות
התייעצות עם רופא מומחה	5 פעמים בשנה.	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות(מכון מור) עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	20%	750 ₪ לשתי התייעצויות ראשונות. 400 ₪ להתייעצות שלישית והילך. ניתן לקבל כפל החזר גם מקופת החולים(כפוף להצהרה)	רופא משפחה,, רופא שיניים.	3 חודשים	לא יכוסה רופא נשים בהקשר של הריון.
בדיקות אבחנתיות: MRI, CT, PET-CT וכל בדיקה אבחנתית אחרת	תקרה שנתית	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות(מכון מור) עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	20%	1500 ₪ לבדיקה אבחנתית. 3000 ₪ לבדיקת MRI- באופן עצמאי. ועד 10,000 ₪ לשנת שירות. במכון הסדר יכוסה על ידי התחייבות של החברה לנותן השירות.	לא ינתן כיסוי עבור חברות לקידום/קיצור תורים	3 חודשים	לא תכוסה בדיקה שעלותה פחותה מ- 250 ₪ כפוף להצגת הפנייה מרופא
רפואה מונעת: משטח צוואר הרחם, צפיפות עצם, דם סמוי בצואה, לחץ תוך עיני, PSA ערמונית ועוד'	תקרה שנתית	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות(מכון מור) עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	20%	1000 ₪ לבדיקה.	ללא	6 חודשים	בדיקות אלה יכוסו לאנשים שעברו גיל 45
CT קארדיאלי	אחת ל-5 שנים	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	20%	1500 ₪ בחשבונית. 80% מעלות הבדיקה במכון הסדר.	ללא	6 חודשים	בדיקות אלה יכוסו לאנשים שעברו גיל 45
בדיקות סקר מנהלים/סרטן	אחת לשנתיים סקר מנהלים. אחת ל-4 שנים סקר סרטן.	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	300 ₪	במכון הסדר יכוסה על ידי התחייבות של החברה לנותן השירות. עצמאית יכוסה החזר של 300 ₪	ללא	12 חודשים	החל מגיל 21.
בדיקות הריון: כל בדיקה בהקשר של הריון, בין היתר אך לא רק, שקיפות עורפית, סקירת מערכות ראשונה	כל הריון	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא	20%	במכון הסדר יכוסה על ידי התחייבות של החברה לנותן השירות. עצמאית יכוסה	לא יכוסו החזרים הקשורים לטיפולי פוריות.	12 חודשים	תקרת החזר לכלל הבדיקות בכל הריון 3000 ₪

השירות	כמות למימוש בשנה	נותן השירות	השתתפות עצמית	תקרה לתשלום	חריגים	תקופת אכשרה	הערות
ומורחבת, סיסי שלייה, דיקור מי שפיר.		הגבלה החזר לפי חשבונית		החזר של 1500 ₪ לבדיקה.			
בדיקות גנטיות להריון	פעם אחת בתקופת כתב המנוי	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	20%	500 ₪	ללא	12 חודשים	ניתן למימוש גם לגברים וגם לנשים.
טיפולי פיזיותרפיה\הידרותרפיה	12 טיפולים בשנה	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	50 ₪ במכון הסדר. 20% מגובה החשבונית באופן עצמאי.	במכון הסדר יכוסה על ידי התחייבות של החברה לנותן השירות. 150 ₪ לטיפול באופן עצמאי. ועד תקרה שנתית בסך 1,000 ₪	ללא	3 חודשים	בכפוף להפניה מרופא.
אביזרים אורתופדיים.	תקרה שנתית	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	20%	800 ₪	לא יכוסו אביזרים שעלותם פחותה מ-250 ₪	12 חודשים.	כפוף למרשם רופא.
החזר בגין פינוי באמבולנס	תקרה שנתית	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	20%	500 ₪ לכל פינוי	ללא. החזר בגין פינוי מכל סיבה.	3 חודשים.	תקרת החזר שנתית 1000 ₪. החזר יבוצע רק במידה ולא מגיע החזר מכל גוף אחר(קופ"ח, משרד הבטחון וכו').
מימוש זכויות רפואיות	פעמיים בשנה	ספק שבהסדר	אין	יכוסה על ידי התחייבות של החברה לנותן השירות	ללא	3 חודשים	במידה ולאחר הייעוץ יבקש הלקוח גם טיפול, הטיפול כרוך בעלות.
החזרים בגין טיפולים קוסמטיים	פעם אחת בתקופת כתב המנוי	עצמאית לאחר הגשת חשבונית	20%	80% מעלות הטיפול ועד 5000 ₪	ללא	שנה	השירות מותנה בקרות מקרה ביטוח לפי הגדרתו בפוליסה.

כתב מנוי – מדיקר בריאות – תנאי כתב המנוי

(ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות)

1. הגדרות

א. על הוראות כתב מנוי זה יחולו ההגדרות המפורטות שלהלן:

ב. "החברה" או "ספק השירות" - מדיקר פ.ר.ו שירותים בע"מ ח.פ 515812493

ג. "לקוח"- אדם, גוף או תאגיד אשר התקשר עם החברה ופרטיו רשומים בנספח ההתקשרות ואשר שולמו בגינו דמי הפרמיה במלואן, המחזיק בעת רכישת כתב המנוי פוליסת ביטוח הכוללת כיסויים בריאותיים

ד. "נספח התקשרות"- דף המצורף לכתב מנוי זה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח וכוללים בין היתר את שם הלקוח, עלות הפרמיה החודשית ופרטים נוספים הנוגעים לכתב מנוי זה ומהווה חלק בלתי נפרד מכתב המנוי.

ה. "פרמיה חודשית"- הסכום הנקוב בנספח ההתקשרות אותו חייב הלקוח לשלם לחברה מידי חודש, כתנאי לקבלת השירותים ו/או ההחזרים הכספיים על פי כתב מנוי זה.

ו. "רופאי הסדר"- רופאים הפועלים במרכזים רפואיים איתם התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

ז. "מכוני הסדר"- מכונים איתם התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

ח. "נותני השירות"- רופאי הסדר, מכוני הסדר, וכל גורם אחר שעמו התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

ט. "נותן שירות אחר" – נותן שירות שאינו בהסדר.

י. **"מוקד השירות"- קו טלפון שתפעיל החברה עבור לקוחותיה אשר באמצעותו יטופלו הלקוחות בהתאם לכתב המנוי. מספר הטלפון של מוקד החברה הוא 073-7111111 ובמידה ויתבצע שינוי כלשהו במספר הנ"ל תימסר הודעה על כך ללקוחות בכתב או במענה קולי במספר הקודם.**

יא. "השתתפות עצמית"- סכום בו מחויב הלקוח לשאת בעצמו כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב מנוי זה כמפורט להלן.

יב. "תעריפי בדיקה"- מחיר כל בדיקה המפורטת בכתב מנוי זה על פי מחירון מכון ההסדר ללקוחות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה.

יג. "תקופת אכשרה"- תקופה רצופה המתחילה במועד תחילת כתב המנוי על פי נספח ההתקשרות ואשר רק בסיומה יהיה הלקוח זכאי לקבלת השירות על פי כתב המנוי. הלקוח לא יהיה זכאי לקבלת השירות על פי כתב מנוי זה בטרם הסתיימה תקופת האכשרה.

יד. "בדיקות אבחנתיות"- בדיקות רפואיות אשר נדרשות על פי הפניה בכתב של רופא בישראל לצורך אבחון מחלתו של הלקוח או לצורך קביעת דרכי הטיפול בה.

טו. "התייעצות רפואית"- פגישה עם רופא מומחה בישראל לצורך התייעצות.

טז. התייעצות רפואית נוספת"- התייעצות שנייה או יותר מעבר להתייעצות הראשונה, לעניין זה ייחשבו כלל תחומי הרפואה באופן שבו התייעצות בתחום רפואי ספציפי ייחשב כהתייעצות שנייה גם במידה וההתייעצות הראשונה נעשתה בתחום רפואי אחר.

יז. "שנת מנוי"- הימים החלים בין ה-1.1 של שנה קלנדרית ועד לתאריך 31.12 של אותה שנה.

2. התייעצויות עם רופאים מומחים

עד 5 התייעצויות בשנה לכל לקוח על פי התנאים הבאים:

א. הלקוח יהיה רשאי לבחור את קבלת השירותים באחת מהחלופות הבאות: קבלת השירות על-ידי נותן שירות שבהסדר או קבלת השירות בידי נותן שירות אחר.

ב. ההשתתפות העצמית של הלקוח בגין קבלת שירות מנותן שירות שבהסדר תהא: 20% מעלות הייעוץ לפי המחירון של הרופא שבהסדר.

ג. בחר הלקוח לקבל את השירות מנותן שירות אחר, יחולו התנאים הבאים:

ד. החברה תחזיר ללקוח החזר בשיעור של 80% מההוצאה שהוציא הלקוח בפועל בגין ההתייעצות אך לא יותר מ-750 ₪ לכל התייעצות.

ה. בהתייעצות שלישית ויותר יוחזר סך שלא יעלה על 400 ₪.

ו. החזר הוצאות בגין פרק זה יינתנו בכפוף להצגת ומסירת חשבונית מקור.

ז. במידה ויבחר הלקוח לקבל את הזיכוי בגין הייעוץ מקופת החולים בה הוא חבר ולא ידרוש החזר כספי על פי כתב המנוי יהיה זכאי הלקוח להחזר נוסף מעבר להחזר של קופת החולים לכיסוי מלא של עלות הייעוץ הרפואי ועד לתקרה של 300 ₪.

ח. לא יכוסו בפרק זה התייעצות עם רופא משפחה, רופא שיניים ו/או רופא ילדים ו/או רופא נשים בהקשר של הריון או פריון והתייעצות לצורך מתן חוות דעת משפטית או הערכת נכות.

ט. תקופת האכשרה בפרק זה הינה 3 חודשים.

3. בדיקות אבחנתיות

לקוח שניתנה לו הפנייה בכתב מרופא לקבלת בדיקות רפואיות אבחנתיות יהיה זכאי לעשותן על פי כתב המנוי באמצעות נותן השירות של כתב המנוי או לקבל החזר הוצאות בגינן וזאת עד לסך של 10,000 ש״ח לכל שנת מנוי ובכל מקרה לא יותר מסכום ההחזר המירבי הנקוב לכל בדיקה אבחנתית על פי הכללים הנ״ל:

א. בחר הלקוח לבצע את הבדיקה אצל נותן השירות שבכתב המנוי ישלם הלקוח השתתפות עצמית בסך 20% מתעריף הבדיקה על פי מחירון מכון ההסדר ללקוחות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה.

ב. בחר הלקוח לבצע את הבדיקה אצל נותן שירות אחר שאינו בהסדר תחזיר החברה ללקוח הוצאות בשיעור 80% מההוצאה שהוציא הלקוח בפועל בגין הבדיקה וזאת עד לסך של 1,500 ₪ לכל בדיקה אך לא יותר מסכום ההחזר המירבי לכל שנת מנוי.

ג. בעבור בדיקת MRI אצל נותן שירות שאינו בהסדר תחזיר החברה ללקוח הוצאות בשיעור 80% מההוצאה בפועל ועד לסך של 3,000 ₪ לכל שנת מנוי..

ד. ההחזר יבוצע עבור עלות הבדיקה עצמה לפי המחירון הפרטי של המוסד הרפואי בו בוצעה.

ה. לא ינתן החזר עבור הוצאות נלוות לבדיקה: כגון תשלום לחברות תיאום תור, הקדמת מועד הבדיקה, קבלת תוצאות מהירות ו/או שירותים נוספים שאינם חלק מהבדיקה.

ו. החזר הוצאות בגין פרק זה יינתנו בכפוף להצגת ומסירת חשבונית מקור.

ז. לא יכוסו בפרק זה בדיקות אבחנתיות בגינן שילם הלקוח בפועל הוצאות בסכום הנמוך מסך של 250 ₪ ו/או בדיקות שהתעריף שלהן על פי מחירון מכון ההסדר ללקוחות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה נמוך מ-250 ₪

ח. לא יכוסו בדיקות לאבחון הפרעות קשב וריכוז ו/או לקויות למידה.

ט. תקופת האכשרה בגין פרק זה הינה 3 חודשים.

י. התשלום בעבור הבדיקות יבוצע בהתאם לתנאים ולתקרות בנקובות בפרק ג׳.

4. בדיקות לרפואה מונעת

הלקוח יהיה זכאי לביצוע בדיקת ממוגרפיה, בדיקת משטח צוואר הרחם, בדיקת צפיפות עצם, בדיקת דם סמוי בצואה, בדיקת אנטיגן סגולי של הערמונית (PSA), בדיקת לחץ תוך עיני, C.T קרדיאלי לצורכי מניעה. וזאת לפי התנאים הבאים:

א. השירות הניתן על פי פרק זה יינתן ללקוח שגילו מעל 45.

ב. הלקוח יהיה זכאי לקבל את השירות באמצעות נותן שירות בהסדר או יהיה זכאי לקבל החזר הוצאות וזאת עד לתקרה של 1,000 ₪

ג. בחר הלקוח לפנות לנותן שירות אחר (שלא בהסדר) יהיה זכאי להחזר בגובה 80% מההוצאות בהן נשא בפועל בגין ביצוע אחת או יותר מהבדיקות הנ״ל אך לא יותר מסכום מירבי של 300 ₪ לכל בדיקה.

ד. בחר הלקוח לבצע את הבדיקה אצל נותן שירות שבהסדר ישלם הלקוח השתתפות עצמית בסך 20% מתעריף הבדיקה על פי מחירון מכון ההסדר ללקוחות פרטים במועד ביצוע הבדיקה.

ה. הלקוח רשאי לעבור בדיקות אלו אחת לשנתיים (לכל בדיקה).

ו. באשר ל-C.T קרדיאלי בחר הלקוח לפנות למכון שאינו בהסדר יהיה זכאי הלקוח להחזר בגובה 80% מההוצאות בהן נשא בפועל בגין ביצוע C.T קרדיאלי ועד לסך של 1500 ₪ אחת ל-5 שנים.

ז. בחר הלקוח לבצע את הבדיקה אצל נותן שירות שבהסדר ישלם הלקוח השתתפות עצמית בסך 20% מתעריף הבדיקה על פי מחירון מכון ההסדר ללקוחות פרטים במועד ביצוע הבדיקה.

ח. על מנת להיות זכאי לשירות של C.T קרדיאלי על הלקוח לעמוד בתנאים המצטברים:

1. **גיל- מעל 45**
2. **לחץ דם- מעל 160\100**
3. **טריגליצרידים- מעל 300**
4. **LDL- מעל 190**
5. **BMI- מעל 35.**

ט. תקופת האכשרה בפרק זה הינה 6 חודשים.

י. החזר כספי בגין פרק זה יבוצע בכפוף להצגת חשבונית מקור.

5. בדיקות סקר

הלקוח יהיה זכאי לביצוע בדיקות סדר מנהלים וסקר לגילוי סרטן בתנאים הבאים:

א. סקר מנהלים תקופתי- לקוח שגילו מעל 21 שנים יהיה זכאי לביצוע בדיקת סקר מנהלים **אחת לשנתיים.**

ב. בחר הלקוח לבצע את בדיקת הסקר במכון שבהסדר ישלם הלקוח השתתפות עצמית בסך 300 ₪.

ג. בחר הלקוח לבצע את הבדיקות במכון שאינו בהסדר יהיה הלקוח זכאי להחזר בגובה 80% מההוצאות בגין בדיקת הסקר התקופתי וזאת עד לסך של 300 ₪ .

ד. החזר יבוצע בכפוף להצגת חשבונית מקור.

ה. תקופת האכשרה בגין פרק זה הינה 12 חודשים.

ו. בדיקת סקר מנהלים תקופתי תכלול בין היתר:

1. פגישה עם רופא פנימי שיחה אבחונית, קבלת מידע רפואי ובדיקה גופנית
2. בדיקות דם: ספירת דם כללית כולל דיפרנציאל

   תפקודי כבד כולל ALT, GPT: בילירובין, פוספטזה בסיסית ;GGT, אלבומין, חלבון כללי, LDH, LD, רמות סוכר בדם, טריגליצרידים

   פרופיל שומנים: כולסטרולLDL, HDL, TG ,

   תפקודי כליה: אורה, קריאטינין
3. PSAלגילוי מוקדם של סרטן הערמונית לגברים (בדיקה זו נעשית על פי קריטריונים מותאמים).
4. בדיקות נוספות: בהתבסס על האבחון הראשוני של הרופא הפנימי, יופנה המנהל לבדיקות נוספות במידת הצורך. לדוגמה: גלוקוז מסוכרר לאיתור סוכרת סמויה (HbA1C), TSH
5. בדיקת שתן כללית: בדיקת חומציות (pH), הימצאות כדוריות דם אדומות (RBC) ולבנות (WBC), הימצאות סוכר (glucose), בדיקת רמות החלבון (protein), הימצאות ניטריטים, קטונים ופיגמנטים של מרה
6. דם סמוי בצואה: לגילוי מוקדם של סרטן המעי הגס, בדיקה זו נעשית על פי קריטריונים מותאמים
7. בדיקת שמיעה: בדיקת סף שמיעה
8. בדיקת עיניים: בדיקת קרקעית, לחץ תוך עיני וחדות ראייה
9. בדיקת תפקודי ריאה: בדיקת נשימה ותפקודי ריאה באמצעות בדיקת ספירומטריה
10. הערכה קרדיאלית: הערכה קרדיאלית וביצוע א.ק.ג. במנוחה ובמאמץ (ארגומטריה).
11. בדיקות בהתאמה אישית: הבדיקות מבוצעות לפי משתני גיל, מין, היסטוריה אישית ומשפחתית ואבחון רופא. בין הבדיקות: בדיקה גינקולוגית מלאה ובדיקת שד ידנית, בדיקת PAP SMEAR לאבחון מוקדם של סרטן צוואר הרחם, אולטרה-סאונד גינקולוגי.

ז. **בדיקת סקר לגילוי סרטן**- לקוח המבצע בדיקת סקר תקופתי רשאי להרחיב הבדיקה לשם ביצוע בדיקת סקר סרטן.

1. במכון הסדר בהשתתפות עצמית בסך 300 ₪ (בנוסף להשתתפות העצמית של הסקר התקופתי)
2. במכון שאינו בהסדר החזר של 80% מעלות הבדיקה עד לסך של 300 ₪.
3. בדיקת סקר סרטן תכוסה אחת ל- 4 שנים.
4. החזר יבוצע בכפוף להצגת חשבונית מקור.

5. בדיקת סקר סרטן כוללת בין היתר:

א. בדיקת רופא מומחה בתחום.

ב. ייעוץ גנטי עם יועץ גנטי מומחה בתחום, למיפוי גורמי סיכון אישיים והערכה לסיכויי נשאות לגנים סרטניים.

ג. בדיקה גנטית לגילוי נשאות גנים סרטניים.

6. בדיקות הריון

בדיקות סקר גנטי טרום לידתי המבוצעות לפני ו/או במהלך הריון ובדיקות המבוצעות במהלך הריון כגון: סקירת מערכות, דיקור מי שפיר, שקיפות עורפית ועוד.

א. בחרה הלקוחה לפנות לבדיקה במכון שבהסדר תשלם השתתפות עצמית בסך 20% מתעריף הבדיקה על פי מחירון מכון ההסדר ללקוחות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה.

ב. בחרה הלקוחה לפנות לבדיקות במכון שאינו בהסדר יוחזר ללקוחה סך של 80% מעלות הבדיקה ועד לתקרה בסך 1500 ₪.

ג. סך כל ההחזרים הינו עד 3,000 ₪ להריון.

ד. בדיקות גנטיות יינתנו פעם אחת בלבד לכל התקופה שבה כתב המנוי בתוקף ועד לתקרה בסך 500 ₪.

ה. לא יכוסו בפרק בדיקות שנעשו בהקשר של טיפולי פוריות.

ו. כל ההחזרים יינתנו בכפוף להצגת חשבונית מקור.

ז. תקופת האכשרה בעבור פרק זה הינה 12 חודשים.

7. טיפולי פיזיותרפיה/הידרותרפיה

א. הלקוח זכאי ל-12 טיפולי פיזיותרפיה/הידרותרפיה בשנה עם פיזיותרפיסט מוסמך בשל התרחשותו של "מקרה ביטוח" כהגדרתו בפוליסת ביטוח בה מחזיק הלקוח בעת רכישת כתב המנוי.

ב. הזכאות הינה בכפוף להפניית רופא.

ג. בחר הלקוח לפנות למטפל שבהסדר ישלם הלקוח השתתפות עצמית בסך 20% מתעריף הטיפול במחירון מכון ההסדר.

ד. בחר הלקוח לפנות למטפל שאינו בהסדר יוחזר ללקוח 80% מהעלות של הטיפול בגין ההוצאות הממשיות שהוצאו על ידו ולא יותר מסך של 150 ₪ לטיפול.

ה. תקרת ההחזר עבור פרק זה הינה 1,000 ₪ לכל שנת מנוי.

ו. כל ההחזרים יינתנו בכפוף להצגת חשבונית מקור.

ז. תקופת האכשרה בפרק זה הינה 3 חודשים.

8. אביזרים אורתופדים

הלקוח זכאי להחזר הוצאות בגובה 80% מההוצאות הממשיות שהוצאו על ידו בפועל בעבור רכישת אביזרים אורתופדים הנדרשת בעקבות התרחשותו של "מקרה ביטוח" כהגדרתו בפוליסת ביטוח בה מחזיק הלקוח בעת רכישת כתב המנוי, וזאת עד לתקרה בסך 800 ₪.

א. הזכאות כפופה למרשם רופא.

ב. בחר הלקוח לפנות לנותן שירות שבהסדר ישלם הלקוח השתתפות עצמית בסך 20% מעלות האביזר לפי מחירון האביזר אצל נותן השירות.

ג. לא יינתן החזר לאביזר שעלותו פחותה מ-250 ₪.

ד. ההחזר ניתן פעם אחת בכל שנת מנוי.

ה. ההחזר כפוף להצגת חשבונית מקור.

ו. תקופת האכשרה בפרק זה הינה 12 חודשים.

9. פינוי באמבולנס

קרה "מקרה ביטוח" כהגדרתו בפוליסת ביטוח שבידי הלקוח, יהיה רשאי הלקוח לבחור לקבל את השירותים שבפרק זה באחת מהחלופות הבאות: קבלת השירות על-ידי נותן שירות שבהסדר או קבלת השירות בידי נותן שירות אחר באופן הבא:

א. ההשתתפות העצמית של הלקוח בגין קבלת שירות מנותן שירות שבהסדר תהא: 20% מעלות הפינוי לפי מחירון נותן השירות.

ב. בחר הלקוח לקבל את השירות מנותן שירות אחר, יחולו התנאים הבאים:

1. הלקוח זכאי להחזר בגובה 80% מסך ההוצאות שהוצאו על ידו בפועל בגין פינוי באמבולנס ועד לתקרה של 500 ₪ לכל פינוי.
2. הזכאות מותנת בכך שהלקוח לא זכאי להחזר מאף גורם אחר לרבות קופת חולים, ביטוח חובה וכו', ובהתאם לחוק בריאות ממלכתי וחוזר מנהל הרפואה מס' 39/2009(פינוי והעברת חולים באמבולנס- הסדרים כספיים).
3. ההחזר כפוף להצגת חשבונית מקור.
4. תקרת ההחזר עבור פרק הינה 1,000 ₪ לכל שנת מנוי.
5. תקופת האכשרה בגין פרק זה הינה 3 חודשים.

10. מימוש זכויות רפואיות (עזרה לעתיד)

לקוח המחזיק בכתב המנוי זכאי פעמיים בשנה להתייעצות ללא כל עלות וללא כל התחייבות בנושא מימוש זכויותיו הרפואיות מול הגופים המוסדיים במדינת ישראל כגון: ביטוח לאומי, מס הכנסה, חברות ביטוח, משרד הרישוי, משרד הבריאות וכל גוף נוסף אחר.

א. הייעוץ יינתן על ידי ספק שבהסדר עם חברת מדיקר בלבד.

ב. במידה ולאחר הייעוץ וההכוונה בחר הלקוח לממש את זכויותיו ולצורך כך בחר בשירותיו שלהספק שבהסדר, יהיה זכאי הלקוח להנחה בשיעור 20% מהסכומים הקבועים בחוק הביטוח הלאומי(הסדרת שכר טרחת מייצג).

11. החזרים בגין טיפולים קוסמטיים

נדרש הלקוח לעבור טיפולים קוסמטיים בשל התרחשותו של "מקרה ביטוח" כהגדרתו בפוליסת ביטוח בה מחזיק הלקוח בעת רכישת כתב המנוי, יהיה הלקוח רשאי לבחור את קבלת השירותים באחת מהחלופות הבאות: קבלת השירות על-ידי נותן שירות שבהסדר או קבלת השירות בידי נותן שירות אחר .

א. **ההחזר הינו פעם אחת לכל תקופת כתב המנוי**.

ב. ההחזר הינו 80% מעלות הטיפול ועד לתקרה בסך 5000 ₪.

ג. כל ההחזרים יינתנו בכפוף להצגת חשבונית מקור.

ד. **תקופת האכשרה בפרק זה הינה 12 חודשים**.

12. דרך קבלת השירות

א. נזקק לקוח לשירות על פי כתב מנוי זה יפנה אל מוקד החברה בטלפון או במייל וימסור את פרטיו המלאים ויענה על כל שאלה הנדרשת לטיפול בדרישתו בצורה היעילה ביותר.

ב. השירותים הניתנים על פי כתב מנוי זה יינתנו בשעות הפעילות הרגילות של החברה נותני השירות.

ג. מוקד החברה יהיה זמין 24 שעות ביממה פרט ליום כיפור.

ד. השירותים המפורטים בכתב מנוי זה הניתנים אצל נותני השירות יינתנו בכפוף להצגת ת.ז בפני נותן השירות.

ה. לקוח אשר מבקש לבטל פנייתו לקבלת שירות על פי כתב המנוי יעשה זאת על ידי הודעה בטלפון או במייל למוקד החברה לא יאוחר מ-48 שעות לאחר בקשתו לקבלת השירות.
לא הודיע הלקוח על בקשתו לביטול או הודיע על כך במעוד המאוחר מ-48 שעות מפנייתו לקבלת השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו השתתפות עצמית הקבועה בכתב המנוי בגין השירות אותו ביקש.

ו. הלקוח יגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו למקום קבלת השירות.

ז. בכל מקרה של מלחמה, שביתה, רעידת אדמה וכל כוח עליון אחר, פטורה החברה ממתן השירות כל עוד השירות אינו מתאפשר בעקבות האירוע.

ח. תשלום השתתפות עצמית הינה תנאי הכרחי לצורך קבלת השירות מטעם נותני השירות בכתב מנוי זה, לא שילם הלקוח את ההשתתפות העצמית רשאית החברה שלא ליתן השירות שלגביו נדרשה ההשתתפות העצמית.

ט. כאשר לקוח בוחר שלא להשתמש בנותני השירות שבהסכם אלא לפנות לנותן שירות מטעמו:

י. האחריות לתיאום וביצוע השירות תהיה על הלקוח בלבד.

יא. הלקוח ישלם ישירות לרופא\מכון בדיקה מהם קיבל את השירות את מלוא סכום השירות כפי שנקבע ביניהם.

יב. הלקוח יקבל החזר כספי בהתאם לשירות שקיבל ולפי תנאי כתב המנוי שפורטו לעיל.

יג. כל החזר כספי שמגיע ללקוח בעקבות שירות שקיבל יוחזר לו תוך 10 ימים ממועד מסירת כלל המסמכים הנדרשים לחברה.

13. פרמיה חודשית

א. שיעור הפרמיה החודשית קבועה בנספח ההתקשרות.

ב. הפרמיה החודשית תשולם בכל 1 לחודש.

ג. פרמיה חודשית שלא תשולם מעבר ל-3 חודשים רצופים מבטלת הלכה למעשה את הכיסוי הניתן על פי כתב המנוי ולא תהיה ללקוח כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרום לביטול הכיסוי.

ד. החברה רשאית להעלות את מחיר כתב המנוי אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%, שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.

ה. ההנחה הניתנת בעת ההצטרפות הינה לשנה אחת בלבד, החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה.

14. תוקף כתב המנוי

א. כתב המנוי יהיה בתוקף במשך התקופה הנקובה בנספח ההתקשרות וכל עוד הפרמיה החודשית משולמת במלואה.

ב. תוקף כתב המנוי יפקע באופן אוטומטי בעקבות פיגור בתשלום הפרמיה החודשית מעל 3 חודשים.

ג. הלקוח רשאי לבטל בכל עת את זכאותו לשירות על פי כתב המנוי בהודעה בכתב לחברה. הביטול ייכנס לתוקף מידי מרגע ההודעה על הביטול, והלקוח יהיה זכאי להחזר יחסי מהפרמיה ששילם.

ד. במקרה של ביטול ההסכם שבין החברה לבין נותני השירות שבכתב המנוי מכל סיבה שהיא רשאית החברה להפסיק מתן השירותים על פי כתב מנוי זה לאחר שהודיעה על כך בכתב ללקוחות.

ה. היה שירות כלשהו מהשירותים הקבועים בכתב המנוי מותנה בהתרחשות מקרה ביטוח בפוליסת ביטוח שבידי הלקוח, ופוליסה זו בוטלה, יודיע הלקוח לספק השירות על ביטול פוליסת הביטוח, וכתב מנוי זה יתבטל מרגע קבלת ההודעה של הלקוח.

ו. מובהר כי במועד פקיעתו של כתב מנוי זה מכל סיבה שהיא, תפקע זכותו של הלקוח לקבלת השירותים על פי כתב המנוי.

ז. החברה רשאית לבטל כתב מנוי זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב המנוי בכתב ללקוחותיה 30 ימים טרם הפסקתו.

ח. ביטלה החברה את כתב המנוי מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים מיום הודעת החברה על הפסקת השירות.

ט. החברה תעניק שירותים ללקוחות שפנו לקבלתם טרם ההודעה על הפסקת השירות.

15. הצמדה למדד

א. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ונספח ההתקשרות לרבות הפרמיה החודשית וסכומי ההשתתפות העצמית צמודים למדד המחירים לצרכן, באופן שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יגדלו כל התשלומים המפורטים בכתב מנוי זה בשיעור עליית המדד החדש לעומת מדד הבסיס.

ב. מדד הבסיס- משמעו המדד שפורסם בעת רכישת כתב המנוי.

ג. מדד חדש- משמעו המדד הידוע ביום התשלום.

16. תקרת החזר כללית

קיימת תקרת החזר בגין כלל השירותים הניתנים תחת כתב מנוי זה של 12,000 ₪ לכל שנת מנוי.

א. תקרת ההחזר הכללית כוללת בתוכה את כל השירותים ו/או ההחזרים הניתנים על פי סעיפים 2 – 11.

ב. בנוסף לתקרה הכללית, קיימות תקרות החזרים המפורטות בכל סעיף בנפרד.

17. שונות

א. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב מנוי זה.

ב. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק.
במידה ויכול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.

ג. הודעות שנשלחו ללקוח בדואר לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה ייחשבו כהודעות שנמסרו.
כל הודעה שתשלח החברה ללקוח בדואר תיחשב ככזו שנמסרה והתקבלה אצלו בתוך 72 שעות ממועד מסירתה למשלוח דואר.

ד. הלקוח והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפיהם טענה כלשהי כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.

ה. כל הודעה לחברה לפי כתב מנוי זה תימסר בכתב בלבד.

ו. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.

ז. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות תינתן על ידי ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי כתב המנוי.

ח. ספק השירות מתחייב כי -

1. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות;
2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות;
3. השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה.

18. מקום שיפוט

הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם כתב מנוי זה מסורה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב ולהם בלבד.