מדיקר פ.ר.ו שירותים בע"מ

כתב מנוי – מדיקר מתאונה

ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות

עיקרי הכיסוי ותנאים מלאים

גרסה 26-01

ט.ל.ח.
© כל הזכויות שמורות למדיקר פ.ר.ו שירותים בע"מ. מסמך זה הינו קניינה הבלעדי של החברה. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם, להעביר לצד שלישי או לעשות כל שימוש אחר במסמך זה, כולו או חלקו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהחברה.

כתב מנוי – מדיקר מתאונה – עיקרי הכיסוי

הטבלה שלהלן נועדה לנוחות הקריאה בלבד. הנוסח המחייב הוא תנאי כתב המנוי המלאים המפורטים בהמשך מסמך זה.
בכל מקום בו תהיה התנגשות בין עיקרי הכיסוי לבין תנאי כתב המנוי, ככל שיהיו, יגברו תנאי כתב המנוי המלאים.

השירות	כמות למימוש בשנה	נותן השירות	השתתפות עצמית	תקרה לתשלום	חריגים	תקופת אכשרה	הערות
התייעצות עם רופא מומחה	5 פעמים בשנה.	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות(מכון מור) עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	20%	1200 ₪ לשתי התייעצויות ראשונות. 600 ₪ להתייעצות שלישית והילך. ניתן לקבל כפל החזר גם מקופת החולים(כפוף להצהרה)	רופא משפחה, , רופא שיניים.	אין	לא יכוסה ייעוץ שניתן שלא בהקשר לתאונה או בהקשר לתאונה שקרתה לפני הצטרפות לשירות
בדיקות אבחנתיות: MRI, CT, PET-CT וכל בדיקה אבחנתית אחרת	תקרה שנתית	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות(מכון מור) עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	ללא	2500 ₪ לבדיקה אבחנתית. 4500 ₪ לבדיקת MRI- תקרה שנתית. ועד 10,000 ₪ לשנת שירות לכלל הבדיקות. במכון הסדר יכוסה על ידי התחייבות של החברה לנותן השירות.	לא יכוסו בדיקות דם או מעבדה	אין	לא תכוסה בדיקה שעלותה פחותה מ-250 ₪ כפוף להצגת הפנייה מרופא לא תכוסה בדיקה שבוצעה שלא בהקשר לתאונה או בהקשר לתאונה שקרתה לפני הצטרפות לשירות
טיפולי פיזיותרפיה\ה ידרותרפיה	15 טיפולים בשנה	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	ללא	במכון הסדר יכוסה על ידי התחייבות של החברה לנותן השירות. 200 ₪ לטיפול באופן עצמאי. תקרת החזר 3000 ₪ בשנה.	ללא	אין	בכפוף להפניה מרופא. לא יכוסה טיפול שניתן שלא בהקשר לתאונה או בהקשר לתאונה שקרתה לפני הצטרפות לשירות
אביזרים אורתופדיים.	תקרה שנתית	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	ללא	3000 ₪	לא יכוסו אביזרים שעלותם פחותה מ-250 ₪	אין	כפוף למרשם רופא. לא יכוסה אביזר שנרכש שלא בהקשר לתאונה או בהקשר לתאונה שקרתה לפני הצטרפות לשירות
החזר בגין פינוי באמבולנס	תקרה שנתית	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	אין	500 ₪ לכל פינוי	ללא. החזר בגין פינוי מכל סיבה.	אין.	תקרת החזר שנתית 1000 ₪. החזר יבוצע רק במידה ולא מגיע החזר מכל גוף אחר(קופ"ח, משרד הבטחון וכו').
מימוש זכויות רפואיות	פעמיים בשנה	יש זכויות רפואיות בע"מ	אין	יכוסה על ידי התחייבות של החברה לנותן השירות	ללא	אין	במידה ולאחר הייעוץ יבקש הלקוח גם טיפול, הטיפול כרוך בעלות.
החזרים בגין טיפולים	פעם אחת בתקופת	עצמאית לאחר הגשת	אין	80% 5000 ₪	ללא	אין	לא יכוסה טיפול שבוצע שלא בהקשר לתאונה או

השירות	כמות למימוש בשנה	נותן השירות	השתתפות עצמית	תקרה לתשלום	חריגים	תקופת אכשרה	הערות
קוסמטיים	כתב המנוי	חשבונית					בהקשר לתאונה שקרתה לפני הצטרפות לשירות
שירות בגין מצב סיעודי	תקרה שנתית	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	20%	3000 ₪ לחודש למשך 3 חודשים למטפל צמוד. 5000 ₪ עבור הוצאות להנגשת הבית	ללא	אין	כפוף לאישור רופא על מצב סיעודי לתקופה של 90 ימים לפחות. לא יכוסו החזרים עבור מצב סיעודי שלא בהקשר לתאונה או בהקשר לתאונה שקרתה לפני הצטרפות לשירות
שירותים שלא כתוצאה מתאונה	ייעוץ רפואי אחד ובדיקה אבחנתית אחת	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	20%	600 ₪ עבור הייעוץ 1000 ₪ עבור הבדיקה האבחנתית	לא יכוסה ייעוץ עם פסיכיאטר לא יכוסו בדיקות דם או מעבדה	3 חודשים	בדיקה אבחנתית בכפוף להפנייה מרופא החזרים יבוצעו כנגד חשבונית

כתב מנוי – מדיקר מתאונה – תנאי כתב המנוי

(ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות)

1. הגדרות

א. על הוראות כתב מנוי זה יחולו ההגדרות המפורטות שלהלן:

ב. "החברה" או "ספק השירות" - מדיקר פ.ר.ו שירותים בע"מ ח.פ 515812493

ג. "מנוי"- אדם, גוף או תאגיד אשר התקשר עם החברה ופרטיו רשומים בנספח ההתקשרות ואשר שולמה בגינו העלות החודשית במלואה, המחזיק בעת רכישת כתב המנוי פוליסת ביטוח הכוללת כיסויים בריאותיים

ד. "נספח התקשרות"- דף המצורף לכתב מנוי זה הכולל את פרטיו המלאים של המנוי וכוללים בין היתר את שם המנוי, העלות החודשית החודשית ופרטים נוספים הנוגעים לכתב מנוי זה ומהווה חלק בלתי נפרד מכתב המנוי.

ה. "עלות חודשית"- הסכום הנקוב בנספח ההתקשרות אותו חייב המנוי לשלם לחברה מידי חודש, כתנאי לקבלת השירותים ו/או ההחזרים הכספיים על פי כתב מנוי זה.

ו. "רופאי הסדר"- רופאים הפועלים במרכזים רפואיים איתם התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

ז. "מכוני הסדר"- מכונים איתם התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

ח. "נותני השירות"- רופאי הסדר, מכוני הסדר, וכל גורם אחר שעמו התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

ט. "נותן שירות אחר" – נותן שירות שאינו בהסדר.

י. תאונה- חבלה גופנית שנגרמה על ידי הפעלת כוח פיזי בלבד, כתוצאה מאירוע פתאומי ובלתי צפוי מראש, הנגרם במישרין על ידי גורם חיצוני וגלוי לעין, המהווה ללא תלות בכל סיבה אחרת את הסיבה יחידה הישירה והמיידית לקרות מקרה הביטוח, **למען הסר ספק, אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או הצטברות של פגיעות זעירות חוזרות לאורך תקופה ארוכה לא ייחשבו כתאונה.**

יא. **"מוקד השירות"- קו טלפון שתפעיל החברה עבור מנויותיה אשר באמצעותו יטופלו המנויות בהתאם לכתב המנוי. מספר הטלפון של מוקד החברה הוא 073-7111111 ובמידה ויתבצע שינוי כלשהו במספר הנ"ל תימסר הודעה על כך למנויות בכתב או במענה קולי במספר הקודם.**

יב. "תשלום סמלי"- סכום בו מחויב המנוי לשאת בעצמו כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב מנוי זה כמפורט להלן.

יג. "תעריפי בדיקה"- מחיר כל בדיקה המפורטת בכתב מנוי זה על פי מחירון מכון ההסדר למנויות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה.

יד. "תקופת אכשרה"- תקופה רצופה המתחילה במועד תחילת כתב המנוי על פי נספח ההתקשרות ואשר רק בסיומה יהיה המנוי זכאי לקבלת השירות על פי כתב המנוי. המנוי לא יהיה זכאי לקבלת השירות על פי כתב מנוי זה בטרם הסתיימה תקופת האכשרה.

טו. "בדיקות אבחנתיות"- בדיקות רפואיות אשר נדרשות על פי הפניה בכתב של רופא בישראל לצורך אבחון מחלתו של המנוי או לצורך קביעת דרכי הטיפול בה.

טז. "התייעצות רפואית"- פגישה עם רופא מומחה בישראל לצורך התייעצות.

יז. התייעצות רפואית נוספת"- התייעצות שנייה או יותר מעבר להתייעצות הראשונה, לעניין זה ייחשבו כלל תחומי הרפואה באופן שבו התייעצות בתחום רפואי ספציפי ייחשב כהתייעצות שנייה גם במידה וההתייעצות הראשונה נעשתה בתחום רפואי אחר.

יח. "שנת שירות"- הימים החלים בין ה-1.1 של שנה קלנדרית ועד לתאריך 31.12 של אותה שנה.

2. התייעצויות עם רופאים מומחים

ארע למנוי אירוע תאונתי לפי הגדרתו בכתב המנוי יהיה זכאי המנוי ל- 5 התייעצויות בשנה הנובעים מתוך צורך לאחר התאונה על פי התנאים הבאים:

א. המנוי יהיה רשאי לבחור את קבלת השירותים באחת מהחלופות הבאות: קבלת השירות על-ידי נותן שירות שבהסדר או קבלת השירות בידי נותן שירות אחר.

ב. תשלום סמלי של המנוי בגין קבלת שירות מנותן שירות שבהסדר תהא: 20% מעלות הייעוץ לפי המחירון של הרופא שבהסדר.

ג. בחר המנוי לקבל את השירות מנותן שירות אחר, יחולו התנאים הבאים:

ד. החברה תחזיר למנוי החזר מלא בגין ההוצאה שהוציא המנוי בפועל בגין ההתייעצות אך לא יותר מ-1200 ₪ לכל התייעצות.
ה. בהתייעצות שלישית ויותר יוחזר סך שלא יעלה על 600 ₪.
ו. החזר הוצאות בגין פרק זה יינתנו בכפוף להצגת ומסירת חשבונית.
ז. במידה ויבחר המנוי לקבל את הזיכוי בגין הייעוץ מקופת החולים בה הוא חבר ולא ידרוש החזר כספי על פי כתב המנוי יהיה זכאי המנוי להחזר נוסף מעבר להחזר של קופת החולים לכיסוי מלא של עלות הייעוץ הרפואי ועד לתקרה המצוינת בסעיף ד.
ח. לא יכוסו בפרק זה התייעצות עם רופא משפחה, רופא שיניים ו/או רופא ילדים ו/או רופא נשים בהקשר של הריון או פריון והתייעצות לצורך מתן חוות דעת משפטית או הערכת נכות.
ט. לא יכוסו ייעוצים שניתנו ללא הקשר לתאונה שעבר המנוי ולא יכוסו ייעוצים שניתנו בעבור תאונות שקרו לפני מועד רכישת כתב המנוי.

3. בדיקות אבחנתיות

ארע למנוי אירוע תאונתי לפי הגדרתו בכתב המנוי יהיה זכאי המנוי לבדיקות אבחנתיות באמצעות נותן השירות של כתב המנוי או לקבל החזר הוצאות בגינן וזאת עד לסך של 10,000 ש"ח לכל שנת שירות ובכל מקרה לא יותר מסכום ההחזר המירבי הנקוב לכל בדיקה אבחנתית על פי הכללים הנ"ל:

א. בחר המנוי לבצע את הבדיקה אצל נותן השירות שבכתב המנוי ישלם המנוי תשלום סמלי בסך 20% מתעריף הבדיקה על פי מחירון מכון ההסדר למנויות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה.
בבדיקות שעלותן עד 2500 ₪ הבדיקה תינתן במכון ההסדר בכיסוי מלא.
ב. בחר המנוי לבצע את הבדיקה אצל נותן שירות אחר שאינו בהסדר תחזיר החברה למנוי החזר מלא מההוצאה שהוציא המנוי בפועל בגין הבדיקה וזאת עד לסך של 2,500 ₪ לכל בדיקה אך לא יותר מסכום ההחזר המירבי לכל שנת שירות.
ג. בעבור בדיקת MRI אצל נותן שירות שאינו בהסדר תחזיר החברה למנוי החזר הוצאות מלא מההוצאה שהוציא בפועל ועד לסך של 4,500 ₪ לכל שנת שירות.
ד. החזר הוצאות בגין פרק זה יינתנו בכפוף להצגת ומסירת חשבונית.
ה. ביצוע בדיקות אבחנתיות כפופות להצגת הפנייה מרופא מטפל לביצוע הבדיקה.
ו. לא יכוסו בדיקות שנעשו ללא הקשר לתאונה שעבר המנוי ולא יכוסו בדיקות בעבור תאונות שהתרחשו בטרם נרכש כתב המנוי.
ז. לא יכוסו בפרק זה בדיקות אבחנתיות בגינן שילם המנוי בפועל הוצאות בסכום הנמוך מסך של 250 ₪ ו/או בדיקות שהתעריף שלהן על פי מחירון מכון ההסדר למנויות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה נמוך מ-250 ₪
ח. לא יכוסו בדיקות לאבחון הפרעות קשב וריכוז ו/או לקויות למידה.

4. טיפולי פיזיותרפיה/הידרותרפיה

ארע למנוי אירוע תאונתי לפי הגדרתו בכתב המנוי יהיה זכאי המנוי לטיפולים לפי התנאים הבאים:
א. המנוי זכאי ל-15 טיפולי פיזיותרפיה/הידרותרפיה בשנה עם פיזיותרפיסט מוסמך
ב. בחר המנוי לפנות למטפל שבהסדר לא ישלם המנוי תשלום סמלי כלל.
ג. בחר המנוי לפנות למטפל שאינו בהסדר יוחזר למנוי החזר הוצאות מלא בגין ההוצאות הממשיות שהוצאו על ידו אך יותר מסך של 200 ₪ לטיפול.
ד. תקרת ההחזר עבור פרק זה הינה 3,000 ₪ לכל שנת שירות.
ה. הזכאות הינה בכפוף להפניית רופא.
ו. לא יכוסו טיפולים שנעשו ללא הקשר לתאונה שעבר המנוי ולא יכוסו בדיקות בעבור תאונות שהתרחשו בטרם נרכש כתב המנוי.
ז. כל ההחזרים יינתנו בכפוף להצגת חשבונית.

5. אביזרים אורתופדים

ארע למנוי אירוע תאונתי לפי הגדרתו בכתב המנוי יהיה זכאי לפנות לנותן שירות שבהסדר לצורך קבלת אביזרים אורתופדים הנדרשים בעקבות התרחשותה של התאונה כהגדרתה בכתב המנוי, וזאת לאביזרים עד לתקרה בסך 3000 ₪ לפי מחירון נותן השירות.

א. לחילופין, בחר המנוי לרכוש באופן עצמאי אביזרים אורטופדיים הנדרשים בעקבות התרחשותה של תאונה כאמור, יהא זכאי להחזר הוצאות מלא בגין ההוצאות שהוצאו על ידו בפועלעד לעלות של 3000 ₪.

ב. הזכאות לפי סעיף 5הנ"ל כפופה למרשם רופא.

ג. לא יינתן החזר לאביזר שעלותו פחותה מ-250 ₪.

ד. ההחזר ניתן פעם אחת בכל שנת שירות.

ה. ההחזר כפוף להצגת חשבונית.

ו. לא יכוסו אביזרים שנרכשו ללא הקשר לתאונה שעבר המנוי ולא יכוסו אביזרים שנרכשו בעקבות תאונות שהתרחשו בטרם נרכש כתב המנוי.

6. פינוי באמבולנס

ארע למנוי אירוע תאונתי לפי הגדרתו בכתב המנוי יהיה זכאי המנוי לשירות פינוי באמבולנס בגין פינויו מזירת התאונה על ידי אמבולנס לפי התנאים הבאים:

1. המנוי יתקשר אל החברה אשר תזמין עבורו את אמבולנס הפינוי מספק ההסדר שלה.
2. לחילופין המנוי זכאי להחזר מלא בגין ההוצאות שהוצאו על ידו בפועל בגין פינוי באמבולנס ועד לתקרה של 500 ₪ לכל פינוי עבור קריאה לאמבולנס שלא דרך ההסדר.
3. הזכאות מותנת בכך שהמנוי לא זכאי להחזר מאף גורם אחר לרבות קופת חולים, ביטוח חובה וכו', ובהתאם לחוק בריאות ממלכתי וחוזר מנהל הרפואה מס' 39/2009(פינוי והעברת חולים באמבולנס- הסדרים כספיים).
4. ההחזר כפוף להצגת חשבונית.
5. תקרת ההחזר עבור פרק הינה 1,000 ₪ לכל שנת שירות.
6. לא יתקבל החזר בגין פינוי באמבולנס שלא בעקבות אירוע תאונתי או בעקבות אירוע תאונתי שהתרחש בטרם רכישת כתב המנוי.

7. מימוש זכויות רפואיות

ארע למנוי אירוע תאונתי לפי הגדרתו בכתב המנוי יהיה זכאי המנוי להתייעצות ללא כל עלות וללא כל התחייבות בנושא מימוש זכויותיו הרפואיות מול הגופים המוסדיים במדינת ישראל כגון: ביטוח לאומי, מס הכנסה, חברות ביטוח, משרד הרישוי, משרד הבריאות וכל גוף נוסף אחר.

א. הייעוץ יינתן על ידי חברת "יש זכויות רפואיות בע"מ "ועל ידה בלבד.

ב. במידה ולאחר הייעוץ וההכוונה בחר המנוי לממש את זכויותיו ולצורך כך בחר בשירותיה של חברת "יש זכויות רפואיות בע"מ" יהיה זכאי המנוי להנחה בשיעור 20% מהסכומים הקבועים בחוק הביטוח הלאומי(הסדרת שכר טרחת מייצג).

8. שירות בגין מצב סיעודי

ארע למנוי אירוע תאונתי לפי הגדרתו בכתב המנוי יהיה זכאי המנוי לשירותים המנויים בעקבות מצב סיעודי אליו נקלע המנוי בעקבות התאונה ולפי הכיסויים המנויים מטה. לעניין סעיף זה ייחשב מצב סיעודי אדם אשר עקב מצב בריאותו לא יוכל למשך תקופה העולה על 90 ימים לבצע לבדו או שיזדקק לעזרה לצורך תפקוד שגרתי בסיסי, יצטרך להבחן לקביעת המצב הסיעודי בשש פעילויות יום יומיות שגרתיות.A.D.L (Activities of Daily Living) . שהן:

א. לקום ולשכב

ב. להתלבש ולהתפשט

ג. להתרחץ

ד. לאכול ולשתות

ה. לשלוט על הסוגרים

ו. ניידות.

מי שאינו יכול לבצע בעצמו לפחות 50% מהפעולה יחשב כמי שאינו יכול לבצע את הפעולה כולה.

ז. אדם ייחשב במצב סיעודי במידה ורופא מומחה בתחום קבע שאינו מסוגל לבצע לפחות 3 מתוך 6 פעולות ה-ADL המנויות מעלה.

ח. המנוי יהיה זכאי לשירות של מטפל סיעודי שבהסכם בתשלום סמלי של 20% מעלות המטפל, המנוי יהיה זכאי למטפל לתקופה של 3 חודשים.

ט. בחר המנוי לפנות למטפל שאינו בהסכם המנוי יהיה זכאי להחזר הוצאות מלא בגין ההוצאה שהוציא בפועל בגין העסקת מטפל סיעודי ועד לתקרה של 3000 ₪ בחודש למשך תקופה שלא תעלה על 3 חודשים.

י. המנוי יהיה זכאי להחזר הוצאות מלא בגין הוצאות שהוציא בפועל לצורך הנגשת הבית כדי שיהיה ערוך לקליטת המנוי במצבו הסיעודי ועד לתקרה של 5000 ₪ .

יא. ההחזרים לפי סעיף זה כפופים להצגת מסמך רפואי מרופא מומחה המעיד על היותו של המנוי במצב סיעודי כתוצאה מהתאונה שעבר.

יב. לא יכוסו החזרים בגין תאונה שעבר המנוי בטרם נרכש כתב המנוי.

9. טיפולים קוסמטיים בעקבות תאונה

נדרש המנוי לעבור טיפולים קוסמטיים בשל התרחשותה של תאונה לפי הגדרתה בכתב המנוי, יהיה המנוי זכאי להחזר הוצאות בגין הטיפולים באחת מהחלופות הבאות : קבלת השירות על-ידי נותן שירות שבהסדר או קבלת השירות בידי נותן שירות אחר .

א. בחר המנוי לפנות למכון שבהסדר החברה תכסה את הטיפול באופן מלא עד לעלות של 5000 ₪

ב. בחר המנוי לפנות למכון שאינו בהסדר החברה תחזיר למנוי החזר מלא בגין ההוצאה שהוציא ועד לתקרה של 5000 ₪ .

ג. **ההחזר הינו פעם אחת לכל תקופת כתב המנוי.**

ד. כל ההחזרים יינתנו בכפוף להצגת חשבונית.

10. שירותים שאינם כתוצאה מתאונה

המנוי יהיה זכאי לשירות של יעוצים רפואיים ובדיקות אבחנתיות גם במידה ולא אירע אירוע תאונתי כהגדרתו בכתב המנוי ולפי הכללים הבאים:

א. המנוי יהיה זכאי להתייעצות אחת בשנה שאינה קשורה במקרה תאונתי ולבדיקה אבחנתית אחת שאינה קשורה למקרה תאונתי.

ב. ההחזר עבור ההתייעצות יהיה 80% מעלות הייעוץ ועד 600 ₪ וההחזר עברו הבדיקה האבחנתית יהיה 80% מעלות הבדיקה ועד 1000 ₪ .

ג. לא יינתן החזר בגין ייעוץ פסיכיאטרי.

ד. החזר עבור בדיקה אבחנתית יינתן בכפוף להפנייה מרופא.

ה. ההחזרים כפוף להצגת חשבונית.

ו. בסעיף זה קיימת תקופת המתנה של 3 חודשים.

11. הגבלות וחריגים כלליים לחבות החברה

א. עיסוקו של המנוי בענף ספורט כלשהו, לרבות השתתפותו בתחרויות למיניהן כספורטאי רשום בקבוצת ספורט בצורה מקצוענית למעט מאמן שאינו עוסק בעצמו בפועל בפעילות ספורט מקצוענית)לעניין זה" ,ספורט בצורה מקצוענית" הנו פעילות ספורט אשר מהווה את עיסוקו העיקרי של המנוי בין שיש שכר כספי לצידה ובין אם לא.

ב. כל נזק שנגרם במישרין או בעקיפין עקב ביצוע פשע, עוון, סחר בסמים ,פעילות ללא רישיון תקף המתאים לאותה פעילות ככל שנדרש, או התנגדות למעצר.

ג. התאבדות או ניסיון התאבדות בין אם המנוי שפוי ובין אם לאו, טירוף הדעת, אלכוהוליזם, שימוש בסמים (למעט שימוש בסמים רפואיים לפי הוראת רופא שימוש בתרופות שלא נרשמו על ידי רופא מוסמך למעט תרופות OTC חבלה גופנית שהמבוטח גרם לעצמו במתכוון.

ד. תנאי לקבלת השירות על פי נספח זה הינו תיעוד רפואי ממוסד רפואי המעיד על קיומה של תאונה, <u>אשר הוצא תוך 24 שעות מקרות האירוע.</u>

12. דרך קבלת השירות

א. נזקק מנוי לשירות על פי כתב מנוי זה יפנה אל מוקד החברה בטלפון או במייל וימסור את פרטיו המלאים ויענה על כל שאלה הנדרשת לטיפול בדרישתו בצורה היעילה ביותר.

ב. השירותים הניתנים על פי כתב מנוי זה יינתנו בשעות הפעילות הרגילות של החברה נותני השירות.

ג. מוקד החברה יהיה זמין 24 שעות ביממה פרט ליום כיפור.

ד. השירותים המפורטים בכתב מנוי זה הניתנים אצל נותני השירות יינתנו בכפוף להצגת ת.ז בפני נותן השירות.

ה. מנוי אשר מבקש לבטל פנייתו לקבלת שירות על פי כתב המנוי יעשה זאת על ידי הודעה בטלפון או במייל למוקד החברה לא יאוחר מ-48 שעות לאחר בקשתו לקבלת השירות.

לא הודיע המנוי על בקשתו לביטול או הודיע על כך במעוד המאוחר מ-48 שעות מפנייתו לקבלת השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו תשלום סמלי הקבוע בכתב המנוי בגין השירות אותו ביקש.

ו. המנוי יגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו למקום קבלת השירות.

ז. בכל מקרה של מלחמה, שביתה, רעידת אדמה וכל כוח עליון אחר, פטורה החברה ממתן השירות כל עוד השירות אינו מתאפשר בעקבות האירוע.

ח. תשלום של התשלום הסמלי הינו תנאי הכרחי לצורך קבלת השירות מטעם נותני השירות בכתב מנוי זה, לא שילם המנוי את התשלום הסמלי - רשאית החברה שלא ליתן השירות שלגביו נדרש התשלום הסמלי.

ט. כאשר מנוי בוחר שלא להשתמש בנותני השירות שבהסכם אלא לפנות לנותן שירות מטעמו:

י. האחריות לתיאום וביצוע השירות תהיה על המנוי בלבד.

יא. המנוי ישלם ישירות לרופא\מכון בדיקה מהם קיבל את השירות את מלוא סכום השירות כפי שנקבע ביניהם.

יב. המנוי יקבל החזר כספי בהתאם לשירות שקיבל ולפי תנאי כתב המנוי שפורטו לעיל.

יג. כל החזר כספי שמגיע למנוי בעקבות שירות שקיבל יוחזר לו תוך 10 ימים ממועד מסירת כלל המסמכים הנדרשים לחברה.

13. תשלום חודשי

א. שיעור התשלום החודשי קבוע בנספח ההתקשרות.

ב. התשלום ישולם בכל 1 לחודש.

ג. תשלומים שלא ישולמו מעבר ל-3 חודשים רצופים מבטלים הלכה למעשה את הכיסוי הניתן על פי כתב המנוי ולא תהיה למנוי כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרום לביטול הכיסוי.

ד. החברה רשאית להעלות את מחיר כתב המנוי אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%, שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.

ה. ההנחה הניתנת בעת ההצטרפות הינה לשנה אחת בלבד, החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה.

14. תוקף כתב המנוי

א. כתב המנוי יהיה בתוקף במשך התקופה הנקובה בנספח ההתקשרות וכל עוד התשלום החודשי משולם במלואו.

ב. תוקף כתב המנוי יפקע באופן אוטומטי בעקבות פיגור בתשלום החודשי מעל 3 חודשים.

ג. המנוי רשאי לבטל בכל עת את זכאותו לשירות על פי כתב המנוי בהודעה בכתב לחברה. הביטול ייכנס לתוקף מידי מרגע ההודעה על הביטול, והמנוי יהיה זכאי להחזר יחסי מהתשלום ששילם.

ד. במקרה של ביטול ההסכם שבין החברה לבין נותני השירות שבכתב המנוי מכל סיבה שהיא רשאית החברה להפסיק מתן השירותים על פי כתב מנוי זה לאחר שהודיעה על כך בכתב למנויות.

ה. היה שירות כלשהו מהשירותים הקבועים בכתב המנוי מותנה בהתרחשות מקרה ביטוח בפוליסת ביטוח שבידי המנוי, ופוליסה זו בוטלה, יודיע המנוי לספק השירות על ביטול פוליסת הביטוח, וכתב מנוי זה יתבטל מרגע קבלת ההודעה של המנוי.

ו. מובהר כי במועד פקיעתו של כתב מנוי זה מכל סיבה שהיא, תפקע זכותו של המנוי לקבלת השירותים על פי כתב המנוי.

ז. החברה רשאית לבטל כתב מנוי זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב המנוי בכתב למנויותיה 30 ימים טרם הפסקתו.

ח. ביטלה החברה את כתב המנוי מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים מיום הודעת החברה על הפסקת השירות.

ט. החברה תעניק שירותים למנויות שפנו לקבלתם טרם ההודעה על הפסקת השירות.

15. הצמדה למדד

א. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ונספח ההתקשרות לרבות העלות החודשית וסכומי התשלומים הסמליים צמודים למדד המחירים לצרכן, באופן שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יגדלו כל התשלומים המפורטים בכתב מנוי זה בשיעור עליית המדד החדש לעומת מדד הבסיס.

ב. מדד הבסיס- משמעו המדד שפורסם בעת רכישת כתב המנוי.

ג. מדד חדש- משמעו המדד הידוע ביום התשלום.

16. תקרת החזר כללית

קיימת תקרת החזר בגין כלל השירותים הניתנים תחת כתב מנוי זה של 15,000 ₪ לכל שנת שירות.

א. תקרת ההחזר הכללית כוללת בתוכה את כל השירותים ו/או ההחזרים הניתנים על פי סעיפים 2 – 10.

ב. בנוסף לתקרה הכללית, קיימות תקרות החזרים המפורטות בכל סעיף בנפרד.

17. שונות

א. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב מנוי זה.

ב. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק.
במידה ויכול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.

ג. הודעות שנשלחו למנוי בדואר לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה ייחשבו כהודעות שנמסרו.
כל הודעה שתשלח החברה למנוי בדואר תיחשב ככזו שנמסרה והתקבלה אצלו בתוך 72 שעות ממועד מסירתה למשלוח דואר.

ד. המנוי והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפיהם טענה כלשהי כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.

ה. כל הודעה לחברה לפי כתב מנוי זה תימסר בכתב בלבד.

ו. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.

ז. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות תינתן על ידי ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי כתב המנוי.

ח. ספק השירות מתחייב כי -

1. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות;
2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם המנויות;
3. השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה.

18. מקום שיפוט

הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם כתב מנוי זה מסורה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב ולהם בלבד.