מדיקר פ.ר.ו שירותים בע"מ

כתב מנוי – מדיקר שיניים

ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות

תנאים מלאים ונספח מחירון המנוי

גרסה 26-01

ט.ל.ח.
© כל הזכויות שמורות למדיקר פ.ר.ו שירותים בע"מ. מסמך זה הינו קניינה הבלעדי של החברה. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם, להעביר לצד שלישי או לעשות כל שימוש אחר במסמך זה, כולו או חלקו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהחברה.

כתב מנוי - מדיקר שיניים – תנאי כתב המנוי

(ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות)

1. הגדרות

א. על הוראות כתב מנוי זה יחולו ההגדרות המפורטות שלהלן:

ב. "החברה" או "ספק השירות" - מדיקר פ.ר.ו שירותים בע"מ ח.פ 515812493

ג. "מנוי"- אדם, גוף או תאגיד אשר התקשר עם החברה ופרטיו רשומים בנספח ההתקשרות ואשר שולמה בגינו העלות החודשית במלואה, המחזיק בעת רכישת כתב המנוי פוליסת ביטוח הכוללת כיסויים בריאותיים

ד. "נספח התקשרות"- דף המצורף לכתב מנוי זה הכולל את פרטיו המלאים של המנוי וכוללים בין היתר את שם המנוי, העלות החודשית החודשית ופרטים נוספים הנוגעים לכתב מנוי זה ומהווה חלק בלתי נפרד מכתב המנוי.

ה. "עלות חודשית"- הסכום הנקוב בנספח ההתקשרות אותו חייב המנוי לשלם לחברה מידי חודש, כתנאי לקבלת השירותים ו/או ההחזרים הכספיים על פי כתב מנוי זה.

ו. "רופאי הסדר"- רופאים הפועלים במרכזים רפואיים איתם התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

ז. "מכוני הסדר"- מכונים איתם התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

ח. "נותני השירות"- רופאי הסדר, מכוני הסדר, וכל גורם אחר שעמו התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

ט. "נותן שירות אחר" – נותן שירות שאינו בהסדר.

י. **"מוקד השירות"- קו טלפון שתפעיל החברה עבור מנויותיה אשר באמצעותו יטופלו המנויות בהתאם לכתב המנוי. מספר הטלפון של מוקד החברה הוא 073-7111111 ובמידה ויתבצע שינוי כלשהו במספר הנ"ל תימסר הודעה על כך למנויות בכתב או במענה קולי במספר הקודם.**

יא. "תשלום סמלי"- סכום בו מחויב המנוי לשאת בעצמו כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב מנוי זה כמפורט להלן.

יב. "תעריפי בדיקה"- מחיר כל בדיקה המפורטת בכתב מנוי זה על פי מחירון מכון ההסדר למנויות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה.

יג. "תקופת אכשרה"- תקופה רצופה המתחילה במועד תחילת כתב המנוי על פי נספח ההתקשרות ואשר רק בסיומה יהיה המנוי זכאי לקבלת השירות על פי כתב המנוי. המנוי לא יהיה זכאי לקבלת השירות על פי כתב מנוי זה בטרם הסתיימה תקופת האכשרה.

יד. "שנת שירות"- הימים החלים בין ה-1.1 של שנה קלנדרית ועד לתאריך 31.12 של אותה שנה.

2. השירותים המכוסים תחת המנוי

א. המנוי יהיה זכאי לקבל טיפולי שיניים במחירים מיוחדים ומזולים באופן בלעדי למחזיקי המנוי.

ב. הטיפולים יינתנו באמצעות מרפאות הסדר בפריסה ארצית בשעות הקבלה של כל מרפאה.

ג. מחירי הטיפולים אותם יישלם המנוי מופיעים במחירון המנוי המצורף כנספח למסמך זה.

ד. הלקוח לא יהיה זכאי לקבלת החזרים בגין טיפולים שיבצע ותשלומים שישלם במרפאות שאינן מרפאות הסדר.

ה. המנוי יהיה זכאי במסגרת מנוי זה לקבלת הטיפולים המופיעים במחירון המצורף בלבד, ככל שירצה המנוי הוא יהיה זכאי להוסיף טיפולים נוספים שאינם מופיעים במסגרת המנוי ככל שיצטרך לפי מחירון המרפאה בה הוא בחר לטפל.

ו. רשימת המרפאות שבהסדר מופיעה באתר האינטרנט של החברה והיא כפופה לעדכונים מעת לעת לפי שיקול דעתה של החברה.

ז. קבלת הטיפולים הינה בכפוף לתיאום תור ישירות מול מרפאת ההסדר על ידי המנוי.

ח. המנוי יהיה זכאי לקבלת הטיפולים לאחר הזדהות מול המרפאה כמחזיק מנוי מדיקר שיניים, המנוי יהיה זכאי לקבל טיפול בכל אחת ממרפאות ההסדר של החברה ויוכל לעבור בין מרפאות לטיפולים שונים ובפרט שהשלים את הטיפול אותו החל במרפאה הקודמת ושילם את מלוא התמורה בגינו.

3. דרך קבלת השירות

א. נזקק מנוי לשירות על פי מנוי זה יפנה אל מוקד החברה בטלפון או במייל וימסור את פרטיו המלאים ויענה על כל שאלה הנדרשת לטיפול בדרישתו בצורה היעילה ביותר.

ב. השירותים הניתנים על פי מנוי זה יינתנו בשעות הפעילות הרגילות של החברה נותני השירות.

ג. מוקד החברה יהיה זמין בימים ראשון עד חמישי בשעות העבודה, למעט שבתות, חגים וכדומה.

ד. השירותים המפורטים במנוי זה הניתנים אצל נותני השירות יינתנו בכפוף להצגת ת.ז בפני נותן השירות.

ה. מנוי אשר מבקש לבטל פנייתו לקבלת שירות על פי כתב המנוי יעשה זאת על ידי הודעה בטלפון או במייל למוקד החברה לא יאוחר מ-48 שעות לאחר בקשתו לקבלת השירות.
לא הודיע המנוי על בקשתו לביטול או הודיע על כך במעוד המאוחר מ-48 שעות מפנייתו לקבלת השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו תשלום סמלי הקבוע בכתב המנוי בגין השירות אותו ביקש.

ו. המנוי יגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו למקום קבלת השירות.

ז. בכל מקרה של מלחמה, שביתה, רעידת אדמה וכל כוח עליון אחר, פטורה החברה ממתן השירות כל עוד השירות אינו מתאפשר בעקבות האירוע.

ח. תשלום עבור הטיפול הינו תנאי הכרחי לצורך קבלת השירות מטעם נותני השירות במנוי זה, לא שילם המנוי את עלות הטיפול - רשאית החברה שלא לתת את השירות שלגביו נדרש התשלום.

ט. האחריות לתיאום וביצוע השירות תהיה על המנוי בלבד.

י. המנוי ישלם ישירות למרפאה מהם קיבל את השירות את מלוא סכום השירות כפי שנקבע ביניהם.

4. תשלום חודשי

א. שיעור התשלום החודשי קבוע בנספח ההתקשרות.

ב. התשלום ישולם בכל 1 לחודש.

ג. תשלומים שלא ישולמו מעבר ל-3 חודשים רצופים מבטלים הלכה למעשה את הכיסוי הניתן על פי כתב המנוי ולא תהיה למנוי כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרום לביטול הכיסוי.

ד. החברה רשאית להעלות את מחיר כתב המנוי אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%, שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.

ה. ההנחה הניתנת בעת ההצטרפות הינה לשנה אחת בלבד, החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה.

5. תוקף כתב המנוי

א. כתב המנוי יהיה בתוקף במשך התקופה הנקובה בנספח ההתקשרות וכל עוד התשלום החודשי משולם במלואו.

ב. תקופת האכשרה לכתב מנוי זה הינה 3 חודשים.

ג. תוקף המנוי יפקע באופן אוטומטי בעקבות פיגור בתשלום החודשי מעל 3 חודשים.

ד. המנוי רשאי לבטל בכל עת את זכאותו לשירות על פי כתב המנוי בהודעה בכתב לחברה. הביטול ייכנס לתוקף מידי מרגע ההודעה על הביטול, והמנוי יהיה זכאי להחזר יחסי מהתשלום ששילם.

ה. במקרה של ביטול ההסכם שבין החברה לבין נותני השירות שבמנוי מכל סיבה שהיא רשאית החברה להפסיק מתן השירותים על פי מנוי זה לאחר שהודיעה על כך בכתב למנויות.

ו. מובהר כי במועד פקיעתו של מנוי זה מכל סיבה שהיא, תפקע זכותו של המנוי לקבלת השירותים על פי המנוי.

ז. החברה רשאית לבטל מנוי זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של המנוי בכתב למנויותיה 30 ימים טרם הפסקתו.

ח. ביטלה החברה את המנוי מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים מיום הודעת החברה על הפסקת השירות.

ט. החברה תעניק שירותים למנויות שפנו לקבלתם טרם ההודעה על הפסקת השירות.

6. הצמדה למדד

א. כל התשלומים על פי מנוי זה ונספח ההתקשרות לרבות העלות החודשית וסכומי התשלומים הסמליים צמודים למדד המחירים לצרכן, באופן שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יגדלו כל התשלומים המפורטים בכתב מנוי זה בשיעור עליית המדד החדש לעומת מדד הבסיס.

ב. מדד הבסיס- משמעו המדד שפורסם בעת רכישת כתב המנוי.

ג. מדד חדש- משמעו המדד הידוע ביום התשלום.

7. שונות

א. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב מנוי זה.

ב. כל התשלומים על פי מנוי זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק.
במידה ויכול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.

ג. הודעות שנשלחו למנוי בדואר לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה ייחשבו כהודעות שנמסרו.
כל הודעה שתשלח החברה למנוי בדואר תיחשב ככזו שנמסרה והתקבלה אצלו בתוך 72 שעות ממועד מסירתה למשלוח דואר.

ד. המנוי והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפיהם טענה כלשהי כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.

ה. כל הודעה לחברה לפי מנוי זה תימסר בכתב בלבד.

ו. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.

ז. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות תינתן על ידי ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי כתב המנוי.

ח. ספק השירות מתחייב כי -

1. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות;
2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם המנויות;
3. השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה.

8. מקום שיפוט

הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם כתב מנוי זה מסורה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב ולהם בלבד.

כתב מנוי – מדיקר שיניים - נספח מחירון המנוי

קבוצה	קוד	תאור	מחירון מדיקר
בדיקות	ב	בדיקה והערכה ראשונית מפורטת ונרחבת של הפה	חינם
	ביקורת	ביקורת רופא לאחר טיפול	חינם
	בת	הערכה / בדיקה תקופתית	חינם
צילומים	צנ	צילום נשך אחד	חינם
	צנ2	זוג צילומי נשך	חינם
	צפ	צילום פריאפיקלי	חינם
	צפנ	צילום פנורמי המבוצע **במרפאה** בה קיים מכשיר	חינם
משמרת	כמ	כיפוי מוך - לא כולל סתימה סופית	110
	ע	עקירה, שן שבקעה או שורש חשוף, שן אחת	95
	עב	עקירת שן בינה	450
	עח	עקירת שן נשירה (חלב) שארית כותרתית	95
	כטק	כתר אל חלד טרומי - שן קבועה	250
	ער	עזרה ראשונה - יש לפרט הטיפול	חינם
שחזורים	סא1	שחזור **אמלגם** - משטח 1, משנן ראשוני או קבוע	120
	סא2	שחזור **אמלגם** - 2 משטחים ומעלה, משנן ראשוני או קבוע	190
	סקק	שחזור על בסיס **שרף\אקריל** - משטח 1, קדמי	220
אנדו	טש1	טפול שורש - שן קדמית תעלה 1, לא כולל שחזור סופי	330
	טש2	טפול שורש - שן מלתעה 2 תעלות, לא כולל שחזור סופי	250
	טש3	טפול שורש - שן טוחנת 3 תעלות, לא כולל שחזור סופי	480
	חיוד	חיוד שורש - אפקסיפיקציה APEXIFICATION (מחיר לפגישה)	420
שיננית	נא	הטריה והסרה של פלאק ואבנית בכל הפה שיננית	95
פרותטיקה	כא	כתר זמני אקריל מבושל	60
	כז	כתר זמני מיידי, במרפאה	חינם
	כזרק	כתר **זירקוניה**	1,900
	כזרקש	כתר **זירקוניה על שתל**	2,100
	כח	כתר **חרסינה** מאוחה למתכת לא אצילה	1,250
	כח1	כתר **חרסינה ראשון** מאוחה למתכת לא אצילה (עפ"י הסכם מיוחד בלבד)	990
	כש	כתר **חרסינה על שתל** מאוחה למתכת לא אצילה	1,250
	מד	מבנה **דנטטוס** יתד ותווך יצוק	280
	מי	מבנה **יצוק** תומך כמאחז לכתר ממתכת לא אצילה	390
	מק	מבנה **קולצר** (פייברפוסט)	440
	מש	מבנה **לשתל** דנטלי	590
שתלים	הוצש	הוצאת / עקירת שתל דנטלי	460
	חש	חשיפת שתלים וחיבור כיפת ריפוי	חינם
	שתל	החדרה כירורגית של שתל דנטלי	1,750
	שתל1	החדרה כירורגית של שתל דנטלי	1,250

קבוצה	קוד	תאור	מחירון מדיקר
תותבות	סקלט	תותבת **חלקית** עליונה/תחתונה נשלפת **מויטליום** (כרום קובלט), כולל ווים, נחות ושיניים	4,500
	תחלע	תותבת **חלקית** עליונה - על בסיס **שרף/אקריל,** כולל ווים, נחות ושיניים, כולל בסיס שרף אקרילן	2,050
	תחלת	תותבת **חלקית** תחתונה - על בסיס **שרף\אקריל,** כולל ווים, נחות ושיניים כולל בסיס שרף אקרילן	2,050
	תמע	תותבת **זמנית** מיידית עליונה	1,800
	תמת	תותבת **זמנית** מיידית תחתונה	1,800
	תשע	תותבת **שלמה** קבועה עליונה	2,780
	תשת	תותבת **שלמה** קבועה תחתונה	2,780
יישור שיניים	באור	בדיקת אורתודנט	חינם
	אור	יישור שיניים **מלא** למשנן מתחלף / **עלומים** - קלאסי (לא כולל מכשיר פונקציונלי)	5,900
	אור2	יישור שיניים **חלקי** למשנן מתחלף / **עלומים** - קלאסי (לא כולל מכשיר פונקציונלי)	3,750
	אורנ	יישור שיניים סמכים **ננעלים שתי לסתות** (כולל סמכים, טבעות/טיובים, חוטי ניטי, חוטי SS, קפיצים, ליגטורות מתכת/גומי/צ'יינים, גומיות בין לסתיות)	8,800
	אורנ1	יישור שיניים סמכים **ננעלים לסת אחת** (כולל סמכים, טבעות/טיובים, חוטי ניטי, חוטי SS, קפיצים, ליגטורות מתכת/גומי/צ'יינים, גומיות בין לסתיות)	5,800
	אורשח	ישור שיניים **חלקי** באמצעות פלטות **שקופות** (לא כולל מכשיר פונקציונלי)	7,600
	אורשק	יישור שיניים **מלא** באמצעות פלטות **שקופות** (לא כולל מכשיר פונקציונלי)	12,900
	ביקורא	ביקורת אורתודנט והמשך טפול	חינם
	פלטה	פלטה שומר מצב **לאחר יישור שיניים** (לסת אחת)	690
	קיבוע	קיבוע אורתודונטי לאחר הסרת מכשור, בניה והכנסה של הקיבוע (ספלינט) **לסת בודדת**	650