מדיקר פ.ר.ו שירותים בע"מ

כתב מנוי – מדיקר פרימיום

ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות

עיקרי הכיסוי ותנאים מלאים

גרסה 26-01

ט.ל.ח.
© כל הזכויות שמורות למדיקר פ.ר.ו שירותים בע"מ. מסמך זה הינו קניינה הבלעדי של החברה. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם, להעביר לצד שלישי או לעשות כל שימוש אחר במסמך זה, כולו או חלקו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהחברה.

כתב מנוי – מדיקר פרימיום – עיקרי הכיסוי

הטבלה שלהלן נועדה לנוחות הקריאה בלבד. הנוסח המחייב הוא תנאי כתב המנוי המלאים המפורטים בהמשך מסמך זה.
בכל מקום בו תהיה התנגשות בין עיקרי הכיסוי לבין תנאי כתב המנוי, ככל שיהיו, יגברו תנאי כתב המנוי המלאים.

השירות	כמות למימוש בשנה	נותן השירות	השתתפות עצמית	תקרה לתשלום	חריגים	תקופת אכשרה	הערות
מעבדת שינה	ללא הגבלה	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	20%	1000 ₪ לבדיקה ולא יותר מתקרת ההחזר השנתית של כתב המנוי הבסיסי	ללא	3 חודשים	בכפוף להפניית רופא בכפוף להצגת חשבונית
בדיקת אי סבילות למזון	פעם אחת בשנת שירות	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	20%	2000 ₪ לבדיקה ולא יותר מתקרת ההחזר השנתית של כתב המנוי הבסיסי	ללא	3 חודשים	כפוף להצגת הפנייה מרופא במכונים מוסמכים בלבד
קפסולה להראיית איברים	אחת ל-3 שנים	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	20%	3000 ₪ לבדיקה.	ללא	6 חודשים	בכפוף להפניה מרופא מומחה בתחום
סל הריון מוגדל	עד לתקרת ההחזר	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	20%	1500 ₪ לבדיקה בחשבונית. 80% מעלות הבדיקה במכון הסדר.	ללא	12 חודשים	ההגדלה של הסל היא מ-3000 ₪ בכתב המנוי הבסיסי ל-6000 ₪ בכתב המנוי המשודרג.
קורס הכנה ללידה	כל להריון	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	20%	300 ₪	ללא	12 חודשים	ניתן למימוש גם לגברים וגם לנשים. נכלל כחלק מהסל הריון הכללי.
התייעצות עם יועצת הנקה	כל הריון ועד 12 יעוצים עד גיל שנה של התינוק	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	20%	200 ₪ לכל ייעוץ ועד 12 ייעוצים.	ללא.	12 חודשים	נכלל כחלק מהסל הריון הכללי.
מלונית לאחר לידה	בכל הריון	עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	20%	200 ₪ ליום ועד 7 ימים	ללא	12 חודשים	תקף רק למלונית רשמית של בית חולים.נכלל כחלק מהסל הריון הכללי.
שירותי דולה	בכל הריון	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא הגבלה	20%	1500 ₪ לכל הריון	ללא	12 חודשים	נכלל כחלק מסל ההריון הכללי

השירות	כמות למימוש בשנה	נותן השירות	השתתפות עצמית	תקרה לתשלום	חריגים	תקופת אכשרה	הערות
		החזר לפי חשבונית					
מרפאת כאב	10 טיפולים בתקופת שירות	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	20%	150 ₪ לטיפול ועד 10 טיפולים	ללא	6 חודשים.	כפוף להפניה מרופא.
אבחוני קשב וריכוז בילדים	2 בדיקות בשלוש שנים	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	20%	אבחון דידקטי- 600 ₪ אבחון פסיכו דידקטי- 1000 ₪ מבחן TOVA- 400 ₪ מבחן BRC- 500 ₪ מבחן MOXO- 300 ₪	לילדים עד גיל 21 בלבד	6 חודשים	בכפוף להפניה מרופא.

כתב מנוי – מדיקר פרימיום – תנאי כתב המנוי

(ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות)

1. הגדרות

א. על הוראות כתב מנוי זה יחולו ההגדרות המפורטות שלהלן:

ב. "החברה" או "ספק השירות" - מדיקר פ.ר.ו שירותים בע"מ ח.פ 515812493

ג. "לקוח"- אדם, גוף או תאגיד אשר התקשר עם החברה ופרטיו רשומים בנספח ההתקשרות ואשר שולמו בגינו דמי הפרמיה במלואן, המחזיק בעת רכישת כתב המנוי פוליסת ביטוח הכוללת כיסויים בריאותיים

ד. "נספח התקשרות"- דף המצורף לכתב מנוי זה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח וכוללים בין היתר את שם הלקוח, עלות הפרמיה החודשית ופרטים נוספים הנוגעים לכתב מנוי זה ומהווה חלק בלתי נפרד מכתב המנוי.

ה. "פרמיה חודשית"- הסכום הנקוב בנספח ההתקשרות אותו חייב הלקוח לשלם לחברה מידי חודש, כתנאי לקבלת השירותים ו/או ההחזרים הכספיים על פי כתב מנוי זה.

ו. "רופאי הסדר"- רופאים הפועלים במרכזים רפואיים איתם התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

ז. "מכוני הסדר"- מכונים איתם התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

ח. "נותני השירות"- רופאי הסדר, מכוני הסדר, וכל גורם אחר שעמו התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

ט. "נותן שירות אחר" – נותן שירות שאינו בהסדר.

י. **"מוקד השירות"- קו טלפון שתפעיל החברה עבור לקוחותיה אשר באמצעותו יטופלו הלקוחות בהתאם לכתב המנוי. מספר הטלפון של מוקד החברה הוא 073-7111111 ובמידה ויתבצע שינוי כלשהו במספר הנ"ל תימסר הודעה על כך ללקוחות בכתב או במענה קולי במספר הקודם.**

יא. "השתתפות עצמית"- סכום בו מחויב הלקוח לשאת בעצמו כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב מנוי זה כמפורט להלן.

יב. "תעריפי בדיקה"- מחיר כל בדיקה המפורטת בכתב מנוי זה על פי מחירון מכון ההסדר ללקוחות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה.

יג. "תקופת אכשרה"- תקופה רצופה המתחילה במועד תחילת כתב המנוי על פי נספח ההתקשרות ואשר רק בסיומה יהיה הלקוח זכאי לקבלת השירות על פי כתב המנוי. הלקוח לא יהיה זכאי לקבלת השירות על פי כתב מנוי זה בטרם הסתיימה תקופת האכשרה.

יד. "בדיקות אבחנתיות"- בדיקות רפואיות אשר נדרשות על פי הפניה בכתב של רופא בישראל לצורך אבחון מחלתו של הלקוח או לצורך קביעת דרכי הטיפול בה.

טו. "התייעצות רפואית"- פגישה עם רופא מומחה בישראל לצורך התייעצות.

טז. התייעצות רפואית נוספת"- התייעצות שנייה או יותר מעבר להתייעצות הראשונה, לעניין זה ייחשבו כלל תחומי הרפואה באופן שבו התייעצות בתחום רפואי ספציפי ייחשב כהתייעצות שנייה גם במידה וההתייעצות הראשונה נעשתה בתחום רפואי אחר.

יז. מרפאת כאב - מרפאה בבית חולים פרטי המטפלת בכאב חריף ובכאב כרוני כגון - כאבי גב, כאבי צוואר, כאבים הקשורים למחלת הסרטן ועוד, בין היתר באמצעות טיפול בחשמל, זריקות ו/או הזרקות וטיפול בעזרת גלי רדיו.

יח. "שנת מנוי"- הימים החלים בין ה-1.1 של שנה קלנדרית ועד לתאריך 31.12 של אותה שנה.

2. בדיקות אבחנתיות- בנוסף לאמור בתנאי כתב המנוי מדיקר בריאות יכוסו גם הבאים:

א. מעבדת שינה- המנוי יהיה זכאי לביצוע בדיקה במעבדת שינה

1. בחר הלקוח לפנות לספק שבהסכם ישלם הלקוח 20% מעלות הבדיקה.
2. בחר הלקוח לפנות לספק שלא בהסדר החברה תחזיר ללקוח החזר הוצאות בשיעור 80% מההוצאה שהוציא הלקוח בפועל בגין הבדיקה וזאת עד לסך של 1,000 ₪ .
3. ההחזר יבוצע גם כנגד ביצוע מעבדת שינה ביתית.
4. ההחזר כפוף להצגת חשבונית מקור

5. ההחזר יינתן בכפוף להפניה מרופא.
6. **תקופת המתנה בסעיף זה 3 חודשים**

ב. **בדיקות אי סבילות למזון**- המנוי יהיה זכאי לבדיקות אי סבילות למזון שביצע בכפוף להפניית רופא לביצוע הבדיקה.

1. בחר הלקוח לפנות לספק שבהסדר ישלם הלקוח 20% מעלות הבדיקה.
2. בחר הלקוח לפנות לספק שלא בהסדר החברה תחזיר סך של 80% מההוצאה שהוצאה בפועל ועד לסך של 2000 ₪ לבדיקה.
3. החברה תכסה את ביצוע הבדיקה על ידי חברות או מכונים מורשים בלבד לביצוע הבדיקה כדוגמת WLAB ודומיהן.
4. ההחזר יבוצע פעם אחת בכל שנת מנוי.
5. ההחזר יבוצע כנגד הצגת חשבונית מקור.
6. **תקופת המתנה בסעיף זה 3 חודשים.**

ג. **קפסולה להראיית איברים פנימיים**- מנוי הנזקק לביצוע הראיית איברים פנימיים במערכת העיכול, וזאת על פי המלצת רופא מומחה בתחום הרלוונטי עקב קיומה של בעיה רפואית פעילה בתחום הרלוונטי אשר תקבע ע"י הרופא המומחה, יהיה זכאי לביצוע הבדיקה.

1. בחר הלקוח לפנות לספק שבהסדר ישלם הלקוח סך של 20% מעלות הבדיקה.
2. בחר הלקוח לפנות לספק שלא בהסדר החברה תחזיר סך של 80% מההוצאה שהוציא הלקוח בפועל ועד לסך של 3000 ₪
3. ההחזר יבוצע אחת ל-3 שנים.
4. ההחזר יבוצע כנגד הצגת חשבונית מקור.
5. **תקופת המתנה בסעיף זה 6 חודשים.**

3. **בדיקות הריון ושירותים נלווים להריון ולידה- בנוסף לאמור בתנאי כתב המנוי מדיקר בריאות יכוסו גם הבאים:**

א. **סל בדיקות מורחב עד לסך של 6000 ₪ לכל הריון.**

ב. **השתתפות בקורס הכנה ללידה** –הלקוחה תהיה זכאית להשתתפות בקורס הכנה ללידה

1. בחרה הלקוחה לפנות לספק שבהסדר תשלם הלקוחה סך של 20% מעלות הקורס
2. בחרה הלקוחה לפנות לספק שאינו בהסדר החברה תחזיר ללקוחה 80% מההוצאה שהוציאה בפועל בעקבות השתתפות בקורס הכנה ללידה ועד לסך של 300 ₪ לכל הריון.
3. ההחזר יבוצע עבור כל אחד מבני הזוג המנויים בכתב המנוי.
4. ההחזר יבוצע כפוף להצגת חשבונית מקור .

ג. **התייעצות בקשר לתינוק שנולד - עם יועצת הנקה מוסמכת** – הלקוחה תהיה זכאית להתייעצות עם יועצת הנקה בעלת הסמכה. התייעצות אחת בחודש, עד גיל שנה של התינוק.

1. בחרה הלקוחה לפנות לספק שבהסדר תשלם הלקוחה סך של 20% מעלות הייעוץ
2. בחרה הלקוחה לפנות לספק שאינו בהסדר החברה תחזיר 80% מעלות הייעוץ ועד לסך של 200 ₪ לכל ייעוץ.
3. ההחזר יבוצע כנגד הצגת חשבונית מקור

ד. **מלונית לאחר לידה** – החברה תחזיר למנויה החזר הוצאות בגין שהייה במלונית יולדות בסמוך לאחר הלידה.

1. החברה תחזיר 80% מעלות המלונית ועד לסך של 200 ₪ ליום בגין ההוצאה שהוצאה בפועל על ידי המנויה.
2. ההחזר יבוצע עד לתקרה של 7 ימים
3. ההחזר יבוצע כנגד חשבונית מקור

ה. **שירותי דולה-** הלקוחה תהיה זכאית לשירותי דולה לעזרה לפני, בזמן ואחרי הלידה.

1. בחרה הלקוחה לפנות לספק שבהסדר תשלם הלקוחה 20% מעלות השירות.
2. בחרה הלקוחה לפנות לספק שאינו בהסדר החברה תחזיר למנויה 80% מההוצאה שהוצאה בפועל על ידי המנויה ועד לתקרה בסך 1500 ₪ עבור כל הריון.
3. ההחזר יבוצע כנגד חשבונית מקור.

* **תקופת ההמתנה בכל תתי סעיף 3(בדיקות הריון ושירותים נלווים להריון) הינה 12 חודשים.**

4. **מרפאת כאב-** הלקוח יהיה זכאי לביצוע טיפולים במרפאת כאב אשר קיימת לגביו המלצת רופא מומחה לכאב, לביצוע טיפולים במרפאת כאב בעקבות מצב רפואי המצריך את הטיפול.
   א. בחר הלקוח לפנות לספק שבהסדר ישלם סך של 20% מעלות הטיפול
   ב. בחר הלקוח לפנות לספק שלא בהסדר החברה תחזיר סך של 80% מעלות הטיפול ועד לתקרה של 150 ₪ לטיפול
   ג. תקרת ההחזר הינה עד 10 טיפולים לכל תקופת השירות.
   ד. ההחזר יבוצע כנגד חשבונית מקור.
   ה. תקופת ההמתנה בסעיף זה 6 חודשים.

5. **בדיקות לאבחון הפרעות קשב וריכוז לילדים עד גיל 21- הלקוח יהיה זכאי לאבחונים שביצע לפי התנאים הבאים:**
   א. אבחון וייעוץ דידקטי - קבלת שירותי אבחון וייעוץ דידקטי במרפאות מוסמכות למתן שירותים אלה בתחומי קריאה ,כתיבה, חשבון, אנגלית ומודעות פונולוגית ועד לסך של 600 ₪ לאבחון.
   ב. אבחון וייעוץ פסיכו-דידקטי - קבלת שירותי אבחון וייעוץ פסיכו-דידקטי ,המשלב בדיקה דידקטית ופסיכולוגית ,במרפאות מוסמכות למתן שירותים אלה ועד לסך של 1000 ₪ לאבחון .
   ג. אבחון וייעוץ בהפרעות קשב וריכוז מבחן TOVA קבלת שירותי אבחון ובדיקות ממוחשבות מסוג , TOVA במרפאות מוסמכות למתן שירותים אלה ועד לסך של 400 ₪ לאבחון .
   ד. אבחון וייעוץ בהפרעות קשב וריכוז BRC- קבלת שירותי אבחון ובדיקות ממוחשבות מסוג, BRC במרפאות מוסמכות למתן שירותים אלה ועד לסך של 500 ₪ לאבחון .
   ה. אבחון וייעוץ בהפרעות קשב וריכוז MOXO- קבלת שירותי אבחון ובדיקות ממוחשבות מסוג, MOXO במרפאות מוסמכות למתן שירותים אלה ועד לסך של 300 ₪ לאבחון.
   ו. המנוי יהיה זכאי לביצוע 2 בדיקות בכל 3 שנים.
   ז. ההחזר יבוצע בכפוף להפנייה של רופא מומחה בתחום.
   ח. ההחזר יבוצע כנגד הצגת חשבונית מקור.
   ט. השתתפות עצמית של הלקוח הינה 20% מעלות הבדיקה ועד תקרת ההחזר הנקובה בכל סעיף.
   י. תקופת ההמתנה בסעיף זה הינה 6 חודשים.

6. **כתב מנוי בסיסי**
   א. כתב מנוי זה הינו שדרוג של כתב המנוי הבסיסי "מדיקר בריאות" לא ניתן לרכוש שדרוג זה בלבד.
   ב. השירות הניתן על פי כתב מנוי זה יינתן בכפוף לקיומו של כתב המנוי הבסיסי משולם באופן תקין.
   ג. הכיסויים המנויים בשדרוג הנ"ל הינם תוספת לכיסויים הקיימים בכתב המנוי הבסיסי.
   ד. השדרוג הנ"ל כפוף לכל התנאים הכללים והתקרות של כתב המנוי הבסיסי אלא אם נאמר במפורש אחרת בסעיף ספציפי בשדרוג זה.
   ה. תקופות ההמתנה בשדרוג הנ"ל לא ניתנות לקיזוז ואין להן קשר לכל תקופת המתנה אחרת שמנויה בכתב מנוי הבסיסי, תקופת ההמתנה בכתב המנוי המשודרג תימנה מיום רכישת השדרוג.

7. **דרך קבלת השירות**
   א. נזקק לקוח לשירות על פי כתב מנוי זה יפנה אל מוקד החברה בטלפון או במייל וימסור את פרטיו המלאים ויענה על כל שאלה הנדרשת לטיפול בדרישתו בצורה היעילה ביותר.
   ב. השירותים הניתנים על פי כתב מנוי זה יינתנו בשעות הפעילות הרגילות של החברה נותני השירות.
   ג. מוקד החברה יהיה זמין 24 שעות ביממה פרט ליום כיפור.
   ד. השירותים המפורטים בכתב מנוי זה הניתנים אצל נותני השירות יינתנו בכפוף להצגת ת.ז בפני נותן השירות.
   ה. לקוח אשר מבקש לבטל פנייתו לקבלת שירות על פי כתב המנוי יעשה זאת על ידי הודעה בטלפון או במייל למוקד החברה לא יאוחר מ-48 שעות לאחר בקשתו לקבלת השירות.
   לא הודיע הלקוח על בקשתו לביטול או הודיע על כך במעוד המאוחר מ-48 שעות מפנייתו לקבלת השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו השתתפות עצמית הקבועה בכתב המנוי בגין השירות אותו ביקש.
   ו. הלקוח יגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו למקום קבלת השירות.

ז. **בכל מקרה של מלחמה, שביתה, רעידת אדמה וכל כוח עליון אחר, פטורה החברה ממתן השירות כל עוד השירות אינו מתאפשר בעקבות האירוע.**

ח. תשלום השתתפות עצמית הינה תנאי הכרחי לצורך קבלת השירות מטעם נותני השירות בכתב מנוי זה, לא שילם הלקוח את ההשתתפות העצמית רשאית החברה שלא ליתן השירות שלגביו נדרשה ההשתתפות העצמית.

ט. כאשר לקוח בוחר שלא להשתמש בנותני השירות שבהסכם אלא לפנות לנותן שירות מטעמו:

י. האחריות לתיאום וביצוע השירות תהיה על הלקוח בלבד.

יא. הלקוח ישלם ישירות לרופא\מכון בדיקה מהם קיבל את השירות את מלוא סכום השירות כפי שנקבע ביניהם.

יב. הלקוח יקבל החזר כספי בהתאם לשירות שקיבל ולפי תנאי כתב המנוי שפורטו לעיל.

יג. כל החזר כספי שמגיע ללקוח בעקבות שירות שקיבל יוחזר לו תוך 10 ימים ממועד מסירת כלל המסמכים הנדרשים לחברה.

8. פרמיה חודשית

א. שיעור הפרמיה החודשית קבועה בנספח ההתקשרות.

ב. הפרמיה החודשית תשולם בכל 1 לחודש.

ג. פרמיה חודשית שלא תשולם מעבר ל-3 חודשים רצופים מבטלת הלכה למעשה את הכיסוי הניתן על פי כתב המנוי ולא תהיה ללקוח כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרום לביטול הכיסוי.

ד. החברה רשאית להעלות את מחיר כתב המנוי אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%, שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.

ה. ההנחה הניתנת בעת ההצטרפות הינה לשנה אחת בלבד, החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה.

9. תוקף כתב המנוי

א. כתב המנוי יהיה בתוקף במשך התקופה הנקובה בנספח ההתקשרות וכל עוד הפרמיה החודשית משולמת במלואה.

ב. תוקף כתב המנוי יפקע באופן אוטומטי בעקבות פיגור בתשלום הפרמיה החודשית מעל 3 חודשים.

ג. הלקוח רשאי לבטל בכל עת את זכאותו לשירות על פי כתב המנוי בהודעה בכתב לחברה. הביטול ייכנס לתוקף מידי מרגע ההודעה על הביטול, והלקוח יהיה זכאי להחזר יחסי מהפרמיה ששילם.

ד. במקרה של ביטול ההסכם שבין החברה לבין נותני השירות שבכתב המנוי מכל סיבה שהיא רשאית החברה להפסיק מתן השירותים על פי כתב מנוי זה לאחר שהודיעה על כך בכתב ללקוחות.

ה. היה שירות כלשהו מהשירותים הקבועים בכתב המנוי מותנה בהתרחשות מקרה ביטוח בפוליסת ביטוח שבידי הלקוח, ופוליסה זו בוטלה, יודיע הלקוח לספק השירות על ביטול פוליסת הביטוח, וכתב מנוי זה יתבטל מרגע קבלת ההודעה של הלקוח.

ו. מובהר כי במועד פקיעתו של כתב מנוי זה מכל סיבה שהיא, תפקע זכותו של הלקוח לקבלת השירותים על פי כתב המנוי.

ז. החברה רשאית לבטל כתב מנוי זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב המנוי בכתב ללקוחותיה 30 ימים טרם הפסקתו.

ח. ביטלה החברה את כתב המנוי מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים מיום הודעת החברה על הפסקת השירות.

ט. החברה תעניק שירותים ללקוחות שפנו לקבלתם טרם ההודעה על הפסקת השירות.

10. הצמדה למדד

א. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ונספח ההתקשרות לרבות הפרמיה החודשית וסכומי ההשתתפות העצמית צמודים למדד המחירים לצרכן, באופן שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יגדלו כל התשלומים המפורטים בכתב מנוי זה בשיעור עליית המדד החדש לעומת מדד הבסיס.

ב. מדד הבסיס- משמעו המדד שפורסם בעת רכישת כתב המנוי.

ג. מדד חדש- משמעו המדד הידוע ביום התשלום.

11. תקרת החזר כללית

קיימת תקרת החזר בגין כלל השירותים הניתנים תחת כתב מנוי זה של 12,000 ₪ לכל שנת מנוי.

א. תקרת ההחזר הכללית כוללת בתוכה את כל השירותים ו/או ההחזרים הניתנים על פי סעיפים 2 – 11.

ב. בנוסף לתקרה הכללית, קיימות תקרות החזרים המפורטות בכל סעיף בנפרד.

12. שונות

א. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב מנוי זה.

ב. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק.
במידה ויכול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.

ג. הודעות שנשלחו ללקוח בדואר לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה ייחשבו כהודעות שנמסרו.
כל הודעה שתשלח החברה ללקוח בדואר תיחשב ככזו שנמסרה והתקבלה אצלו בתוך 72 שעות ממועד מסירתה למשלוח דואר.

ד. הלקוח והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפיהם טענה כלשהי כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.

ה. כל הודעה לחברה לפי כתב מנוי זה תימסר בכתב בלבד.

ו. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.

ז. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות תינתן על ידי ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי כתב המנוי.

ח. ספק השירות מתחייב כי -

1. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות;
2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות;
3. השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה.

13. מקום שיפוט

הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם כתב מנוי זה מסורה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב ולהם בלבד.