מדיקר פ.ר.ו שירותים בע"מ

כתב מנוי – מדיקר ליווי לסיעוד

ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות

הנ"ל אינו מחליף ביטוח סיעודי מכל סוג שהוא

עיקרי הכיסוי ותנאים מלאים

גרסה 26-01

ט.ל.ח.
© כל הזכויות שמורות למדיקר פ.ר.ו שירותים בע"מ. מסמך זה הינו קניינה הבלעדי של החברה. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם, להעביר לצד שלישי או לעשות כל שימוש אחר במסמך זה, כולו או חלקו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהחברה.

כתב מנוי – מדיקר ליווי לסיעוד – עיקרי הכיסוי

הטבלה שלהלן נועדה לנוחות הקריאה בלבד. הנוסח המחייב הוא תנאי כתב המנוי המלאים המפורטים בהמשך מסמך זה.
בכל מקום בו תהיה התנגשות בין עיקרי הכיסוי לבין תנאי כתב המנוי, ככל שיהיו, יגברו תנאי כתב המנוי המלאים.

השירות	נותן השירות	השתתפות עצמית	פירוט השירות	תקופת אכשרה	הערות
ליווי תביעות מול הביטוח הלאומי	מדיקר באמצעות נותן שירות מטעמו	500 ₪	החברה תיתן ללקוח הסבר על כל אחת מהתביעות והזכאויות בהתאם לגילו ומצבו ותעריך את סיכויי ההצלחה של התביעות בהתאם לחומר הרפואי שיתקבל מהלקוח. החברה תמלא עם הלקוח את הטפסים הנדרשים לכל אחת מהתביעות. ככל שיהיה חוסר בחומר הרפואי החברה תכוון את הלקוח להשלמת חומר רפואי חסר על מנת למקסם את סיכוייו. החברה תבצע הכנה של הלקוח לפני כל וועדה רפואית ותכווין אותו כיצד לנהוג בוועדות. ככל ויידרש, החברה תגיש עבור הלקוח ערעור על החלטות הוועדות הרפואיות ו/או החלטות פקידי הביטוח הלאומי.	90ימים	**הייעוץ והשירות שניתן אינו משפטי ותוצאות הליך תלויות אך ורק בממצאים הרפואיים ובמצבו הגופני ונפשי של הלקוח**
ליווי והגשת תביעות מול חברות הביטוח וקופות החולים	מדיקר באמצעות נותן שירות מטעמו	500 ₪	החברה תיתן ללקוח הסבר על כל אחת מהתביעות והזכאויות בהתאם לפוליסות הקיימות ברשותו ותעריך את סיכויי ההצלחה של התביעות בהתאם לחומר הרפואי שיתקבל מהלקוח. החברה תמלא עם הלקוח את הטפסים הנדרשים לכל אחת מהתביעות. ככל שיהיה חוסר בחומר הרפואי החברה תכוון את הלקוח להשלמת חומר רפואי חסר על מנת למקסם את סיכוייו. החברה תגיש את התביעה הרלוונטית עבור הלקוח לחברות הביטוח וקופות החולים ותבצע מעקב על התביעה ותעדכן את הלקוח על סטאטוס התביעה כאשר תידרש לכך. ככל ויידרש, החברה תגיש עבור הלקוח ערעור על החלטות חברת הביטוח.	90 ימים	**הייעוץ והשירות שניתן אינו משפטי ותוצאות הליך תלויות אך ורק בממצאים הרפואיים ובמצבו הגופני ונפשי של הלקוח**
עזרה בהוצאת תו חניה לנכה	מדיקר באמצעות נותן שירות מטעמו	500 ₪	החברה תיתן ללקוח הסבר על מקור הזכות לקבלת תו חניה ותעריך את סיכויי ההצלחה של הבקשה בהתאם לחומר הרפואי שיתקבל מהלקוח. החברה תמלא עם הלקוח את הטפסים הנדרשים ככל שיהיה חוסר בחומר הרפואי החברה תכוון את הלקוח להשלמת חומר רפואי חסר על מנת למקסם את סיכוייו.	90 ימים	

השירות	נותן השירות	השתתפות עצמית	פירוט השירות	תקופת אכשרה	הערות
			החברה תגיש את הבקשה עבור הלקוח למשרד התחבורה ותבצע מעקב על התביעה ותעדכן את הלקוח על סטאטוס התביעה כאשר תידרש לכך. ככל ויאושר התו, החברה תפעל עבור הלקוח בעדכון שני רכבים לפי בחירת הלקוח עליהם יהיה התו, כמו כן תפעל החברה עבור הלקוח בקבלת החזר ו/או פטור מאגרת רישוי בעבור רכב אחד שנמצא על שמו של הנכה.		
הנגשת הבית לאדם סיעודי	מדיקר באמצעות נותן שירות מטעמו	ללא	המנוי יהיה זכאי לשירות הנגשת הבית כדי שיהיה ערוך לקליטת המנוי במצבו הסיעודי על ידי ספק שבהסדר, העבודות שיבוצעו יהיו עד לתקרת עלות של 5000 ₪.	90 ימים	לא יכוסה עבור אדם שאינו במצב סיעודי לפי התנאים הרשומים בכתב המנוי ו/או לאדם שהפך סיעודי בטרם רכישת כתב המנוי.
אביזרים רפואיים	מדיקר באמצעות נותן שירות מטעמו	20%	הלקוח זכאי להחזר הוצאות בגובה 80% מההוצאות הממשיות שהוצאו על ידו בפועל בעבור רכישת אביזרים רפואיים הנדרשים בעקבות התרחשותו של "מקרה ביטוח" כהגדרתו בפוליסת ביטוח בה מחזיק הלקוח בעת רכישת כתב המנוי, וזאת עד לתקרה בסך 1000 ₪ .	90 ימים	**לא יינתן החזר לאביזר שעלותו פחותה מ-250 ₪.** **ההחזר ניתן פעם אחת בכל שנת מנוי.** **לא יינתן החזר בגין אביזרים שנדרשים עקב מצב רפואי שקדם לרכישת כתב המנוי.**
פינוי באמבולנס	מדיקר באמצעות נותן שירות מטעמו	20%	הלקוח זכאי להחזר בגובה 80% מסך ההוצאות שהוצאו על ידו בפועל בגין פינוי באמבולנס ועד לתקרה של 500 ₪ לכל פינוי.	90 ימים	תקרת החזר שנתית 1,000 ₪. החזר יבוצע רק במידה ולא מגיע החזר מכל גוף אחר(קופ"ח, משרד הבטחון וכו').

כתב מנוי – מדיקר ליווי לסיעוד – תנאי כתב המנוי

(ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות)

1. הגדרות

על הוראות כתב מנוי זה יחולו ההגדרות המפורטות שלהלן:

א. "החברה" או "ספק השירות" - מדיקר פ.ר.ו שירותים בע"מ ח.פ 515812493

ב. "לקוח"- אדם, גוף או תאגיד אשר התקשר עם החברה ופרטיו רשומים בנספח ההתקשרות ואשר שולמו בגינו דמי הפרמיה במלואן, המחזיק בעת רכישת כתב המנוי פוליסת ביטוח הכוללת כיסויים בריאותיים/

ג. "נספח התקשרות"- דף המצורף לכתב מנוי זה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח וכוללים בין היתר את שם הלקוח, עלות הפרמיה החודשית ופרטים נוספים הנוגעים לכתב מנוי זה ומהווה חלק בלתי נפרד מכתב המנוי.

ד. "פרמיה חודשית"- הסכום הנקוב בנספח ההתקשרות אותו חייב הלקוח לשלם לחברה מידי חודש, כתנאי לקבלת השירותים ו/או ההחזרים הכספיים על פי כתב מנוי זה.

ה. "רופאי הסדר"- רופאים הפועלים במרכזים רפואיים איתם התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

ו. "נותני השירות"- רופאי הסדר, מכוני הסדר, וכל גורם אחר שעמו התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

ז. "נותן שירות אחר" – נותן שירות שאינו בהסדר.

ח. **"מוקד השירות"- קו טלפון שתפעיל החברה עבור לקוחותיה אשר באמצעותו יטופלו הלקוחות בהתאם לכתב המנוי. מספר הטלפון של מוקד החברה הוא 073-7111111 ובמידה ויתבצע שינוי כלשהו במספר הנ"ל תימסר הודעה על כך ללקוחות בכתב או במענה קולי במספר הקודם.**

ט. "השתתפות עצמית"- סכום בו מחויב הלקוח לשאת בעצמו כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב מנוי זה כמפורט להלן.

י. "תקופת אכשרה"- תקופה רצופה המתחילה במועד תחילת כתב המנוי על פי נספח ההתקשרות ואשר רק בסיומה יהיה הלקוח זכאי לקבלת השירות על פי כתב המנוי. הלקוח לא יהיה זכאי לקבלת השירות על פי כתב מנוי זה בטרם הסתיימה תקופת האכשרה.

יא. "שנת שירות"- הימים החלים בין ה-1.1 של שנה קלנדרית ועד לתאריך 31.12 של אותה שנה.

2. היקף השירותים

המנויים יהיו זכאים לקבלת השירותים הבאים בכפוף לתנאים המצוינים בכתב מנוי זה:

א. ליווי תביעות מול הביטוח הלאומי.

ב. ליווי והגשת תביעות מול חברות הביטוח וקופות החולים.

ג. עזרה בהוצאת תו חניה לנכה.

ד. הנגשת הבית לאדם סיעודי.

ה. אביזרים רפואיים.

ו. פינוי באמבולנס.

3. עזרה וליווי הלקוח מול ביטוח לאומי

החברה תעזור ללקוח לממש את זכויותיו הרפואיות והכלכליות מול ביטוח לאומי בהגשת התביעות להכרה בקצבת נכות כללית, קצבת סיעוד, עזרת מטפל בבית הלקוח והכל בהתאם לגילו וזכאותו של הלקוח.

השירותים שיינתנו על ידי החברה:

א. החברה תיתן ללקוח הסבר על כל אחת מהתביעות והזכאויות בהתאם לגילו ומצבו ותעריך את סיכויי ההצלחה של התביעות בהתאם לחומר הרפואי שיתקבל מהלקוח.

ב. החברה תמלא עם הלקוח את הטפסים הנדרשים לכל אחת מהתביעות.

ג. ככל שיהיה חוסר בחומר הרפואי החברה תכוון את הלקוח להשלמת חומר רפואי חסר על מנת למקסם את סיכוייו.

ד. החברה תבצע הכנה של הלקוח לפני כל וועדה רפואית ותכווין אותו כיצד לנהוג בוועדות.

ה. ככל ויידרש, החברה תגיש עבור הלקוח ערעור על החלטות הוועדות הרפואיות ו/או החלטות פקידי הביטוח הלאומי.

ו. קיבל הלקוח זכאות מהביטוח הלאומי להטבות ו/או קצבה חודשית, ישלם הלקוח סך של 500 ₪ בתוספת מע"מ השתתפות עצמית בגין הטיפול.

ז. ככל ויבחר הלקוח לקחת גם ייצוג משפטי על ידי עורך דין, הלקוח יישא בעלויות אלו.

ח. תקופת האכשרה בפרק זה הינה 3 חודשים.

4. הגשת תביעות לחברות ביטוח וקופת חולים

החברה תעזור ללקוח לממש את זכויותיו מול חברות הביטוח וקופת החולים בהגשת התביעות סיעוד, אבדן כושר עבודה, נכויות, מחלות קשות וכל פוליסת פיצוי אחרת בה מחזיק הלקוח.

השירותים שיינתנו על ידי החברה:

א. החברה תיתן ללקוח הסבר על כל אחת מהתביעות והזכאויות בהתאם לפוליסות הקיימות ברשותו ותעריך את סיכויי ההצלחה של התביעות בהתאם לחומר הרפואי שיתקבל מהלקוח.

ב. החברה תמלא עם הלקוח את הטפסים הנדרשים לכל אחת מהתביעות.

ג. ככל שיהיה חוסר בחומר הרפואי החברה תכוון את הלקוח להשלמת חומר רפואי חסר על מנת למקסם את סיכוייו.

ד. החברה תגיש את התביעה הרלוונטית עבור הלקוח לחברות הביטוח וקופות החולים ותבצע מעקב על התביעה ותעדכן את הלקוח על סטאטוס התביעה כאשר תידרש לכך.

ה. ככל ויידרש, החברה תגיש עבור הלקוח ערעור על החלטות חברת הביטוח.

ו. קיבל הלקוח פיצוי מחברת הביטוח או קופת החולים ו/או קצבה חודשית, ישלם הלקוח סך של 500 ₪ בתוספת מע"מ השתתפות עצמית בגין הטיפול.

ז. ככל ויבחר הלקוח לקחת גם ייצוג משפטי על ידי עורך דין, הלקוח יישא בעלויות אלו.

ח. תקופת האכשרה בגין פרק זה הינה 3 חודשים.

5. הוצאת תו חניה לנכה

החברה תפעל בשם הלקוח על מנת למצות את זכותו מול משרד התחבורה לצורך הנפקת תו חניה לנכה.

השירותים שיינתנו על ידי החברה:

א. החברה תיתן ללקוח הסבר על מקור הזכות לקבלת תו חניה ותעריך את סיכויי ההצלחה של הבקשה בהתאם לחומר הרפואי שיתקבל מהלקוח.

ב. החברה תמלא עם הלקוח את הטפסים הנדרשים.

ג. ככל שיהיה חוסר בחומר הרפואי החברה תכוון את הלקוח להשלמת חומר רפואי חסר על מנת למקסם את סיכוייו.

ד. החברה תגיש את הבקשה עבור הלקוח למשרד התחבורה ותבצע מעקב על התביעה ותעדכן את הלקוח על סטאטוס התביעה כאשר תידרש לכך.

ה. ככל ויאושר התו, החברה תפעל עבור הלקוח בעדכון שני רכבים לפי בחירת הלקוח עליהם יהיה התו, כמו כן תפעל החברה עבור הלקוח בקבלת החזר ו/או פטור מאגרת רישוי בעבור רכב אחד שנמצא על שמו של הנכה.

ו. קיבל הלקוח את התו נכה, ישלם הלקוח סך של 500 ₪ בתוספת מע"מ השתתפות עצמית בגין הטיפול.

ז. תקופת האכשרה בגין פרק זה הינה 3 חודשים.

6. הנגשת הבית לאדם סיעודי

א. לעניין סעיף זה ייחשב מצב סיעודי אדם אשר עקב מצב בריאותו לא יוכל למשך תקופה העולה על 90 ימים לבצע לבדו או שיזדקק לעזרה לצורך תפקוד שגרתי בסיסי, יצטרך להבחן לקביעת המצב הסיעודי בשש פעילויות יום יומיות שגרתיות .A.D.L (Activities of Daily Living) , שהן:

א. לקום ולשכב
ב. להתלבש ולהתפשט
ג. להתרחץ

ד. לאכול ולשתות
ה. לשלוט על הסוגרים
ו. ניידות

ב. מי שאינו יכול לבצע בעצמו לפחות 50% מהפעולה יחשב כמי שאינו יכול לבצע את הפעולה כולה.

ג. אדם ייחשב במצב סיעודי במידה ורופא מומחה בתחום קבע שאינו מסוגל לבצע לפחות 3 מתוך 6 פעולות ה-ADL המנויות מעלה.

ד. המנוי יהיה זכאי לשירות הנגשת הבית כדי שיהיה ערוך לקליטת המנוי במצבו הסיעודי על ידי ספק שבהסדר, העבודות שיבוצעו יהיו עד לתקרת עלות של 5000 ₪

ה. בחר המנוי לפנות לספק שלא בהסדר יהיה זכאי המנוי להחזר הוצאות מלא בגין הוצאות שהוציא בפועל לצורך הנגשת הבית כדי שיהיה ערוך לקליטת המנוי במצבו הסיעודי ועד לתקרה של 5000 ₪ .

ו. סעיף זה לא יכוסה עבור אדם שאינו במצב סיעודי לפי התנאים הרשומים מעלה ו/או לאדם שהפך סיעודי בטרם רכישת כתב המנוי.

ז. תקופת הכשרה בגין פרק זה הינה 3 חודשים.

7. אביזרים רפואיים

הלקוח זכאי להחזר הוצאות בגובה 80% מההוצאות הממשיות שהוצאו על ידו בפועל בעבור רכישת אביזרים רפואיים הנדרשים בעקבות התרחשותו של "מקרה ביטוח" כהגדרתו בפוליסת ביטוח בה מחזיק הלקוח בעת רכישת כתב המנוי, וזאת עד לתקרה בסך 1000 ₪ .

א. הזכאות כפופה למרשם רופא.

ב. בחר הלקוח לפנות לנותן שירות שבהסדר ישלם הלקוח השתתפות עצמית בסך 20% מעלות האביזר לפי מחירון האביזר אצל נותן השירות.

ג. לא יינתן החזר לאביזר שעלותו פחותה מ-250 ₪.

ד. ההחזר ניתן פעם אחת בכל שנת שירות.

ה. לא יינתן החזר בגין אביזרים שנדרשים עקב מצב רפואי שקדם לרכישת כתב המנוי.

ו. ההחזר כפוף להצגת חשבונית.

ז. תקופת האכשרה בפרק זה הינה 3 חודשים.

8. פינוי באמבולנס

קרה "מקרה ביטוח" כהגדרתו בפוליסת ביטוח שבידי הלקוח, יהיה רשאי הלקוח לבחור לקבל את השירותים שבפרק זה באחת מהחלופות הבאות: קבלת השירות על-ידי נותן שירות שבהסדר או קבלת השירות בידי נותן שירות אחר באופן הבא:

א. ההשתתפות העצמית של הלקוח בגין קבלת שירות מנותן שירות שבהסדר תהא: 20% מעלות הפינוי לפי מחירון נותן השירות.

ב. בחר הלקוח לקבל את השירות מנותן שירות אחר, יחולו התנאים הבאים:

1. הלקוח זכאי להחזר בגובה 80% מסך ההוצאות שהוצאו על ידו בפועל בגין פינוי באמבולנס ועד לתקרה של 500 ₪ לכל פינוי.
2. הזכאות מותנת בכך שהלקוח לא זכאי להחזר מאף גורם אחר לרבות קופת חולים, ביטוח חובה וכו', ובהתאם לחוק בריאות ממלכתי וחוזר מנהל הרפואה מס' 39/2009(פינוי והעברת חולים באמבולנס- הסדרים כספיים).
3. ההחזר כפוף להצגת חשבונית.
4. תקרת ההחזר עבור פרק הינה 1,000 ₪ לכל שנת שירות.
5. תקופת האכשרה בגין פרק זה הינה 3 חודשים.

9. דרך קבלת השירות

א. נזקק לקוח לשירות על פי כתב מנוי זה יפנה אל מוקד החברה בטלפון או במייל וימסור את פרטיו המלאים ויענה על כל שאלה הנדרשת לטיפול בדרישתו בצורה היעילה ביותר.

ב. השירותים הניתנים על פי כתב מנוי זה יינתנו בשעות הפעילות הרגילות של החברה נותני השירות.

ג. מוקד החברה יהיה זמין 24 שעות ביממה פרט ליום כיפור.

ד. השירותים המפורטים בכתב מנוי זה הניתנים אצל נותני השירות יינתנו בכפוף להצגת ת.ז בפני נותן השירות.

ה. לקוח אשר מבקש לבטל פנייתו לקבלת שירות על פי כתב המנוי יעשה זאת על ידי הודעה בטלפון או במייל למוקד החברה לא יאוחר מ-48 שעות לאחר בקשתו לקבלת השירות.
לא הודיע הלקוח על בקשתו לביטול או הודיע על כך במעוד המאוחר מ-48 שעות מפנייתו לקבלת השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו השתתפות עצמית הקבועה בכתב המנוי בגין השירות אותו ביקש.

ו. הלקוח יגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו למקום קבלת השירות.

ז. בכל מקרה של מלחמה, שביתה, רעידת אדמה וכל כוח עליון אחר, פטורה החברה ממתן השירות כל עוד השירות אינו מתאפשר בעקבות האירוע.

ח. תשלום השתתפות עצמית הינה תנאי הכרחי לצורך קבלת השירות מטעם נותני השירות בכתב מנוי זה, לא שילם הלקוח את ההשתתפות העצמית רשאית החברה שלא ליתן השירות שלגביו נדרשה ההשתתפות העצמית.

ט. כאשר לקוח בוחר שלא להשתמש בנותני השירות שבהסכם אלא לפנות לנותן שירות מטעמו:

י. האחריות לתיאום וביצוע השירות תהיה על הלקוח בלבד.

יא. הלקוח ישלם ישירות לרופא\מכון בדיקה מהם קיבל את השירות את מלוא סכום השירות כפי שנקבע ביניהם.

יב. הלקוח יקבל החזר כספי בהתאם לשירות שקיבל ולפי תנאי כתב המנוי שפורטו לעיל.

יג. כל החזר כספי שמגיע ללקוח בעקבות שירות שקיבל יוחזר לו תוך 10 ימים ממועד מסירת כלל המסמכים הנדרשים לחברה.

10. פרמיה חודשית

א. שיעור הפרמיה החודשית קבועה בנספח ההתקשרות.

ב. הפרמיה החודשית תשולם בכל 1 לחודש.

ג. פרמיה חודשית שלא תשולם מעבר ל-3 חודשים רצופים מבטלת הלכה למעשה את הכיסוי הניתן על פי כתב המנוי ולא תהיה ללקוח כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרום לביטול הכיסוי.

ד. החברה רשאית להעלות את מחיר כתב המנוי אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%, שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.

ה. ההנחה הניתנת בעת ההצטרפות הינה לשנה אחת בלבד, החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה.

11. תוקף כתב המנוי

א. כתב המנוי יהיה בתוקף במשך התקופה הנקובה בנספח ההתקשרות וכל עוד הפרמיה החודשית משולמת במלואה.

ב. תוקף כתב המנוי יפקע באופן אוטומטי בעקבות פיגור בתשלום הפרמיה החודשית מעל 3 חודשים.

ג. הלקוח רשאי לבטל בכל עת את זכאותו לשירות על פי כתב המנוי בהודעה בכתב לחברה. הביטול ייכנס לתוקף מידי מרגע ההודעה על הביטול, והלקוח יהיה זכאי להחזר יחסי מהפרמיה ששילם.

ד. במקרה של ביטול ההסכם שבין החברה לבין נותני השירות שבכתב המנוי מכל סיבה שהיא רשאית החברה להפסיק מתן השירותים על פי כתב מנוי זה לאחר שהודיעה על כך בכתב ללקוחות.

ה. היה שירות כלשהו מהשירותים הקבועים בכתב המנוי מותנה בהתרחשות מקרה ביטוח בפוליסת ביטוח שבידי הלקוח, ופוליסה זו בוטלה, יודיע הלקוח לספק השירות על ביטול פוליסת הביטוח, וכתב מנוי זה יתבטל מרגע קבלת ההודעה של הלקוח.

ו. מובהר כי במועד פקיעתו של כתב מנוי זה מכל סיבה שהיא, תפקע זכותו של הלקוח לקבלת השירותים על פי כתב המנוי.

ז. החברה רשאית לבטל כתב מנוי זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב המנוי בכתב ללקוחותיה 30 ימים טרם הפסקתו.

ח. ביטלה החברה את כתב המנוי מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים מיום הודעת החברה על הפסקת השירות.

ט. החברה תעניק שירותים ללקוחות שפנו לקבלתם טרם ההודעה על הפסקת השירות.

12. הצמדה למדד

א. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ונספח ההתקשרות לרבות הפרמיה החודשית וסכומי ההשתתפות העצמית צמודים למדד המחירים לצרכן, באופן שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יגדלו כל התשלומים המפורטים בכתב מנוי זה בשיעור עליית המדד החדש לעומת מדד הבסיס.

ב. מדד הבסיס- משמעו המדד שפורסם בעת רכישת כתב המנוי.

ג. מדד חדש- משמעו המדד הידוע ביום התשלום.

13. שונות

א. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב מנוי זה.

ב. החברה לא תהיה אחראית על תוצאות התביעות שיוגשו על ידי החברה לגופים השונים, לרבות ביטוח לאומי, חברות הביטוח, קופות החולים לרבות החלטות הוועדות הרפואיות על אחוזי הנכות והזכאות לקצבה.

ג. הלקוח מודע לכך שהייעוץ שניתן אינו משפטי ותוצאות הליך תלויות אך ורק בממצאים הרפואיים ובמצבו הגופני ונפשי של הלקוח ולא תהיה לו כל טענה כלפי החברה בהקשר לתוצאות התביעה.

ד. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק.
במידה ויכול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.

ה. הודעות שנשלחו ללקוח בדואר לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה ייחשבו כהודעות שנמסרו.
כל הודעה שתשלח החברה ללקוח בדואר תיחשב ככזו שנמסרה והתקבלה אצלו בתוך 72 שעות ממועד מסירתה למשלוח דואר.

ו. הלקוח והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפיהם טענה כלשהי כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.

ז. כל הודעה לחברה לפי כתב מנוי זה תימסר בכתב בלבד.

ח. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.

ט. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות תינתן על ידי ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי כתב המנוי.

י. ספק השירות מתחייב כי -

1. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות;
2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות;
3. השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה.

14. מקום שיפוט

הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם כתב מנוי זה מסורה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב ולהם בלבד.