מדיקר פ.ר.ו שירותים בע"מ

כתב מנוי – מדיקר GOLD

ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות

עיקרי הכיסוי ותנאים מלאים

גרסה 26-01

ט.ל.ח.
© כל הזכויות שמורות למדיקר פ.ר.ו שירותים בע"מ. מסמך זה הינו קניינה הבלעדי של החברה. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם, להעביר לצד שלישי או לעשות כל שימוש אחר במסמך זה, כולו או חלקו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהחברה.

כתב מנוי – מדיקר GOLD

כתב מנוי זה מהווה **חבילה אחת הכוללת מספר כתבי מנוי**, המפורטים כלהלן:

- מדיקר בריאות
- מדיקר פרימיום
- מדיקר רופא עד הבית
- מדיקר שינייים

רכישת כתב המנוי נעשית כחבילה אחת סגורה, ולא ניתן לרכוש, לגרוע או לפצל כתבי מנוי מתוכה.

לצורך מימוש הזכויות והשירותים, כל אחד מכתבי המנוי הכלולים בחבילה יופעל בנפרד, בהתאם לנסיבות המקרה, לתנאים, להגדרות ולחריגים המפורטים בכל כתב מנוי. בהמשך מסמך זה מפורטים תנאיהם של כתבי המנוי הכלולים בחבילה.

הזכאות לקבלת השירות תיקבע בהתאם:

1. **לתנאי הספציפיים של כתב המנוי הרלוונטי ולפי גרסתו המעודכנת והתקפה במועד מימוש השירות.**
2. **בהתאם לגיל הכניסה והגיל המקסימלי כמפורט בכל כתב מנוי.**

ט.ל.ח.
© כל הזכויות שמורות למדיקר פ.ר.ו שירותים בע"מ. מסמך זה הינו קניינה הבלעדי של החברה. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם, להעביר לצד שלישי או לעשות כל שימוש אחר במסמך זה, כולו או חלקו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהחברה.

מדיקר פ.ר.ו שירותים בע"מ

כתב מנוי – מדיקר בריאות

ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות

עיקרי הכיסוי ותנאים מלאים

גרסה 26-01

ט.ל.ח.
© כל הזכויות שמורות למדיקר פ.ר.ו שירותים בע"מ. מסמך זה הינו קניינה הבלעדי של החברה. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם, להעביר לצד שלישי או לעשות כל שימוש אחר במסמך זה, כולו או חלקו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהחברה.

כתב מנוי – מדיקר בריאות – עיקרי הכיסוי

הטבלה שלהלן נועדה לנוחות הקריאה בלבד. הנוסח המחייב הוא תנאי כתב המנוי המלאים המפורטים בהמשך מסמך זה.
בכל מקום בו תהיה התנגשות בין עיקרי הכיסוי לבין תנאי כתב המנוי, ככל שיהיו, יגברו תנאי כתב המנוי המלאים.

השירות	כמות למימוש בשנה	נותן השירות	השתתפות עצמית	תקרה לתשלום	חריגים	תקופת אכשרה	הערות
התייעצות עם רופא מומחה	5 פעמים בשנה.	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות(מכון מור) עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	20%	750 ₪ לשתי התייעצויות ראשונות. 400 ₪ להתייעצות שלישית והילך. ניתן לקבל כפל החזר גם מקופת החולים(כפוף להצהרה)	רופא משפחה,, רופא שיניים.	3 חודשים	לא יכוסה רופא נשים בהקשר של הריון.
בדיקות אבחנתיות: MRI, CT, PET-CT וכל בדיקה אבחנתית אחרת	תקרה שנתית	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות(מכון מור) עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	20%	1500 ₪ לבדיקה אבחנתית. 3000 ₪ לבדיקת MRI- באופן עצמאי. ועד 10,000 ₪ לשנת שירות. במכון הסדר יכוסה על ידי התחייבות של החברה לנותן השירות.	לא ינתן כיסוי עבור חברות לקידום/קיצור תורים	3 חודשים	לא תכוסה בדיקה שעלותה פחותה מ- 250 ₪ כפוף להצגת הפנייה מרופא
רפואה מונעת: משטח צוואר הרחם, צפיפות עצם, דם סמוי בצואה, לחץ תוך עיני, PSA ערמונית ועוד'	תקרה שנתית	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות(מכון מור) עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	20%	1000 ₪ לבדיקה.	ללא	6 חודשים	בדיקות אלה יכוסו לאנשים שעברו גיל 45
CT קארדיאלי	אחת ל-5 שנים	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	20%	1500 ₪ בחשבונית. 80% מעלות הבדיקה במכון הסדר.	ללא	6 חודשים	בדיקות אלה יכוסו לאנשים שעברו גיל 45
בדיקות סקר מנהלים/סרטן	אחת לשנתיים סקר מנהלים. אחת ל-4 שנים סקר סרטן.	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	300 ₪	במכון הסדר יכוסה על ידי התחייבות של החברה לנותן השירות. עצמאית יכוסה החזר של 300 ₪	ללא	12 חודשים	החל מגיל 21.
בדיקות הריון: כל בדיקה בהקשר של הריון, בין היתר אך לא רק, שקיפות עורפית, סקירת מערכות ראשונה	כל הריון	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא	20%	במכון הסדר יכוסה על ידי התחייבות של החברה לנותן השירות. עצמאית יכוסה	לא יכוסו החזרים הקשורים לטיפולי פוריות.	12 חודשים	תקרת החזר לכלל הבדיקות בכל הריון 3000 ₪

השירות	כמות למימוש בשנה	נותן השירות	השתתפות עצמית	תקרה לתשלום	חריגים	תקופת אכשרה	הערות
ומורחבת, סיסי שלייה, דיקור מי שפיר.		הגבלה החזר לפי חשבונית		החזר של 1500 ₪ לבדיקה.			
בדיקות גנטיות להריון	פעם אחת בתקופת כתב המנוי	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	20%	500 ₪	ללא	12 חודשים	ניתן למימוש גם לגברים וגם לנשים.
טיפולי פיזיותרפיה\הידרותרפיה	12 טיפולים בשנה	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	50 ₪ במכון הסדר. 20% מגובה החשבונית באופן עצמאי.	במכון הסדר יכוסה על ידי התחייבות של החברה לנותן השירות. 150 ₪ לטיפול באופן עצמאי. ועד תקרה שנתית בסך 1,000 ₪	ללא	3 חודשים	בכפוף להפניה מרופא.
אביזרים אורתופדיים.	תקרה שנתית	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	20%	800 ₪	לא יכוסו אביזרים שעלותם פחותה מ-250 ₪	12 חודשים.	כפוף למרשם רופא.
החזר בגין פינוי באמבולנס	תקרה שנתית	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	20%	500 ₪ לכל פינוי	ללא. החזר בגין פינוי מכל סיבה.	3 חודשים.	תקרת החזר שנתית 1000 ₪. החזר יבוצע רק במידה ולא מגיע החזר מכל גוף אחר(קופ"ח, משרד הבטחון וכו').
מימוש זכויות רפואיות	פעמיים בשנה	ספק שבהסדר	אין	יכוסה על ידי התחייבות של החברה לנותן השירות	ללא	3 חודשים	במידה ולאחר הייעוץ יבקש הלקוח גם טיפול, הטיפול כרוך בעלות.
החזרים בגין טיפולים קוסמטיים	פעם אחת בתקופת כתב המנוי	עצמאית לאחר הגשת חשבונית	20%	80% מעלות הטיפול ועד 5000 ₪	ללא	שנה	השירות מותנה בקרות מקרה ביטוח לפי הגדרתו בפוליסה.

כתב מנוי – מדיקר בריאות – תנאי כתב המנוי

(ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות)

1. הגדרות

א. על הוראות כתב מנוי זה יחולו ההגדרות המפורטות שלהלן:

ב. "החברה" או "ספק השירות" - מדיקר פ.ר.ו שירותים בע"מ ח.פ 515812493

ג. "לקוח"- אדם, גוף או תאגיד אשר התקשר עם החברה ופרטיו רשומים בנספח ההתקשרות ואשר שולמו בגינו דמי הפרמיה במלואן, המחזיק בעת רכישת כתב המנוי פוליסת ביטוח הכוללת כיסויים בריאותיים

ד. "נספח התקשרות"- דף המצורף לכתב מנוי זה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח וכוללים בין היתר את שם הלקוח, עלות הפרמיה החודשית ופרטים נוספים הנוגעים לכתב מנוי זה ומהווה חלק בלתי נפרד מכתב המנוי.

ה. "פרמיה חודשית"- הסכום הנקוב בנספח ההתקשרות אותו חייב הלקוח לשלם לחברה מידי חודש, כתנאי לקבלת השירותים ו/או ההחזרים הכספיים על פי כתב מנוי זה.

ו. "רופאי הסדר"- רופאים הפועלים במרכזים רפואיים איתם התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

ז. "מכוני הסדר"- מכונים איתם התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

ח. "נותני השירות"- רופאי הסדר, מכוני הסדר, וכל גורם אחר שעמו התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

ט. "נותן שירות אחר" – נותן שירות שאינו בהסדר.

י. **"מוקד השירות"- קו טלפון שתפעיל החברה עבור לקוחותיה אשר באמצעותו יטופלו הלקוחות בהתאם לכתב המנוי. מספר הטלפון של מוקד החברה הוא 073-7111111 ובמידה ויתבצע שינוי כלשהו במספר הנ"ל תימסר הודעה על כך ללקוחות בכתב או במענה קולי במספר הקודם.**

יא. "השתתפות עצמית"- סכום בו מחויב הלקוח לשאת בעצמו כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב מנוי זה כמפורט להלן.

יב. "תעריפי בדיקה"- מחיר כל בדיקה המפורטת בכתב מנוי זה על פי מחירון מכון ההסדר ללקוחות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה.

יג. "תקופת אכשרה"- תקופה רצופה המתחילה במועד תחילת כתב המנוי על פי נספח ההתקשרות ואשר רק בסיומה יהיה הלקוח זכאי לקבלת השירות על פי כתב המנוי. הלקוח לא יהיה זכאי לקבלת השירות על פי כתב מנוי זה בטרם הסתיימה תקופת האכשרה.

יד. "בדיקות אבחנתיות"- בדיקות רפואיות אשר נדרשות על פי הפניה בכתב של רופא בישראל לצורך אבחון מחלתו של הלקוח או לצורך קביעת דרכי הטיפול בה.

טו. "התייעצות רפואית"- פגישה עם רופא מומחה בישראל לצורך התייעצות.

טז. התייעצות רפואית נוספת"- התייעצות שנייה או יותר מעבר להתייעצות הראשונה, לעניין זה ייחשבו כלל תחומי הרפואה באופן שבו התייעצות בתחום רפואי ספציפי ייחשב כהתייעצות שנייה גם במידה וההתייעצות הראשונה נעשתה בתחום רפואי אחר.

יז. "שנת מנוי"- הימים החלים בין ה-1.1 של שנה קלנדרית ועד לתאריך 31.12 של אותה שנה.

2. התייעצויות עם רופאים מומחים

עד 5 התייעצויות בשנה לכל לקוח על פי התנאים הבאים:

א. הלקוח יהיה רשאי לבחור את קבלת השירותים באחת מהחלופות הבאות: קבלת השירות על-ידי נותן שירות שבהסדר או קבלת השירות בידי נותן שירות אחר.

ב. ההשתתפות העצמית של הלקוח בגין קבלת שירות מנותן שירות שבהסדר תהא: 20% מעלות הייעוץ לפי המחירון של הרופא שבהסדר.

ג. בחר הלקוח לקבל את השירות מנותן שירות אחר, יחולו התנאים הבאים:

ד. החברה תחזיר ללקוח החזר בשיעור של 80% מההוצאה שהוציא הלקוח בפועל בגין ההתייעצות אך לא יותר מ-750 ₪ לכל התייעצות.

ה. בהתייעצות שלישית ויותר יוחזר סך שלא יעלה על 400 ₪.

ו. החזר הוצאות בגין פרק זה יינתנו בכפוף להצגת ומסירת חשבונית מקור.

ז. במידה ויבחר הלקוח לקבל את הזיכוי בגין הייעוץ מקופת החולים בה הוא חבר ולא ידרוש החזר כספי על פי כתב המנוי יהיה זכאי הלקוח להחזר נוסף מעבר להחזר של קופת החולים לכיסוי מלא של עלות הייעוץ הרפואי ועד לתקרה של 300 ₪.

ח. לא יכוסו בפרק זה התייעצות עם רופא משפחה, רופא שיניים ו/או רופא ילדים ו/או רופא נשים בהקשר של הריון או פריון והתייעצות לצורך מתן חוות דעת משפטית או הערכת נכות.

ט. תקופת האכשרה בפרק זה הינה 3 חודשים.

3. בדיקות אבחנתיות

לקוח שניתנה לו הפנייה בכתב מרופא לקבלת בדיקות רפואיות אבחנתיות יהיה זכאי לעשותן על פי כתב המנוי באמצעות נותן השירות של כתב המנוי או לקבל החזר הוצאות בגינן וזאת עד לסך של 10,000 ש״ח לכל שנת מנוי ובכל מקרה לא יותר מסכום ההחזר המירבי הנקוב לכל בדיקה אבחנתית על פי הכללים הנ״ל:

א. בחר הלקוח לבצע את הבדיקה אצל נותן השירות שבכתב המנוי ישלם הלקוח השתתפות עצמית בסך 20% מתעריף הבדיקה על פי מחירון מכון ההסדר ללקוחות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה.

ב. בחר הלקוח לבצע את הבדיקה אצל נותן שירות אחר שאינו בהסדר תחזיר החברה ללקוח הוצאות בשיעור 80% מההוצאה שהוציא הלקוח בפועל בגין הבדיקה וזאת עד לסך של 1,500 ₪ לכל בדיקה אך לא יותר מסכום ההחזר המירבי לכל שנת מנוי.

ג. בעבור בדיקת MRI אצל נותן שירות שאינו בהסדר תחזיר החברה ללקוח הוצאות בשיעור 80% מההוצאה בפועל ועד לסך של 3,000 ₪ לכל שנת מנוי..

ד. ההחזר יבוצע עבור עלות הבדיקה עצמה לפי המחירון הפרטי של המוסד הרפואי בו בוצעה.

ה. לא ינתן החזר עבור הוצאות נלוות לבדיקה: כגון תשלום לחברות תיאום תור, הקדמת מועד הבדיקה, קבלת תוצאות מהירות ו/או שירותים נוספים שאינם חלק מהבדיקה.

ו. החזר הוצאות בגין פרק זה יינתנו בכפוף להצגת ומסירת חשבונית מקור.

ז. לא יכוסו בפרק זה בדיקות אבחנתיות בגינן שילם הלקוח בפועל הוצאות בסכום הנמוך מסך של 250 ₪ ו/או בדיקות שהתעריף שלהן על פי מחירון מכון ההסדר ללקוחות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה נמוך מ-250 ₪

ח. לא יכוסו בדיקות לאבחון הפרעות קשב וריכוז ו/או לקויות למידה.

ט. תקופת האכשרה בגין פרק זה הינה 3 חודשים.

י. התשלום בעבור הבדיקות יבוצע בהתאם לתנאים ולתקרות בנקובות בפרק ג׳.

4. בדיקות לרפואה מונעת

הלקוח יהיה זכאי לביצוע בדיקת ממוגרפיה, בדיקת משטח צוואר הרחם, בדיקת צפיפות עצם, בדיקת דם סמוי בצואה, בדיקת אנטיגן סגולי של הערמונית (PSA), בדיקת לחץ תוך עיני, C.T קרדיאלי לצורכי מניעה. וזאת לפי התנאים הבאים:

א. השירות הניתן על פי פרק זה יינתן ללקוח שגילו מעל 45.

ב. הלקוח יהיה זכאי לקבל את השירות באמצעות נותן שירות בהסדר או יהיה זכאי לקבל החזר הוצאות וזאת עד לתקרה של 1,000 ₪

ג. בחר הלקוח לפנות לנותן שירות אחר (שלא בהסדר) יהיה זכאי להחזר בגובה 80% מההוצאות בהן נשא בפועל בגין ביצוע אחת או יותר מהבדיקות הנ״ל אך לא יותר מסכום מירבי של 300 ₪ לכל בדיקה.

ד. בחר הלקוח לבצע את הבדיקה אצל נותן שירות שבהסדר ישלם הלקוח השתתפות עצמית בסך 20% מתעריף הבדיקה על פי מחירון מכון ההסדר ללקוחות פרטים במועד ביצוע הבדיקה.

ה. הלקוח רשאי לעבור בדיקות אלו אחת לשנתיים (לכל בדיקה).

ו. באשר ל-C.T קרדיאלי בחר הלקוח לפנות למכון שאינו בהסדר יהיה זכאי הלקוח להחזר בגובה 80% מההוצאות בהן נשא בפועל בגין ביצוע C.T קרדיאלי ועד לסך של 1500 ₪ אחת ל-5 שנים.

ז. בחר הלקוח לבצע את הבדיקה אצל נותן שירות שבהסדר ישלם הלקוח השתתפות עצמית בסך 20% מתעריף הבדיקה על פי מחירון מכון ההסדר ללקוחות פרטים במועד ביצוע הבדיקה.

ח. על מנת להיות זכאי לשירות של C.T קרדיאלי על הלקוח לעמוד בתנאים המצטברים:

1. **גיל- מעל 45**
2. **לחץ דם- מעל 160\100**
3. **טריגליצרידים- מעל 300**
4. **LDL- מעל 190**
5. **BMI- מעל 35.**

ט. תקופת האכשרה בפרק זה הינה 6 חודשים.

י. החזר כספי בגין פרק זה יבוצע בכפוף להצגת חשבונית מקור.

5. בדיקות סקר

הלקוח יהיה זכאי לביצוע בדיקות סדר מנהלים וסקר לגילוי סרטן בתנאים הבאים:

א. סקר מנהלים תקופתי- לקוח שגילו מעל 21 שנים יהיה זכאי לביצוע בדיקת סקר מנהלים **אחת לשנתיים.**

ב. בחר הלקוח לבצע את בדיקת הסקר במכון שבהסדר ישלם הלקוח השתתפות עצמית בסך 300 ₪.

ג. בחר הלקוח לבצע את הבדיקות במכון שאינו בהסדר יהיה הלקוח זכאי להחזר בגובה 80% מההוצאות בגין בדיקת הסקר התקופתי וזאת עד לסך של 300 ₪ .

ד. החזר יבוצע בכפוף להצגת חשבונית מקור.

ה. תקופת האכשרה בגין פרק זה הינה 12 חודשים.

ו. בדיקת סקר מנהלים תקופתי תכלול בין היתר:

1. פגישה עם רופא פנימי שיחה אבחונית, קבלת מידע רפואי ובדיקה גופנית
2. בדיקות דם: ספירת דם כללית כולל דיפרנציאל

   תפקודי כבד כולל ALT, GPT: בילירובין, פוספטזה בסיסית ;GGT, אלבומין, חלבון כללי, LDH, LD, רמות סוכר בדם, טריגליצרידים

   פרופיל שומנים: כולסטרולLDL, HDL, TG ,

   תפקודי כליה: אורה, קריאטינין
3. PSAלגילוי מוקדם של סרטן הערמונית לגברים (בדיקה זו נעשית על פי קריטריונים מותאמים).
4. בדיקות נוספות: בהתבסס על האבחון הראשוני של הרופא הפנימי, יופנה המנהל לבדיקות נוספות במידת הצורך. לדוגמה: גלוקוז מסוכרר לאיתור סוכרת סמויה (HbA1C), TSH
5. בדיקת שתן כללית: בדיקת חומציות (pH), הימצאות כדוריות דם אדומות (RBC) ולבנות (WBC), הימצאות סוכר (glucose), בדיקת רמות החלבון (protein), הימצאות ניטריטים, קטונים ופיגמנטים של מרה
6. דם סמוי בצואה: לגילוי מוקדם של סרטן המעי הגס, בדיקה זו נעשית על פי קריטריונים מותאמים
7. בדיקת שמיעה: בדיקת סף שמיעה
8. בדיקת עיניים: בדיקת קרקעית, לחץ תוך עיני וחדות ראייה
9. בדיקת תפקודי ריאה: בדיקת נשימה ותפקודי ריאה באמצעות בדיקת ספירומטריה
10. הערכה קרדיאלית: הערכה קרדיאלית וביצוע א.ק.ג. במנוחה ובמאמץ (ארגומטריה).
11. בדיקות בהתאמה אישית: הבדיקות מבוצעות לפי משתני גיל, מין, היסטוריה אישית ומשפחתית ואבחון רופא. בין הבדיקות: בדיקה גינקולוגית מלאה ובדיקת שד ידנית, בדיקת PAP SMEAR לאבחון מוקדם של סרטן צוואר הרחם, אולטרה-סאונד גינקולוגי.

ז. **בדיקת סקר לגילוי סרטן**- לקוח המבצע בדיקת סקר תקופתי רשאי להרחיב הבדיקה לשם ביצוע בדיקת סקר סרטן.

1. במכון הסדר בהשתתפות עצמית בסך 300 ₪ (בנוסף להשתתפות העצמית של הסקר התקופתי)
2. במכון שאינו בהסדר החזר של 80% מעלות הבדיקה עד לסך של 300 ₪.
3. בדיקת סקר סרטן תכוסה אחת ל- 4 שנים.
4. החזר יבוצע בכפוף להצגת חשבונית מקור.

5. בדיקת סקר סרטן כוללת בין היתר:

א. בדיקת רופא מומחה בתחום.

ב. ייעוץ גנטי עם יועץ גנטי מומחה בתחום, למיפוי גורמי סיכון אישיים והערכה לסיכויי נשאות לגנים סרטניים.

ג. בדיקה גנטית לגילוי נשאות גנים סרטניים.

6. בדיקות הריון

בדיקות סקר גנטי טרום לידתי המבוצעות לפני ו/או במהלך הריון ובדיקות המבוצעות במהלך הריון כגון: סקירת מערכות, דיקור מי שפיר, שקיפות עורפית ועוד.

א. בחרה הלקוחה לפנות לבדיקה במכון שבהסדר תשלם השתתפות עצמית בסך 20% מתעריף הבדיקה על פי מחירון מכון ההסדר ללקוחות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה.

ב. בחרה הלקוחה לפנות לבדיקות במכון שאינו בהסדר יוחזר ללקוחה סך של 80% מעלות הבדיקה ועד לתקרה בסך 1500 ₪.

ג. סך כל ההחזרים הינו עד 3,000 ₪ להריון.

ד. בדיקות גנטיות יינתנו פעם אחת בלבד לכל התקופה שבה כתב המנוי בתוקף ועד לתקרה בסך 500 ₪.

ה. לא יכוסו בפרק בדיקות שנעשו בהקשר של טיפולי פוריות.

ו. כל ההחזרים יינתנו בכפוף להצגת חשבונית מקור.

ז. תקופת האכשרה בעבור פרק זה הינה 12 חודשים.

7. טיפולי פיזיותרפיה/הידרותרפיה

א. הלקוח זכאי ל-12 טיפולי פיזיותרפיה/הידרותרפיה בשנה עם פיזיותרפיסט מוסמך בשל התרחשותו של "מקרה ביטוח" כהגדרתו בפוליסת ביטוח בה מחזיק הלקוח בעת רכישת כתב המנוי.

ב. הזכאות הינה בכפוף להפניית רופא.

ג. בחר הלקוח לפנות למטפל שבהסדר ישלם הלקוח השתתפות עצמית בסך 20% מתעריף הטיפול במחירון מכון ההסדר.

ד. בחר הלקוח לפנות למטפל שאינו בהסדר יוחזר ללקוח 80% מהעלות של הטיפול בגין ההוצאות הממשיות שהוצאו על ידו ולא יותר מסך של 150 ₪ לטיפול.

ה. תקרת ההחזר עבור פרק זה הינה 1,000 ₪ לכל שנת מנוי.

ו. כל ההחזרים יינתנו בכפוף להצגת חשבונית מקור.

ז. תקופת האכשרה בפרק זה הינה 3 חודשים.

8. אביזרים אורתופדים

הלקוח זכאי להחזר הוצאות בגובה 80% מההוצאות הממשיות שהוצאו על ידו בפועל בעבור רכישת אביזרים אורתופדים הנדרשת בעקבות התרחשותו של "מקרה ביטוח" כהגדרתו בפוליסת ביטוח בה מחזיק הלקוח בעת רכישת כתב המנוי, וזאת עד לתקרה בסך 800 ₪.

א. הזכאות כפופה למרשם רופא.

ב. בחר הלקוח לפנות לנותן שירות שבהסדר ישלם הלקוח השתתפות עצמית בסך 20% מעלות האביזר לפי מחירון האביזר אצל נותן השירות.

ג. לא יינתן החזר לאביזר שעלותו פחותה מ-250 ₪.

ד. ההחזר ניתן פעם אחת בכל שנת מנוי.

ה. ההחזר כפוף להצגת חשבונית מקור.

ו. תקופת האכשרה בפרק זה הינה 12 חודשים.

9. פינוי באמבולנס

קרה "מקרה ביטוח" כהגדרתו בפוליסת ביטוח שבידי הלקוח, יהיה רשאי הלקוח לבחור לקבל את השירותים שבפרק זה באחת מהחלופות הבאות: קבלת השירות על-ידי נותן שירות שבהסדר או קבלת השירות בידי נותן שירות אחר באופן הבא:

א. ההשתתפות העצמית של הלקוח בגין קבלת שירות מנותן שירות שבהסדר תהא: 20% מעלות הפינוי לפי מחירון נותן השירות.

ב. בחר הלקוח לקבל את השירות מנותן שירות אחר, יחולו התנאים הבאים:

1. הלקוח זכאי להחזר בגובה 80% מסך ההוצאות שהוצאו על ידו בפועל בגין פינוי באמבולנס ועד לתקרה של 500 ₪ לכל פינוי.
2. הזכאות מותנת בכך שהלקוח לא זכאי להחזר מאף גורם אחר לרבות קופת חולים, ביטוח חובה וכו', ובהתאם לחוק בריאות ממלכתי וחוזר מנהל הרפואה מס' 39/2009(פינוי והעברת חולים באמבולנס- הסדרים כספיים).
3. ההחזר כפוף להצגת חשבונית מקור.
4. תקרת ההחזר עבור פרק הינה 1,000 ₪ לכל שנת מנוי.
5. תקופת האכשרה בגין פרק זה הינה 3 חודשים.

10. מימוש זכויות רפואיות (עזרה לעתיד)

לקוח המחזיק בכתב המנוי זכאי פעמיים בשנה להתייעצות ללא כל עלות וללא כל התחייבות בנושא מימוש זכויותיו הרפואיות מול הגופים המוסדיים במדינת ישראל כגון: ביטוח לאומי, מס הכנסה, חברות ביטוח, משרד הרישוי, משרד הבריאות וכל גוף נוסף אחר.

א. הייעוץ יינתן על ידי ספק שבהסדר עם חברת מדיקר בלבד.

ב. במידה ולאחר הייעוץ וההכוונה בחר הלקוח לממש את זכויותיו ולצורך כך בחר בשירותיו שלהספק שבהסדר, יהיה זכאי הלקוח להנחה בשיעור 20% מהסכומים הקבועים בחוק הביטוח הלאומי(הסדרת שכר טרחת מייצג).

11. החזרים בגין טיפולים קוסמטיים

נדרש הלקוח לעבור טיפולים קוסמטיים בשל התרחשותו של "מקרה ביטוח" כהגדרתו בפוליסת ביטוח בה מחזיק הלקוח בעת רכישת כתב המנוי, יהיה הלקוח רשאי לבחור את קבלת השירותים באחת מהחלופות הבאות: קבלת השירות על-ידי נותן שירות שבהסדר או קבלת השירות בידי נותן שירות אחר .

א. **ההחזר הינו פעם אחת לכל תקופת כתב המנוי**.

ב. ההחזר הינו 80% מעלות הטיפול ועד לתקרה בסך 5000 ₪.

ג. כל ההחזרים יינתנו בכפוף להצגת חשבונית מקור.

ד. **תקופת האכשרה בפרק זה הינה 12 חודשים**.

12. דרך קבלת השירות

א. נזקק לקוח לשירות על פי כתב מנוי זה יפנה אל מוקד החברה בטלפון או במייל וימסור את פרטיו המלאים ויענה על כל שאלה הנדרשת לטיפול בדרישתו בצורה היעילה ביותר.

ב. השירותים הניתנים על פי כתב מנוי זה יינתנו בשעות הפעילות הרגילות של החברה נותני השירות.

ג. מוקד החברה יהיה זמין 24 שעות ביממה פרט ליום כיפור.

ד. השירותים המפורטים בכתב מנוי זה הניתנים אצל נותני השירות יינתנו בכפוף להצגת ת.ז בפני נותן השירות.

ה. לקוח אשר מבקש לבטל פנייתו לקבלת שירות על פי כתב המנוי יעשה זאת על ידי הודעה בטלפון או במייל למוקד החברה לא יאוחר מ-48 שעות לאחר בקשתו לקבלת השירות.
לא הודיע הלקוח על בקשתו לביטול או הודיע על כך במעוד המאוחר מ-48 שעות מפנייתו לקבלת השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו השתתפות עצמית הקבועה בכתב המנוי בגין השירות אותו ביקש.

ו. הלקוח יגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו למקום קבלת השירות.

ז. בכל מקרה של מלחמה, שביתה, רעידת אדמה וכל כוח עליון אחר, פטורה החברה ממתן השירות כל עוד השירות אינו מתאפשר בעקבות האירוע.

ח. תשלום השתתפות עצמית הינה תנאי הכרחי לצורך קבלת השירות מטעם נותני השירות בכתב מנוי זה, לא שילם הלקוח את ההשתתפות העצמית רשאית החברה שלא ליתן השירות שלגביו נדרשה ההשתתפות העצמית.

ט. כאשר לקוח בוחר שלא להשתמש בנותני השירות שבהסכם אלא לפנות לנותן שירות מטעמו:

י. האחריות לתיאום וביצוע השירות תהיה על הלקוח בלבד.

יא. הלקוח ישלם ישירות לרופא\מכון בדיקה מהם קיבל את השירות את מלוא סכום השירות כפי שנקבע ביניהם.

יב. הלקוח יקבל החזר כספי בהתאם לשירות שקיבל ולפי תנאי כתב המנוי שפורטו לעיל.

יג. כל החזר כספי שמגיע ללקוח בעקבות שירות שקיבל יוחזר לו תוך 10 ימים ממועד מסירת כלל המסמכים הנדרשים לחברה.

13. פרמיה חודשית

א. שיעור הפרמיה החודשית קבועה בנספח ההתקשרות.

ב. הפרמיה החודשית תשולם בכל 1 לחודש.

ג. פרמיה חודשית שלא תשולם מעבר ל-3 חודשים רצופים מבטלת הלכה למעשה את הכיסוי הניתן על פי כתב המנוי ולא תהיה ללקוח כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרום לביטול הכיסוי.

ד. החברה רשאית להעלות את מחיר כתב המנוי אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%, שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.

ה. ההנחה הניתנת בעת ההצטרפות הינה לשנה אחת בלבד, החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה.

14. תוקף כתב המנוי

א. כתב המנוי יהיה בתוקף במשך התקופה הנקובה בנספח ההתקשרות וכל עוד הפרמיה החודשית משולמת במלואה.

ב. תוקף כתב המנוי יפקע באופן אוטומטי בעקבות פיגור בתשלום הפרמיה החודשית מעל 3 חודשים.

ג. הלקוח רשאי לבטל בכל עת את זכאותו לשירות על פי כתב המנוי בהודעה בכתב לחברה. הביטול ייכנס לתוקף מידי מרגע ההודעה על הביטול, והלקוח יהיה זכאי להחזר יחסי מהפרמיה ששילם.

ד. במקרה של ביטול ההסכם שבין החברה לבין נותני השירות שבכתב המנוי מכל סיבה שהיא רשאית החברה להפסיק מתן השירותים על פי כתב מנוי זה לאחר שהודיעה על כך בכתב ללקוחות.

ה. היה שירות כלשהו מהשירותים הקבועים בכתב המנוי מותנה בהתרחשות מקרה ביטוח בפוליסת ביטוח שבידי הלקוח, ופוליסה זו בוטלה, יודיע הלקוח לספק השירות על ביטול פוליסת הביטוח, וכתב מנוי זה יתבטל מרגע קבלת ההודעה של הלקוח.

ו. מובהר כי במועד פקיעתו של כתב מנוי זה מכל סיבה שהיא, תפקע זכותו של הלקוח לקבלת השירותים על פי כתב המנוי.

ז. החברה רשאית לבטל כתב מנוי זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב המנוי בכתב ללקוחותיה 30 ימים טרם הפסקתו.

ח. ביטלה החברה את כתב המנוי מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים מיום הודעת החברה על הפסקת השירות.

ט. החברה תעניק שירותים ללקוחות שפנו לקבלתם טרם ההודעה על הפסקת השירות.

15. הצמדה למדד

א. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ונספח ההתקשרות לרבות הפרמיה החודשית וסכומי ההשתתפות העצמית צמודים למדד המחירים לצרכן, באופן שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יגדלו כל התשלומים המפורטים בכתב מנוי זה בשיעור עליית המדד החדש לעומת מדד הבסיס.

ב. מדד הבסיס- משמעו המדד שפורסם בעת רכישת כתב המנוי.

ג. מדד חדש- משמעו המדד הידוע ביום התשלום.

16. תקרת החזר כללית

קיימת תקרת החזר בגין כלל השירותים הניתנים תחת כתב מנוי זה של 12,000 ₪ לכל שנת מנוי.

א. תקרת ההחזר הכללית כוללת בתוכה את כל השירותים ו/או ההחזרים הניתנים על פי סעיפים 2 – 11.

ב. בנוסף לתקרה הכללית, קיימות תקרות החזרים המפורטות בכל סעיף בנפרד.

17. שונות

א. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב מנוי זה.

ב. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק.
במידה ויכול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.

ג. הודעות שנשלחו ללקוח בדואר לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה ייחשבו כהודעות שנמסרו.
כל הודעה שתשלח החברה ללקוח בדואר תיחשב ככזו שנמסרה והתקבלה אצלו בתוך 72 שעות ממועד מסירתה למשלוח דואר.

ד. הלקוח והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפיהם טענה כלשהי כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.

ה. כל הודעה לחברה לפי כתב מנוי זה תימסר בכתב בלבד.

ו. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.

ז. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות תינתן על ידי ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי כתב המנוי.

ח. ספק השירות מתחייב כי -

1. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות;
2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות;
3. השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה.

18. מקום שיפוט

הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם כתב מנוי זה מסורה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב ולהם בלבד.

מדיקר פ.ר.ו שירותים בע"מ

כתב מנוי – מדיקר פרימיום

ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות

עיקרי הכיסוי ותנאים מלאים

גרסה 26-01

ט.ל.ח.
© כל הזכויות שמורות למדיקר פ.ר.ו שירותים בע"מ. מסמך זה הינו קניינה הבלעדי של החברה. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם, להעביר לצד שלישי או לעשות כל שימוש אחר במסמך זה, כולו או חלקו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהחברה.

כתב מנוי – מדיקר פרימיום – עיקרי הכיסוי

הטבלה שלהלן נועדה לנוחות הקריאה בלבד. הנוסח המחייב הוא תנאי כתב המנוי המלאים המפורטים בהמשך מסמך זה.
בכל מקום בו תהיה התנגשות בין עיקרי הכיסוי לבין תנאי כתב המנוי, ככל שיהיו, יגברו תנאי כתב המנוי המלאים.

השירות	כמות למימוש בשנה	נותן השירות	השתתפות עצמית	תקרה לתשלום	חריגים	תקופת אכשרה	הערות
מעבדת שינה	ללא הגבלה	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	20%	1000 ₪ לבדיקה ולא יותר מתקרת ההחזר השנתית של כתב המנוי הבסיסי	ללא	3 חודשים	בכפוף להפניית רופא בכפוף להצגת חשבונית
בדיקת אי סבילות למזון	פעם אחת בשנת שירות	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	20%	2000 ₪ לבדיקה ולא יותר מתקרת ההחזר השנתית של כתב המנוי הבסיסי	ללא	3 חודשים	כפוף להצגת הפנייה מרופא במכונים מוסמכים בלבד
קפסולה להראיית איברים	אחת ל-3 שנים	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	20%	3000 ₪ לבדיקה.	ללא	6 חודשים	בכפוף להפניה מרופא מומחה בתחום
סל הריון מוגדל	עד לתקרת ההחזר	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	20%	1500 ₪ לבדיקה בחשבונית. 80% מעלות הבדיקה במכון הסדר.	ללא	12 חודשים	ההגדלה של הסל היא מ-3000 ₪ בכתב המנוי הבסיסי ל-6000 ₪ בכתב המנוי המשודרג.
קורס הכנה ללידה	כל להריון	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	20%	300 ₪	ללא	12 חודשים	ניתן למימוש גם לגברים וגם לנשים. נכלל כחלק מהסל הריון הכללי.
התייעצות עם יועצת הנקה	כל הריון ועד 12 יעוצים עד גיל שנה של התינוק	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	20%	200 ₪ לכל ייעוץ ועד 12 ייעוצים.	ללא.	12 חודשים	נכלל כחלק מהסל הריון הכללי.
מלונית לאחר לידה	בכל הריון	עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	20%	200 ₪ ליום ועד 7 ימים	ללא	12 חודשים	תקף רק למלונית רשמית של בית חולים.נכלל כחלק מהסל הריון הכללי.
שירותי דולה	בכל הריון	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא הגבלה	20%	1500 ₪ לכל הריון	ללא	12 חודשים	נכלל כחלק מסל ההריון הכללי

השירות	כמות למימוש בשנה	נותן השירות	השתתפות עצמית	תקרה לתשלום	חריגים	תקופת אכשרה	הערות
		החזר לפי חשבונית					
מרפאת כאב	10 טיפולים בתקופת שירות	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	20%	150 ₪ לטיפול ועד 10 טיפולים	ללא	6 חודשים.	כפוף להפניה מרופא.
אבחוני קשב וריכוז בילדים	2 בדיקות בשלוש שנים	שתי אפשרויות לבחירה: אצל נותן השירות עצמאית- ללא הגבלה החזר לפי חשבונית	20%	אבחון דידקטי- 600 ₪ אבחון פסיכו דידקטי- 1000 ₪ מבחן TOVA- 400 ₪ מבחן BRC- 500 ₪ מבחן MOXO- 300 ₪	לילדים עד גיל 21 בלבד	6 חודשים	בכפוף להפניה מרופא.

כתב מנוי – מדיקר פרימיום – תנאי כתב המנוי

(ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות)

1. הגדרות

א. על הוראות כתב מנוי זה יחולו ההגדרות המפורטות שלהלן:

ב. "החברה" או "ספק השירות" - מדיקר פ.ר.ו שירותים בע"מ ח.פ 515812493

ג. "לקוח"- אדם, גוף או תאגיד אשר התקשר עם החברה ופרטיו רשומים בנספח ההתקשרות ואשר שולמו בגינו דמי הפרמיה במלואן, המחזיק בעת רכישת כתב המנוי פוליסת ביטוח הכוללת כיסויים בריאותיים

ד. "נספח התקשרות"- דף המצורף לכתב מנוי זה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח וכוללים בין היתר את שם הלקוח, עלות הפרמיה החודשית ופרטים נוספים הנוגעים לכתב מנוי זה ומהווה חלק בלתי נפרד מכתב המנוי.

ה. "פרמיה חודשית"- הסכום הנקוב בנספח ההתקשרות אותו חייב הלקוח לשלם לחברה מידי חודש, כתנאי לקבלת השירותים ו/או ההחזרים הכספיים על פי כתב מנוי זה.

ו. "רופאי הסדר"- רופאים הפועלים במרכזים רפואיים איתם התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

ז. "מכוני הסדר"- מכונים איתם התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

ח. "נותני השירות"- רופאי הסדר, מכוני הסדר, וכל גורם אחר שעמו התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

ט. "נותן שירות אחר" – נותן שירות שאינו בהסדר.

י. **"מוקד השירות"- קו טלפון שתפעיל החברה עבור לקוחותיה אשר באמצעותו יטופלו הלקוחות בהתאם לכתב המנוי. מספר הטלפון של מוקד החברה הוא 073-7111111 ובמידה ויתבצע שינוי כלשהו במספר הנ"ל תימסר הודעה על כך ללקוחות בכתב או במענה קולי במספר הקודם.**

יא. "השתתפות עצמית"- סכום בו מחויב הלקוח לשאת בעצמו כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב מנוי זה כמפורט להלן.

יב. "תעריפי בדיקה"- מחיר כל בדיקה המפורטת בכתב מנוי זה על פי מחירון מכון ההסדר ללקוחות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה.

יג. "תקופת אכשרה"- תקופה רצופה המתחילה במועד תחילת כתב המנוי על פי נספח ההתקשרות ואשר רק בסיומה יהיה הלקוח זכאי לקבלת השירות על פי כתב המנוי. הלקוח לא יהיה זכאי לקבלת השירות על פי כתב מנוי זה בטרם הסתיימה תקופת האכשרה.

יד. "בדיקות אבחנתיות"- בדיקות רפואיות אשר נדרשות על פי הפניה בכתב של רופא בישראל לצורך אבחון מחלתו של הלקוח או לצורך קביעת דרכי הטיפול בה.

טו. "התייעצות רפואית"- פגישה עם רופא מומחה בישראל לצורך התייעצות.

טז. התייעצות רפואית נוספת"- התייעצות שנייה או יותר מעבר להתייעצות הראשונה, לעניין זה ייחשבו כלל תחומי הרפואה באופן שבו התייעצות בתחום רפואי ספציפי ייחשב כהתייעצות שנייה גם במידה וההתייעצות הראשונה נעשתה בתחום רפואי אחר.

יז. מרפאת כאב - מרפאה בבית חולים פרטי המטפלת בכאב חריף ובכאב כרוני כגון - כאבי גב, כאבי צוואר, כאבים הקשורים למחלת הסרטן ועוד, בין היתר באמצעות טיפול בחשמל, זריקות ו/או הזרקות וטיפול בעזרת גלי רדיו.

יח. "שנת מנוי"- הימים החלים בין ה-1.1 של שנה קלנדרית ועד לתאריך 31.12 של אותה שנה.

2. בדיקות אבחנתיות- בנוסף לאמור בתנאי כתב המנוי מדיקר בריאות יכוסו גם הבאים:

א. מעבדת שינה- המנוי יהיה זכאי לביצוע בדיקה במעבדת שינה

1. בחר הלקוח לפנות לספק שבהסכם ישלם הלקוח 20% מעלות הבדיקה.

2. בחר הלקוח לפנות לספק שלא בהסדר החברה תחזיר ללקוח החזר הוצאות בשיעור 80% מההוצאה שהוציא הלקוח בפועל בגין הבדיקה וזאת עד לסך של 1,000 ₪ .
3. ההחזר יבוצע גם כנגד ביצוע מעבדת שינה ביתית.
4. ההחזר כפוף להצגת חשבונית מקור
5. ההחזר יינתן בכפוף להפניה מרופא.
6. **תקופת המתנה בסעיף זה 3 חודשים**

ב. **בדיקות אי סבילות למזון**- המנוי יהיה זכאי לבדיקות אי סבילות למזון שביצע בכפוף להפניית רופא לביצוע הבדיקה.

1. בחר הלקוח לפנות לספק שבהסדר ישלם הלקוח 20% מעלות הבדיקה.
2. בחר הלקוח לפנות לספק שלא בהסדר החברה תחזיר סך של 80% מההוצאה שהוצאה בפועל ועד לסך של 2000 ₪ לבדיקה.
3. החברה תכסה את ביצוע הבדיקה על ידי חברות או מכונים מורשים בלבד לביצוע הבדיקה כדוגמת WLAB ודומיהן.
4. ההחזר יבוצע פעם אחת בכל שנת מנוי.
5. ההחזר יבוצע כנגד הצגת חשבונית מקור.
6. **תקופת המתנה בסעיף זה 3 חודשים.**

ג. **קפסולה להראיית איברים פנימיים**- מנוי הנזקק לביצוע הראיית איברים פנימיים במערכת העיכול, וזאת על פי המלצת רופא מומחה בתחום הרלוונטי עקב קיומה של בעיה רפואית פעילה בתחום הרלוונטי אשר תקבע ע"י הרופא המומחה, יהיה זכאי לביצוע הבדיקה.

1. בחר הלקוח לפנות לספק שבהסדר ישלם הלקוח סך של 20% מעלות הבדיקה.
2. בחר הלקוח לפנות לספק שלא בהסדר החברה תחזיר סך של 80% מההוצאה שהוציא הלקוח בפועל ועד לסך של 3000 ₪
3. ההחזר יבוצע אחת ל-3 שנים.
4. ההחזר יבוצע כנגד הצגת חשבונית מקור.
5. **תקופת המתנה בסעיף זה 6 חודשים.**

3. **בדיקות הריון ושירותים נלווים להריון ולידה- בנוסף לאמור בתנאי כתב המנוי מדיקר בריאות יכוסו גם הבאים:**

א. **סל בדיקות מורחב עד לסך של 6000 ₪ לכל הריון.**

ב. **השתתפות בקורס הכנה ללידה** –הלקוחה תהיה זכאית להשתתפות בקורס הכנה ללידה

1. בחרה הלקוחה לפנות לספק שבהסדר תשלם הלקוחה סך של 20% מעלות הקורס
2. בחרה הלקוחה לפנות לספק שאינו בהסדר החברה תחזיר ללקוחה 80% מההוצאה שהוציאה בפועל בעקבות השתתפות בקורס הכנה ללידה ועד לסך של 300 ₪ לכל הריון.
3. ההחזר יבוצע עבור כל אחד מבני הזוג המנויים בכתב המנוי.
4. ההחזר יבוצע כפוף להצגת חשבונית מקור .

ג. **התייעצות בקשר לתינוק שנולד - עם יועצת הנקה מוסמכת** – הלקוחה תהיה זכאית להתייעצות עם יועצת הנקה בעלת הסמכה. התייעצות אחת בחודש, עד גיל שנה של התינוק.

1. בחרה הלקוחה לפנות לספק שבהסדר תשלם הלקוחה סך של 20% מעלות הייעוץ
2. בחרה הלקוחה לפנות לספק שאינו בהסדר החברה תחזיר 80% מעלות הייעוץ ועד לסך של 200 ₪ לכל ייעוץ.
3. ההחזר יבוצע כנגד הצגת חשבונית מקור

ד. **מלונית לאחר לידה** – החברה תחזיר למנויה החזר הוצאות בגין שהייה במלונית יולדות בסמוך לאחר הלידה.

1. החברה תחזיר 80% מעלות המלונית ועד לסך של 200 ₪ ליום בגין ההוצאה שהוצאה בפועל על ידי המנויה.
2. ההחזר יבוצע עד לתקרה של 7 ימים
3. ההחזר יבוצע כנגד חשבונית מקור

ה. **שירותי דולה-** הלקוחה תהיה זכאית לשירותי דולה לעזרה לפני, בזמן ואחרי הלידה.

1. בחרה הלקוחה לפנות לספק שבהסדר תשלם הלקוחה 20% מעלות השירות.
2. בחרה הלקוחה לפנות לספק שאינו בהסדר החברה תחזיר למנויה 80% מההוצאה שהוצאה בפועל על ידי המנויה ועד לתקרה בסך 1500 ₪ עבור כל הריון.
3. ההחזר יבוצע כנגד חשבונית מקור.

* **תקופת ההמתנה בכל תתי סעיף 3(בדיקות הריון ושירותים נלווים להריון) הינה 12 חודשים.**

4. **מרפאת כאב-** הלקוח יהיה זכאי לביצוע טיפולים במרפאת כאב אשר קיימת לגביו המלצת רופא מומחה לכאב, לביצוע טיפולים במרפאת כאב בעקבות מצב רפואי המצריך את הטיפול.

א. בחר הלקוח לפנות לספק שבהסדר ישלם סך של 20% מעלות הטיפול

ב. בחר הלקוח לפנות לספק שלא בהסדר החברה תחזיר סך של 80% מעלות הטיפול ועד לתקרה של 150 ₪ לטיפול

ג. תקרת ההחזר הינה עד 10 טיפולים לכל תקופת השירות.

ד. ההחזר יבוצע כנגד חשבונית מקור.

ה. תקופת ההמתנה בסעיף זה 6 חודשים.

5. **בדיקות לאבחון הפרעות קשב וריכוז לילדים עד גיל 21- הלקוח יהיה זכאי לאבחונים שביצע לפי התנאים הבאים:**

א. אבחון וייעוץ דידקטי - קבלת שירותי אבחון וייעוץ דידקטי במרפאות מוסמכות למתן שירותים אלה בתחומי קריאה ,כתיבה, חשבון, אנגלית ומודעות פונולוגית ועד לסך של 600 ₪ לאבחון.

ב. אבחון וייעוץ פסיכו-דידקטי - קבלת שירותי אבחון וייעוץ פסיכו-דידקטי ,המשלב בדיקה דידקטית ופסיכולוגית ,במרפאות מוסמכות למתן שירותים אלה ועד לסך של 1000 ₪ לאבחון .

ג. אבחון וייעוץ בהפרעות קשב וריכוז מבחן TOVA קבלת שירותי אבחון ובדיקות ממוחשבות מסוג , TOVA במרפאות מוסמכות למתן שירותים אלה ועד לסך של 400 ₪ לאבחון .

ד. אבחון וייעוץ בהפרעות קשב וריכוז BRC- קבלת שירותי אבחון ובדיקות ממוחשבות מסוג, BRC במרפאות מוסמכות למתן שירותים אלה ועד לסך של 500 ₪ לאבחון .

ה. אבחון וייעוץ בהפרעות קשב וריכוז MOXO- קבלת שירותי אבחון ובדיקות ממוחשבות מסוג, MOXO במרפאות מוסמכות למתן שירותים אלה ועד לסך של 300 ₪ לאבחון.

ו. המנוי יהיה זכאי לביצוע 2 בדיקות בכל 3 שנים.

ז. ההחזר יבוצע בכפוף להפנייה של רופא מומחה בתחום.

ח. ההחזר יבוצע כנגד הצגת חשבונית מקור.

ט. השתתפות עצמית של הלקוח הינה 20% מעלות הבדיקה ועד תקרת ההחזר הנקובה בכל סעיף.

י. תקופת ההמתנה בסעיף זה הינה 6 חודשים.

6. **כתב מנוי בסיסי**

א. כתב מנוי זה הינו שדרוג של כתב המנוי הבסיסי "מדיקר בריאות" לא ניתן לרכוש שדרוג זה בלבד.

ב. השירות הניתן על פי כתב מנוי זה יינתן בכפוף לקיומו של כתב המנוי הבסיסי משולם באופן תקין.

ג. הכיסויים המנויים בשדרוג הנ"ל הינם תוספת לכיסויים הקיימים בכתב המנוי הבסיסי.

ד. השדרוג הנ"ל כפוף לכל התנאים הכללים והתקרות של כתב המנוי הבסיסי אלא אם נאמר במפורש אחרת בסעיף ספציפי בשדרוג זה.

ה. תקופות ההמתנה בשדרוג הנ"ל לא ניתנות לקיזוז ואין להן קשר לכל תקופת המתנה אחרת שמנויה בכתב מנוי הבסיסי, תקופת ההמתנה בכתב המנוי המשודרג תימנה מיום רכישת השדרוג.

7. **דרך קבלת השירות**

א. נזקק לקוח לשירות על פי כתב מנוי זה יפנה אל מוקד החברה בטלפון או במייל וימסור את פרטיו המלאים ויענה על כל שאלה הנדרשת לטיפול בדרישתו בצורה היעילה ביותר.

ב. השירותים הניתנים על פי כתב מנוי זה יינתנו בשעות הפעילות הרגילות של החברה נותני השירות.

ג. מוקד החברה יהיה זמין 24 שעות ביממה פרט ליום כיפור.

ד. השירותים המפורטים בכתב מנוי זה הניתנים אצל נותני השירות יינתנו בכפוף להצגת ת.ז בפני נותן השירות.

ה. לקוח אשר מבקש לבטל פנייתו לקבלת שירות על פי כתב המנוי יעשה זאת על ידי הודעה בטלפון או במייל למוקד החברה לא יאוחר מ-48 שעות לאחר בקשתו לקבלת השירות.
לא הודיע הלקוח על בקשתו לביטול או הודיע על כך במעוד המאוחר מ-48 שעות מפנייתו לקבלת השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו השתתפות עצמית הקבועה בכתב המנוי בגין השירות אותו ביקש.

ו. הלקוח יגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו למקום קבלת השירות.

ז. בכל מקרה של מלחמה, שביתה, רעידת אדמה וכל כוח עליון אחר, פטורה החברה ממתן השירות כל עוד השירות אינו מתאפשר בעקבות האירוע.

ח. תשלום השתתפות עצמית הינה תנאי הכרחי לצורך קבלת השירות מטעם נותני השירות בכתב מנוי זה, לא שילם הלקוח את ההשתתפות העצמית רשאית החברה שלא ליתן השירות שלגביו נדרשה ההשתתפות העצמית.

ט. כאשר לקוח בוחר שלא להשתמש בנותני השירות שבהסכם אלא לפנות לנותן שירות מטעמו:

י. האחריות לתיאום וביצוע השירות תהיה על הלקוח בלבד.

יא. הלקוח ישלם ישירות לרופא\מכון בדיקה מהם קיבל את השירות את מלוא סכום השירות כפי שנקבע ביניהם.

יב. הלקוח יקבל החזר כספי בהתאם לשירות שקיבל ולפי תנאי כתב המנוי שפורטו לעיל.

יג. כל החזר כספי שמגיע ללקוח בעקבות שירות שקיבל יוחזר לו תוך 10 ימים ממועד מסירת כלל המסמכים הנדרשים לחברה.

8. פרמיה חודשית

א. שיעור הפרמיה החודשית קבועה בנספח ההתקשרות.

ב. הפרמיה החודשית תשולם בכל 1 לחודש.

ג. פרמיה חודשית שלא תשולם מעבר ל-3 חודשים רצופים מבטלת הלכה למעשה את הכיסוי הניתן על פי כתב המנוי ולא תהיה ללקוח כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרום לביטול הכיסוי.

ד. החברה רשאית להעלות את מחיר כתב המנוי אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%, שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.

ה. ההנחה הניתנת בעת ההצטרפות הינה לשנה אחת בלבד, החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה.

9. תוקף כתב המנוי

א. כתב המנוי יהיה בתוקף במשך התקופה הנקובה בנספח ההתקשרות וכל עוד הפרמיה החודשית משולמת במלואה.

ב. תוקף כתב המנוי יפקע באופן אוטומטי בעקבות פיגור בתשלום הפרמיה החודשית מעל 3 חודשים.

ג. הלקוח רשאי לבטל בכל עת את זכאותו לשירות על פי כתב המנוי בהודעה בכתב לחברה. הביטול ייכנס לתוקף מידי מרגע ההודעה על הביטול, והלקוח יהיה זכאי להחזר יחסי מהפרמיה ששילם.

ד. במקרה של ביטול ההסכם שבין החברה לבין נותני השירות שבכתב המנוי מכל סיבה שהיא רשאית החברה להפסיק מתן השירותים על פי כתב מנוי זה לאחר שהודיעה על כך בכתב ללקוחות.

ה. היה שירות כלשהו מהשירותים הקבועים בכתב המנוי מותנה בהתרחשות מקרה ביטוח בפוליסת ביטוח שבידי הלקוח, ופוליסה זו בוטלה, יודיע הלקוח לספק השירות על ביטול פוליסת הביטוח, וכתב מנוי זה יתבטל מרגע קבלת ההודעה של הלקוח.

ו. מובהר כי במועד פקיעתו של כתב מנוי זה מכל סיבה שהיא, תפקע זכותו של הלקוח לקבלת השירותים על פי כתב המנוי.

ז. החברה רשאית לבטל כתב מנוי זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב המנוי בכתב ללקוחותיה 30 ימים טרם הפסקתו.

ח. ביטלה החברה את כתב המנוי מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים מיום הודעת החברה על הפסקת השירות.

ט. החברה תעניק שירותים ללקוחות שפנו לקבלתם טרם ההודעה על הפסקת השירות.

10. הצמדה למדד

א. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ונספח ההתקשרות לרבות הפרמיה החודשית וסכומי ההשתתפות העצמית צמודים למדד המחירים לצרכן, באופן שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יגדלו כל התשלומים המפורטים בכתב מנוי זה בשיעור עליית המדד החדש לעומת מדד הבסיס.

ב. מדד הבסיס- משמעו המדד שפורסם בעת רכישת כתב המנוי.

ג. מדד חדש- משמעו המדד הידוע ביום התשלום.

11. תקרת החזר כללית

קיימת תקרת החזר בגין כלל השירותים הניתנים תחת כתב מנוי זה של 12,000 ₪ לכל שנת מנוי.

א. תקרת ההחזר הכללית כוללת בתוכה את כל השירותים ו/או ההחזרים הניתנים על פי סעיפים 2 – 11.

ב. בנוסף לתקרה הכללית, קיימות תקרות החזרים המפורטות בכל סעיף בנפרד.

12. שונות

א. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב מנוי זה.

ב. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק.
במידה ויכול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.

ג. הודעות שנשלחו ללקוח בדואר לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה ייחשבו כהודעות שנמסרו.
כל הודעה שתשלח החברה ללקוח בדואר תיחשב ככזו שנמסרה והתקבלה אצלו בתוך 72 שעות ממועד מסירתה למשלוח דואר.

ד. הלקוח והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפיהם טענה כלשהי כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.

ה. כל הודעה לחברה לפי כתב מנוי זה תימסר בכתב בלבד.

ו. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.

ז. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות תינתן על ידי ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי כתב המנוי.

ח. ספק השירות מתחייב כי -

1. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות;
2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות;
3. השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה.

13. מקום שיפוט

הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם כתב מנוי זה מסורה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב ולהם בלבד.

מדיקר פ.ר.ו שירותים בע"מ

כתב מנוי – מדיקר רופא עד הבית

ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות

עיקרי הכיסוי ותנאים מלאים

גרסה 26-01

ט.ל.ח.
© כל הזכויות שמורות למדיקר פ.ר.ו שירותים בע"מ. מסמך זה הינו קניינה הבלעדי של החברה. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם, להעביר לצד שלישי או לעשות כל שימוש אחר במסמך זה, כולו או חלקו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהחברה.

כתב מנוי – מדיקר רופא עד הבית – עיקרי הכיסוי

הטבלה שלהלן נועדה לנוחות הקריאה בלבד. הנוסח המחייב הוא תנאי כתב המנוי המלאים המפורטים בהמשך מסמך זה.
בכל מקום בו תהיה התנגשות בין עיקרי הכיסוי לבין תנאי כתב המנוי, ככל שיהיו, יגברו תנאי כתב המנוי המלאים.

השירות	כמות למימוש בשנה	נותן השירות	השתתפות עצמית	פירוט השירות	תקופת אכשרה	הערות
התייעצות עם רופא אונליין	ללא הגבלה.	מדיקר באמצעות נותן שירות מטעמו	25 ₪	קבלת אנמנזה רפואית מהמנוי או מהורי המנוי. קביעת אבחנה רפואית ראשונית מרשם מתן לרכישת תרופות ראשוניות בהתאם לשיקול דעתו המקצועי. המרשם יימסר באמצעות דוא"ל או פקס או באמצעי אלקטרוני אחר אשר זמין באופן סביר לרשות הרופא. מתן הפניה לחדר המיון באמצעות דוא"ל או פקס. מתן המלצה להפניית המנוי להמשך טיפול לפי שיקול דעתו המקצועי והמלצותיו של הרופא המייעץ. בתום הייעוץ יישלח למנוי סיכום הייעוץ הרפואי בדוא"ל או בפקס.	30 ימים	השירותים שיינתנו בסעיף זה הינם שירותים מקוונים בלבד, באמצעות שיחת טלפון, ללא פגישה פנים מול פנים עם נותן השירות
רופא עד הבית	ללא הגבלה	מדיקר באמצעות נותן שירות מטעמו	25 ₪	קבלת אנמנזה רפואית מהמנוי או מהורי המנוי. קביעת אבחנה רפואית ראשונית. מתן תרופות ראשוניות במידת הצורך, לפי שיקול דעתו המקצועית של רופא ההסכם וככל שקיימת תרופה מתאימה בתיק התרופות. מתן מרשם לתרופות על פי שיקול דעתו המקצועית של רופא ההסכם. מתן הפנייה להמשך טיפול לרופא המשפחה / הילדים המטפל במנוי באופן שוטף (ו/או לרופא מומחה אחר)לפי שיקול דעתו המקצועית של רופא ההסכם. הפניית המבוטח לחדר מיון בבית חולים, לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם. מתן תעודה/ות / סיכום ייעוץ רפואי/ות.	30 ימים	השירות ניתן בכל מקום בישראל שכתובתו נקובה בבירור, למעט יהודה ושומרון, אך לרבות מעלה אדומים. ברמת הגולן השירות יינתן בקצרין, או בישוב אחר באזור השירות הנ"ל הינו שירות משלים לייעוץ אונליין ויינתן רק לאחר קבלת הייעוץ אונליין.
פינוי באמבולנס	ללא הגבלה	מדיקר באמצעות נותן שירות מטעמו	אין	הזמנת פינוי באמבולנס לבית החולים הקרוב, לפי החלטת הרופא הבודק.	30 ימים	יש להציג חשבונית מקור.

כתב מנוי – מדיקר רופא עד הבית – תנאי כתב המנוי

(ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות)

1. הגדרות

א. על הוראות כתב מנוי זה יחולו ההגדרות המפורטות שלהלן:

ב. "החברה" או "ספק השירות" - מדיקר פ.ר.ו שירותים בע"מ ח.פ 515812493

ג. "מנוי"- אדם, גוף או תאגיד אשר התקשר עם החברה ופרטיו רשומים בנספח ההתקשרות ואשר שולמו בגינו דמי הפרמיה במלואן, המחזיק בעת רכישת כתב המנוי פוליסת ביטוח הכוללת כיסויים בריאותיים

ד. "נספח התקשרות"- דף המצורף לכתב מנוי זה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח וכוללים בין היתר את שם הלקוח, עלות הפרמיה החודשית ופרטים נוספים הנוגעים לכתב מנוי זה ומהווה חלק בלתי נפרד מכתב המנוי.

ה. "פרמיה חודשית"- הסכום הנקוב בנספח ההתקשרות אותו חייב הלקוח לשלם לחברה מידי חודש, כתנאי לקבלת השירותים ו/או ההחזרים הכספיים על פי כתב מנוי זה.

ו. "ספק השירות"- גורם אשר התקשר עם החברה לצורך מתן שירות לפי כתב מנוי זה.

ז. "נותן שירות אחר" – נותן שירות שאינו בהסדר.

ח. "שירות אונליין"- שירות טלפוני בזמן אמת.

ט. **"מוקד השירות"- קו טלפון שתפעיל החברה עבור לקוחותיה אשר באמצעותו יטופלו הלקוחות בהתאם לכתב המנוי. מספר הטלפון של מוקד החברה הוא 073-7111111 ובמידה ויתבצע שינוי כלשהו במספר הנ"ל תימסר הודעה על כך ללקוחות בכתב או במענה קולי במספר הקודם.**

י. "השתתפות עצמית"- סכום בו מחויב הלקוח לשאת בעצמו כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב מנוי זה כמפורט להלן.

יא. "שנת שירות"- הימים החלים בין ה-1.1 של שנה קלנדרית ועד לתאריך 31.12 של אותה שנה.

2. השירות

א. המנוי יהיה זכאי לקבלת שירות רופא אונליין כמפורט בסעיף 3, שירות רופא פרטי עד הבית כמפורט בסעיף 4 ושירות פינוי באמבולנס לפי סעיף 5. שירות רופא עד הבית יינתן בביתו של המנוי או בכל מקום אחר בו ימצא המנוי הנזקק לשירות. האמור לעיל כפוף לסעיף 4(ה).

3. תקופת אכשרה

א. תקופת האכשרה עבור כל הסעיפים בכתב המנוי הינה 30 ימים.

4. רופא אונליין

א. המנוי יהיה זכאי לקבל שירות רופא אונליין כמפורט להלן:

1. קבלת אנמנזה רפואית מהמנוי או מהורי המנוי.

2. קביעת אבחנה רפואית ראשונית מרשם מתן לרכישת תרופות ראשוניות בהתאם לשיקול דעתו המקצועי.

3. המרשם יימסר באמצעות דוא"ל או פקס או באמצעי אלקטרוני אחר אשר זמין באופן סביר לרשות הרופא.

4. מתן הפניה לחדר המיון באמצעות דוא"ל או פקס.

5. מתן המלצה להפניית המנוי להמשך טיפול לפי שיקול דעתו המקצועי והמלצותיו של הרופא המייעץ.

6. בתום הייעוץ יישלח למנוי סיכום הייעוץ הרפואי בדוא"ל או בפקס.

ב. הייעוץ הרפואי המקוון יינתן על ידי רופא כללי ויתקיים עד 30 דקות מרגע קבלת הפנייה.

ג. השירותים שיינתנו בסעיף זה הינם שירותים מקוונים בלבד, באמצעות שיחת טלפון, ללא פגישה פנים מול פנים עם נותן השירות והם ינתנו בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של הרופא המייעץ ובכפוף לאפשרות ליתן אותם במסגרת שירות מקוון וללא כל בדיקה של המבוטח, או פגישתו פנים מול פנים.

ד. בעבור שירות שיינתן לפי סעיף 4 לעיל ישלם המבוטח השתתפות עצמית בסך 25 ₪ , שתשולם לנותן השירות טרם קבלת השירות בפועל באמצעות כרטיס אשראי.

5. רופא פרטי עד הבית

א. במקרה הצורך ולאחר הייעוץ הרפואי המקוון והיה ולפי שיקול דעת הרופא לא ניתן ליתן את השירות ללא בדיקה פיזית של המנוי, יוזנק רופא לביקור בית לבדיקה רפואית ראשונית של המבוטח- הביקור יתבצע בטווח של שעתיים.

ב. בדיקת הרופא תעשה באמצעות מכשור רפואי בסיסי, לרבות שימוש בסטטוסקופ, לוכד לשון, פנס, אוטוסקופ, פטיש רפלקסים, מד לחץ דם, קרדיופון, הכל כפי שיידרש לפי שיקול דעת המקצועי של רופא ההסכם.

ג. בביקור הבית (במידת הצורך), יבצע הרופא את הפעולות הבאות:

1. קבלת אנמנזה רפואית מהמנוי או מהורי המנוי.
2. קביעת אבחנה רפואית ראשונית.
3. מתן תרופות ראשוניות במידת הצורך, לפי שיקול דעתו המקצועית של רופא ההסכם וככל שקיימת תרופה מתאימה בתיק התרופות.
4. מתן מרשם לתרופות על פי שיקול דעתו המקצועית של רופא ההסכם.
5. מתן הפנייה להמשך טיפול לרופא המשפחה / הילדים המטפל במנוי באופן שוטף (ו/או לרופא מומחה אחר)לפי שיקול דעתו המקצועית של רופא ההסכם.
6. הפניית המנוי לחדר מיון בבית חולים, לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.
7. מתן תעודה/ות / סיכום ייעוץ רפואי/ות.

ד. השירות הניתן לפי סעיף 5 ניתן בכל מקום בישראל שכתובתו נקובה בבירור, למעט יהודה ושומרון, אך לרבות מעלה אדומים. ברמת הגולן השירות יינתן בקצרין, או בישוב אחר באזור , לפי הודעת נותן השירות, כאשר המבוטח יצטרך להגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו אל רופא ההסכם בכתובת שימסור לו המוקד.

ה. בעבור שירות שיינתן לפי סעיף 5 לעיל יישלם המנוי השתתפות עצמית בסך 25 ₪ לביקור.

6. פינוי באמבולנס לבית החולים הקרוב

א. והיה ולפי שיקול דעת הרופא לאחר הייעוץ הרפואי המקוון ו/או לאחר ביקור הבית של הרופא, יש צורך לפנות באופן מיידי את המנוי באמבולנס לחדר המיון, יוזנק אמבולנס מטעם נותן השירות והמנוי יפונה **<u>לבית החולים הקרוב</u>**.

ב. נותן השירות ישלם את סכום הפינוי ששולם על ידי המנוי לאחר הקבלה על התשלום הנ"ל במקור בלבד ובצירוף טופס שיחרור מבית החולים ,ובתנאי שהמבוטח אינו זכאי להחזר כספי מקופת החולים בה הוא חבר.

ג. מובהר בזאת כי במקרה בו קופת חולים תשיב למנוי החזר חלקי, מתוך עלות הפינוי, נותן השירות ישלים את יתרת עלות הפינוי, עד לגובה עלות הפינוי.

7. דרך קבלת השירות

א. נזקק מנוי לשירות על פי כתב מנוי זה יפנה אל מוקד החברה בטלפון המצוין לעיל לצורך העברה לספק השירות.

ב. ספק השירות יפעיל מוקד שירות לקוחות עבור מינויי כתב המנוי.

ג. המוקד יפעל כל ימות השנה 24 שעות ביממה, למעט מערב יום הכיפורים בשעה 14.00 ועד שעתיים לאחר תום הצום.

ד. מנוי הזכאי לקבל שירות על פי כתב המנוי אשר יופנה למוקד, יזדהה בשמו ויציין את כתובתו, את מספר הטלפון שבו ניתן להשיגו ופרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי שבגינו המנוי נזקק לשירות, ככל שיתבקש.

ה. שירות רופא פרטי עד הבית המפורט בכתב מנוי זה יינתן בכפוף להצגת ת.ז בפני נותן השירות.

ו. מנוי אשר מבקש לבטל פנייתו לקבלת שירות על פי כתב המנוי יעשה זאת על ידי הודעה למוקד ספק השירות גם אם מסר הודעה על ביטול לרופא שיצר עימו קשר טלפוני.
לא הודיע הלקוח על בקשתו לביטול, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו השתתפות עצמית הקבועה בכתב המנוי בגין השירות אותו ביקש.

ז. בכל מקרה של מלחמה, שביתה, רעידת אדמה וכל כוח עליון אחר, פטורה החברה ממתן השירות כל עוד השירות אינו מתאפשר בעקבות האירוע.

ח. תשלום השתתפות עצמית הינה תנאי הכרחי לצורך קבלת השירות מטעם נותני השירות בכתב מנוי זה, לא שילם המנוי את ההשתתפות העצמית רשאית החברה שלא ליתן השירות שלגביו נדרשה ההשתתפות העצמית.

ט. השירות הניתן בכתב מנוי זה ניתן על ידי ספק השירות שבהסכם ועל ידו בלבד והחברה לא תהיה אחראית ולא תישא בכל הוצאה, פיצוי או שיפוי מכל סוג שהוא, כספי או אחר שיגרם למנוי במידה שלא ישתמש בנותני השירות שבהסכם אלא בנותן שירות אחר.

8. פרמיה חודשית

א. שיעור הפרמיה החודשית קבועה בנספח ההתקשרות.

ב. הפרמיה החודשית תשולם בכל 1 לחודש.

ג. פרמיה חודשית שלא תשולם מעבר ל-3 חודשים רצופים מבטלת הלכה למעשה את הכיסוי הניתן על פי כתב המנוי ולא תהיה ללקוח כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרום לביטול הכיסוי.

ד. החברה רשאית להעלות את מחיר כתב המנוי אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%, שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.

9. תוקף כתב המנוי

א. כתב המנוי יהיה בתוקף כל עוד הפרמיה החודשית משולמת במלואה.

ב. תוקף כתב המנוי יפקע באופן אוטומטי בעקבות פיגור בתשלום הפרמיה החודשית מעל 3 חודשים.

ג. המנוי רשאי לבטל בכל עת את זכאותו לשירות על פי כתב המנוי בהודעה בכתב לחברה.

ד. במקרה של ביטול ההסכם שבין החברה לבין ספק השירות שבכתב המנוי מכל סיבה שהיא רשאית החברה להפסיק מתן השירותים על פי כתב מנוי זה לאחר שהודיעה על כך בכתב ללקוחות.

ה. היה שירות כלשהו מהשירותים הקבועים בכתב המנוי מותנה בהתרחשות מקרה ביטוח בפוליסת ביטוח שבידי המנוי, ופוליסה זו בוטלה, יודיע המנוי לספק השירות על ביטול פוליסת הביטוח, וכתב מנוי זה יתבטל מרגע קבלת ההודעה של המנוי.

ו. מובהר כי במועד פקיעתו של כתב מנוי זה מכל סיבה שהיא, תפקע זכותו של המנוי לקבלת השירותים על פי כתב המנוי.

ז. החברה רשאית לבטל כתב מנוי זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב המנוי בכתב למנויה 30 ימים טרם הפסקתו.

ח. ביטלה החברה את כתב המנוי מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים מיום הודעת החברה על הפסקת השירות.

ט. החברה תעניק שירותים למינויים שפנו לקבלתם טרם ההודעה על הפסקת השירות.

10. הצמדה למדד

א. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ונספח ההתקשרות לרבות הפרמיה החודשית וסכומי ההשתתפות העצמית צמודים למדד המחירים לצרכן, באופן שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יגדלו כל התשלומים המפורטים בכתב מנוי זה בשיעור עליית המדד החדש לעומת מדד הבסיס.

ב. מדד הבסיס- משמעו המדד שפורסם בעת רכישת כתב המנוי.

ג. מדד חדש- משמעו המדד הידוע ביום התשלום.

11. שונות

א. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב מנוי זה.

ב. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק.
במידה ויכול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.

ג. הודעות שנשלחו למנוי בדואר לפי מענו האחרון או בכתובת המייל שנמסר בכתב לחברה ייחשבו כהודעות שנמסרו.
כל הודעה שתשלח החברה למנוי בדואר או במייל תיחשב ככזו שנמסרה והתקבלה אצלו בתוך 72 שעות ממועד מסירתה.

ד. המנוי והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפיהם טענה כלשהי כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.

ה. כל הודעה לחברה לפי כתב מנוי זה תימסר בכתב בלבד.

ו. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.

ז. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות תינתן על ידי ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי כתב המנוי.

ח. ספק השירות מתחייב כי -

1. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות;
2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות;
3. השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה.

12. מקום שיפוט

הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם כתב מנוי זה מסורה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב ולהם בלבד.

מדיקר פ.ר.ו שירותים בע"מ

כתב מנוי – מדיקר שיניים

ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות

תנאים מלאים ונספח מחירון המנוי

גרסה 26-01

ט.ל.ח.
© כל הזכויות שמורות למדיקר פ.ר.ו שירותים בע"מ. מסמך זה הינו קניינה הבלעדי של החברה. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם, להעביר לצד שלישי או לעשות כל שימוש אחר במסמך זה, כולו או חלקו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהחברה.

כתב מנוי - מדיקר שיניים – תנאי כתב המנוי

(ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות)

1. הגדרות

א. על הוראות כתב מנוי זה יחולו ההגדרות המפורטות שלהלן:

ב. "החברה" או "ספק השירות" - מדיקר פ.ר.ו שירותים בע"מ ח.פ 515812493

ג. "מנוי"- אדם, גוף או תאגיד אשר התקשר עם החברה ופרטיו רשומים בנספח ההתקשרות ואשר שולמה בגינו העלות החודשית במלואה, המחזיק בעת רכישת כתב המנוי פוליסת ביטוח הכוללת כיסויים בריאותיים

ד. "נספח התקשרות"- דף המצורף לכתב מנוי זה הכולל את פרטיו המלאים של המנוי וכוללים בין היתר את שם המנוי, העלות החודשית החודשית ופרטים נוספים הנוגעים לכתב מנוי זה ומהווה חלק בלתי נפרד מכתב המנוי.

ה. "עלות חודשית"- הסכום הנקוב בנספח ההתקשרות אותו חייב המנוי לשלם לחברה מידי חודש, כתנאי לקבלת השירותים ו/או ההחזרים הכספיים על פי כתב מנוי זה.

ו. "רופאי הסדר"- רופאים הפועלים במרכזים רפואיים איתם התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

ז. "מכוני הסדר"- מכונים איתם התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

ח. "נותני השירות"- רופאי הסדר, מכוני הסדר, וכל גורם אחר שעמו התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

ט. "נותן שירות אחר" – נותן שירות שאינו בהסדר.

י. **"מוקד השירות"- קו טלפון שתפעיל החברה עבור מנויותיה אשר באמצעותו יטופלו המנויות בהתאם לכתב המנוי. מספר הטלפון של מוקד החברה הוא 073-7111111 ובמידה ויתבצע שינוי כלשהו במספר הנ"ל תימסר הודעה על כך למנויות בכתב או במענה קולי במספר הקודם.**

יא. "תשלום סמלי"- סכום בו מחויב המנוי לשאת בעצמו כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב מנוי זה כמפורט להלן.

יב. "תעריפי בדיקה"- מחיר כל בדיקה המפורטת בכתב מנוי זה על פי מחירון מכון ההסדר למנויות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה.

יג. "תקופת אכשרה"- תקופה רצופה המתחילה במועד תחילת כתב המנוי על פי נספח ההתקשרות ואשר רק בסיומה יהיה המנוי זכאי לקבלת השירות על פי כתב המנוי. המנוי לא יהיה זכאי לקבלת השירות על פי כתב מנוי זה בטרם הסתיימה תקופת האכשרה.

יד. "שנת שירות"- הימים החלים בין ה-1.1 של שנה קלנדרית ועד לתאריך 31.12 של אותה שנה.

2. השירותים המכוסים תחת המנוי

א. המנוי יהיה זכאי לקבל טיפולי שיניים במחירים מיוחדים ומזולים באופן בלעדי למחזיקי המנוי.

ב. הטיפולים יינתנו באמצעות מרפאות הסדר בפריסה ארצית בשעות הקבלה של כל מרפאה.

ג. מחירי הטיפולים אותם יישלם המנוי מופיעים במחירון המנוי המצורף כנספח למסמך זה.

ד. הלקוח לא יהיה זכאי לקבלת החזרים בגין טיפולים שיבצע ותשלומים שישלם במרפאות שאינן מרפאות הסדר.

ה. המנוי יהיה זכאי במסגרת מנוי זה לקבלת הטיפולים המופיעים במחירון המצורף בלבד, ככל שירצה המנוי הוא יהיה זכאי להוסיף טיפולים נוספים שאינם מופיעים במסגרת המנוי ככל שיצטרך לפי מחירון המרפאה בה הוא בחר לטפל.

ו. רשימת המרפאות שבהסדר מופיעה באתר האינטרנט של החברה והיא כפופה לעדכונים מעת לעת לפי שיקול דעתה של החברה.

ז. קבלת הטיפולים הינה בכפוף לתיאום תור ישירות מול מרפאת ההסדר על ידי המנוי.

ח. המנוי יהיה זכאי לקבלת הטיפולים לאחר הזדהות מול המרפאה כמחזיק מנוי מדיקר שיניים, המנוי יהיה זכאי לקבל טיפול בכל אחת ממרפאות ההסדר של החברה ויוכל לעבור בין מרפאות לטיפולים שונים ובפרט שהשלים את הטיפול אותו החל במרפאה הקודמת ושילם את מלוא התמורה בגינו.

3. דרך קבלת השירות

א. נזקק מנוי לשירות על פי מנוי זה יפנה אל מוקד החברה בטלפון או במייל וימסור את פרטיו המלאים ויענה על כל שאלה הנדרשת לטיפול בדרישתו בצורה היעילה ביותר.

ב. השירותים הניתנים על פי מנוי זה יינתנו בשעות הפעילות הרגילות של החברה נותני השירות.

ג. מוקד החברה יהיה זמין בימים ראשון עד חמישי בשעות העבודה, למעט שבתות, חגים וכדומה.

ד. השירותים המפורטים במנוי זה הניתנים אצל נותני השירות יינתנו בכפוף להצגת ת.ז בפני נותן השירות.

ה. מנוי אשר מבקש לבטל פנייתו לקבלת שירות על פי כתב המנוי יעשה זאת על ידי הודעה בטלפון או במייל למוקד החברה לא יאוחר מ-48 שעות לאחר בקשתו לקבלת השירות.
לא הודיע המנוי על בקשתו לביטול או הודיע על כך במעוד המאוחר מ-48 שעות מפנייתו לקבלת השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו תשלום סמלי הקבוע בכתב המנוי בגין השירות אותו ביקש.

ו. המנוי יגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו למקום קבלת השירות.

ז. בכל מקרה של מלחמה, שביתה, רעידת אדמה וכל כוח עליון אחר, פטורה החברה ממתן השירות כל עוד השירות אינו מתאפשר בעקבות האירוע.

ח. תשלום עבור הטיפול הינו תנאי הכרחי לצורך קבלת השירות מטעם נותני השירות במנוי זה, לא שילם המנוי את עלות הטיפול - רשאית החברה שלא לתת את השירות שלגביו נדרש התשלום.

ט. האחריות לתיאום וביצוע השירות תהיה על המנוי בלבד.

י. המנוי ישלם ישירות למרפאה מהם קיבל את השירות את מלוא סכום השירות כפי שנקבע ביניהם.

4. תשלום חודשי

א. שיעור התשלום החודשי קבוע בנספח ההתקשרות.

ב. התשלום ישולם בכל 1 לחודש.

ג. תשלומים שלא ישולמו מעבר ל-3 חודשים רצופים מבטלים הלכה למעשה את הכיסוי הניתן על פי כתב המנוי ולא תהיה למנוי כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרום לביטול הכיסוי.

ד. החברה רשאית להעלות את מחיר כתב המנוי אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%, שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.

ה. ההנחה הניתנת בעת ההצטרפות הינה לשנה אחת בלבד, החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה.

5. תוקף כתב המנוי

א. כתב המנוי יהיה בתוקף במשך התקופה הנקובה בנספח ההתקשרות וכל עוד התשלום החודשי משולם במלואו.

ב. תקופת האכשרה לכתב מנוי זה הינה 3 חודשים.

ג. תוקף המנוי יפקע באופן אוטומטי בעקבות פיגור בתשלום החודשי מעל 3 חודשים.

ד. המנוי רשאי לבטל בכל עת את זכאותו לשירות על פי כתב המנוי בהודעה בכתב לחברה. הביטול ייכנס לתוקף מידי מרגע ההודעה על הביטול, והמנוי יהיה זכאי להחזר יחסי מהתשלום ששילם.

ה. במקרה של ביטול ההסכם שבין החברה לבין נותני השירות שבמנוי מכל סיבה שהיא רשאית החברה להפסיק מתן השירותים על פי מנוי זה לאחר שהודיעה על כך בכתב למנויות.

ו. מובהר כי במועד פקיעתו של מנוי זה מכל סיבה שהיא, תפקע זכותו של המנוי לקבלת השירותים על פי המנוי.

ז. החברה רשאית לבטל מנוי זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של המנוי בכתב למנויותיה 30 ימים טרם הפסקתו.

ח. ביטלה החברה את המנוי מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים מיום הודעת החברה על הפסקת השירות.

ט. החברה תעניק שירותים למנויות שפנו לקבלתם טרם ההודעה על הפסקת השירות.

6. הצמדה למדד

א. כל התשלומים על פי מנוי זה ונספח ההתקשרות לרבות העלות החודשית וסכומי התשלומים הסמליים צמודים למדד המחירים לצרכן, באופן שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יגדלו כל התשלומים המפורטים בכתב מנוי זה בשיעור עליית המדד החדש לעומת מדד הבסיס.

ב. מדד הבסיס- משמעו המדד שפורסם בעת רכישת כתב המנוי.

ג. מדד חדש- משמעו המדד הידוע ביום התשלום.

7. שונות

א. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב מנוי זה.

ב. כל התשלומים על פי מנוי זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק.
במידה ויכול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.

ג. הודעות שנשלחו למנוי בדואר לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה ייחשבו כהודעות שנמסרו.
כל הודעה שתשלח החברה למנוי בדואר תיחשב ככזו שנמסרה והתקבלה אצלו בתוך 72 שעות ממועד מסירתה למשלוח דואר.

ד. המנוי והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפיהם טענה כלשהי כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.

ה. כל הודעה לחברה לפי מנוי זה תימסר בכתב בלבד.

ו. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.

ז. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות תינתן על ידי ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי כתב המנוי.

ח. ספק השירות מתחייב כי -

1. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות;
2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם המנויות;
3. השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה.

8. מקום שיפוט

הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם כתב מנוי זה מסורה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב ולהם בלבד.

כתב מנוי – מדיקר שיניים - נספח מחירון המנוי

קבוצה	קוד	תאור	מחירון מדיקר
בדיקות	ב	בדיקה והערכה ראשונית מפורטת ונרחבת של הפה	חינם
	ביקורת	ביקורת רופא לאחר טיפול	חינם
	בת	הערכה / בדיקה תקופתית	חינם
צילומים	צנ	צילום נשך אחד	חינם
	צנ2	זוג צילומי נשך	חינם
	צפ	צילום פריאפיקלי	חינם
	צפנ	צילום פנורמי המבוצע **במרפאה** בה קיים מכשיר	חינם
משמרת	כמ	כיפוי מוך - לא כולל סתימה סופית	110
	ע	עקירה, שן שבקעה או שורש חשוף, שן אחת	95
	עב	עקירת שן בינה	450
	עח	עקירת שן נשירה (חלב) שארית כותרתית	95
	כטק	כתר אל חלד טרומי - שן קבועה	250
	ער	עזרה ראשונה - יש לפרט הטיפול	חינם
שחזורים	סא1	שחזור **אמלגם** - משטח 1, משנן ראשוני או קבוע	120
	סא2	שחזור **אמלגם** - 2 משטחים ומעלה, משנן ראשוני או קבוע	190
	סקק	שחזור על בסיס **שרף\אקריל** - משטח 1, קדמי	220
אנדו	טש1	טפול שורש - שן קדמית תעלה 1, לא כולל שחזור סופי	330
	טש2	טפול שורש - שן מלתעה 2 תעלות, לא כולל שחזור סופי	250
	טש3	טפול שורש - שן טוחנת 3 תעלות, לא כולל שחזור סופי	480
	חיוד	חיוד שורש - אפקסיפיקציה APEXIFICATION (מחיר לפגישה)	420
שיננית	נא	הטריה והסרה של פלאק ואבנית בכל הפה שיננית	95
פרותטיקה	כא	כתר זמני אקריל מבושל	60
	כז	כתר זמני מיידי, במרפאה	חינם
	כזרק	כתר **זירקוניה**	1,900
	כזרקש	כתר **זירקוניה על שתל**	2,100
	כח	כתר **חרסינה** מאוחה למתכת לא אצילה	1,250
	כח1	כתר **חרסינה ראשון** מאוחה למתכת לא אצילה (עפ"י הסכם מיוחד בלבד)	990
	כש	כתר **חרסינה על שתל** מאוחה למתכת לא אצילה	1,250
	מד	מבנה **דנטטוס** יתד ותווך יצוק	280
	מי	מבנה **יצוק** תומך כמאחז לכתר ממתכת לא אצילה	390
	מק	מבנה **קולצר** (פייברפוסט)	440
	מש	מבנה **לשתל** דנטלי	590
שתלים	הוצש	הוצאת / עקירת שתל דנטלי	460
	חש	חשיפת שתלים וחיבור כיפת ריפוי	חינם
	שתל	החדרה כירורגית של שתל דנטלי	1,750
	שתל1	החדרה כירורגית של שתל דנטלי	1,250

קבוצה	קוד	תאור	מחירון מדיקר
תותבות	סקלט	תותבת **חלקית** עליונה/תחתונה נשלפת **מויטליום** (כרום קובלט), כולל ווים, נחות ושיניים	4,500
	תחלע	תותבת **חלקית** עליונה - על בסיס **שרף/אקריל,** כולל ווים, נחות ושיניים, כולל בסיס שרף אקרילן	2,050
	תחלת	תותבת **חלקית** תחתונה - על בסיס **שרף\אקריל,** כולל ווים, נחות ושיניים כולל בסיס שרף אקרילן	2,050
	תמע	תותבת **זמנית** מיידית עליונה	1,800
	תמת	תותבת **זמנית** מיידית תחתונה	1,800
	תשע	תותבת **שלמה** קבועה עליונה	2,780
	תשת	תותבת **שלמה** קבועה תחתונה	2,780
יישור שיניים	באור	בדיקת אורתודנט	חינם
	אור	יישור שיניים **מלא** למשנן מתחלף / **עלומים** - קלאסי (לא כולל מכשיר פונקציונלי)	5,900
	אור2	יישור שיניים **חלקי** למשנן מתחלף / **עלומים** - קלאסי (לא כולל מכשיר פונקציונלי)	3,750
	אורנ	יישור שיניים סמכים **ננעלים שתי לסתות** (כולל סמכים, טבעות/טיובים, חוטי ניטי, חוטי SS, קפיצים, ליגטורות מתכת/גומי/צ'יינים, גומיות בין לסתיות)	8,800
	אורנ1	יישור שיניים סמכים **ננעלים לסת אחת** (כולל סמכים, טבעות/טיובים, חוטי ניטי, חוטי SS, קפיצים, ליגטורות מתכת/גומי/צ'יינים, גומיות בין לסתיות)	5,800
	אורשח	ישור שיניים **חלקי** באמצעות פלטות **שקופות** (לא כולל מכשיר פונקציונלי)	7,600
	אורשק	יישור שיניים **מלא** באמצעות פלטות **שקופות** (לא כולל מכשיר פונקציונלי)	12,900
	ביקורא	ביקורת אורתודנט והמשך טפול	חינם
	פלטה	פלטה שומר מצב **לאחר יישור שיניים** (לסת אחת)	690
	קיבוע	קיבוע אורתודונטי לאחר הסרת מכשור, בניה והכנסה של הקיבוע (ספלינט) **לסת בודדת**	650